

[http://www.eltiempo.com/colombia/medellin/mas-de-36000-familias-de-medellin-viven-la-navidad-a-oscuras\\_12473328-4](http://www.eltiempo.com/colombia/medellin/mas-de-36000-familias-de-medellin-viven-la-navidad-a-oscuras_12473328-4)

# Más de 36.000 familias de Medellín viven la Navidad a oscuras

Por: [CARLOS MARIO CANO R. REDACTOR DE EL TIEMPO MEDELLÍN](#) | 6:17 p.m. | [23 de Diciembre del 2012](#)

Pese a programas de EPM en la ciudad, hay además 19 mil familias sin agua potable.

Salieron con antorchas en medio del alumbrado de la Avenida La Playa y protestaron, como lo hacen desde hace siete años, por lo que consideran una de las más grandes inequidades de Medellín: cerca de 18 millones de luces alumbran por estos días la ciudad y ellos, en plena Nochebuena, no tendrán ni un bombillo para iluminar.

Son conocidos como los ‘desconectados’ y representan una problemática que trasciende los servicios públicos pues, tanto EPM como ellos mismos, reconocen que es un asunto de ciudad que involucra a más de 19.000 familias sin agua potable y a más de 36.000 sin energía eléctrica.

“Esto continúa y en algunos sectores se agrava (...) La cifra baja en energía porque suben los que usan la prepago”, afirmó Carlos Velásquez, líder de la Mesa Interbarrial de ‘desconectados’.

Para Claudia Gómez, jefe del área de Mercadeo y ventas de aguas de EPM, lo primero a aclarar es que tanto las familias suspendidas –deben entre dos y siete cuentas– como las ‘desconectadas’ (deben más de ocho cuentas), son morosas.

“Este es un círculo vicioso que obedece a una cadena de causalidades donde una cosa implica a la otra”, advirtió Gómez, quien añadió que muchos de estos factores parten de la falta de empleo y que, por eso, buscan soluciones como la energía y agua prepago. Sin embargo, para el arquitecto Jairo Villegas quien lidera un proyecto llamado ‘La Gota con Botas’ que busca que las familias autogestionen el acceso y manejo del agua, el asunto es complejo.

“He hecho dos talleres en Bello Oriente (comuna 3). Allí se refleja lo que vive la ciudad: casas por fuera del perímetro urbano, sin titulación, desplazados recién llegados, familias que pagan servicios y otras con estos cortados”, dijo Villegas. Pese a lo difícil de la situación, para Velásquez la ciudad ha avanzado en el tema del mínimo vital de agua. “Cuestionamos que sea solamente para 34.000 familias de Medellín Solidaria. Así es una medida paliativa y además solo pueden acceder a esta quienes están al día en servicios”, enfatizó el líder.

Para Juan Carlos Duque, subgerente comercial (e) de energía de EPM, el proyecto de energía prepago –que completa cinco años– ha logrado reducir los ‘desconectados’. “EPM ha diseñado varios programas que les dan toda la viabilidad para acceder nuevamente al servicio”, reiteró Duque quien recordó que el 10 por ciento de cada recarga se va al pago de la deuda.

“Se pueden demorar 10 ó 15 años pagando la deuda, a nosotros nos interesa es que tengan sus servicios”, enfatizó.

Sin embargo, para Velásquez la energía prepago viola un principio de los servicios públicos: la continuidad. “Es que una cosa son las cifras y otra el drama cotidiano que viven miles de familias, y que es un problema que tiene que ir mucho más allá”, concluyó este líder comunitario.

## Habrá agua prepago en el 2014

Para inicios del 2014 la Comisión de regulación de agua potable y saneamiento (CRA) le daría luz verde a EPM para comenzar la masificación de su proyecto de agua prepago.

Así lo afirmó Claudia Gómez, jefe del área de mercado y ventas de Aguas de EPM, quien añadió que el plan piloto de 18 meses con 300 familias dejó un balance satisfactorio, con un 95,4 por ciento de aceptación.

“Iniciaron 300 viviendas y terminaron 285 porque pagaron la deuda y prefirieron pasarse al pospago. Este modelo da la posibilidad de pagar acorde con sus posibilidades”, precisó Gómez.

De hecho, desde noviembre la CRA comenzó su actuación para regular el tema, que es nuevo en Latinoamérica. “Esperamos tener la regulación y las condiciones informáticas para finales del año entrante. Lo primero que nos dijeron cuando les hicimos la propuesta era que les gustaba y que les parecía muy interesante”, recordó la funcionaria.

En el piloto se identificó además que el 78,4 por ciento de los usuarios consideraron que habían mejorado su consumo de agua.

## Es un derecho

Mesa Interbarrial de Desconectados afirma que, por encima de un servicio, el agua es un Derecho Humano universal. Y que el mínimo vital aún no cumple su cometido.

## Genera conciencia

EPM resalta que en el sistema prepago la gente aprende a usar responsablemente los servicios: los clientes de energía prepago economizan 26 por ciento frente al promedio.

## Veeduría crítica

Veeduría Ciudadana al Plan de Desarrollo si bien reconoce el leve descenso en 'desconectados', se pregunta por la eficacia de las políticas ejecutadas.

## Pago vs. Amnistía

Mientras EPM busca soluciones de pago, como el 10% de las recargas en prepago y refinanciación a largo plazo de la deuda, los 'desconectados' piden condonación total. 4

Carlos Mario Cano R.

Redactor de EL TIEMPO

Medellín