Calidad de Vida de los habitantes de la Ciudad de Medellín

Medición Nº 2

Agosto de 2003

Centro Nacional de Consultoría.com

Objetivos

GENERAL: Evaluar la percepción general que los habitantes de Medellín, tienen sobre la Calidad de Vida que les proporciona la ciudad, calificando los niveles de satisfacción frente a los factores que la afectan, y compararlos con los resultados de la encuesta aplicada en el año 2002.

EPECÍFICO: Evaluar la percepción que los ciudadanos tiene frente al comportamiento de cada uno de los factores o temas de que trata la encuesta, y compararlos con los resultados de la encuesta aplicada en el año 2002.

Ficha Técnica

Fecha de la Recolección	**Julio 18 a Agosto 15 de 2003**
Tipo de Estudio	**Cuantitativo**
Tipo de Muestreo	**Aleatorio estratificado**
Tipo de Entrevista	**Presencial en hogares**
Segmentación	**Por estratos (bajo, medio y alto)**
Informante	**Jefe de hogar, ama de casa o persona responsable del manejo de los servicios públicos**
Cubrimiento	**Medellín, Altavista, San Cristobal, Santa Helena y San Antonio**
Tamaño de la Muestra	**641 Hogares**
Error Muestral Global	**4%**

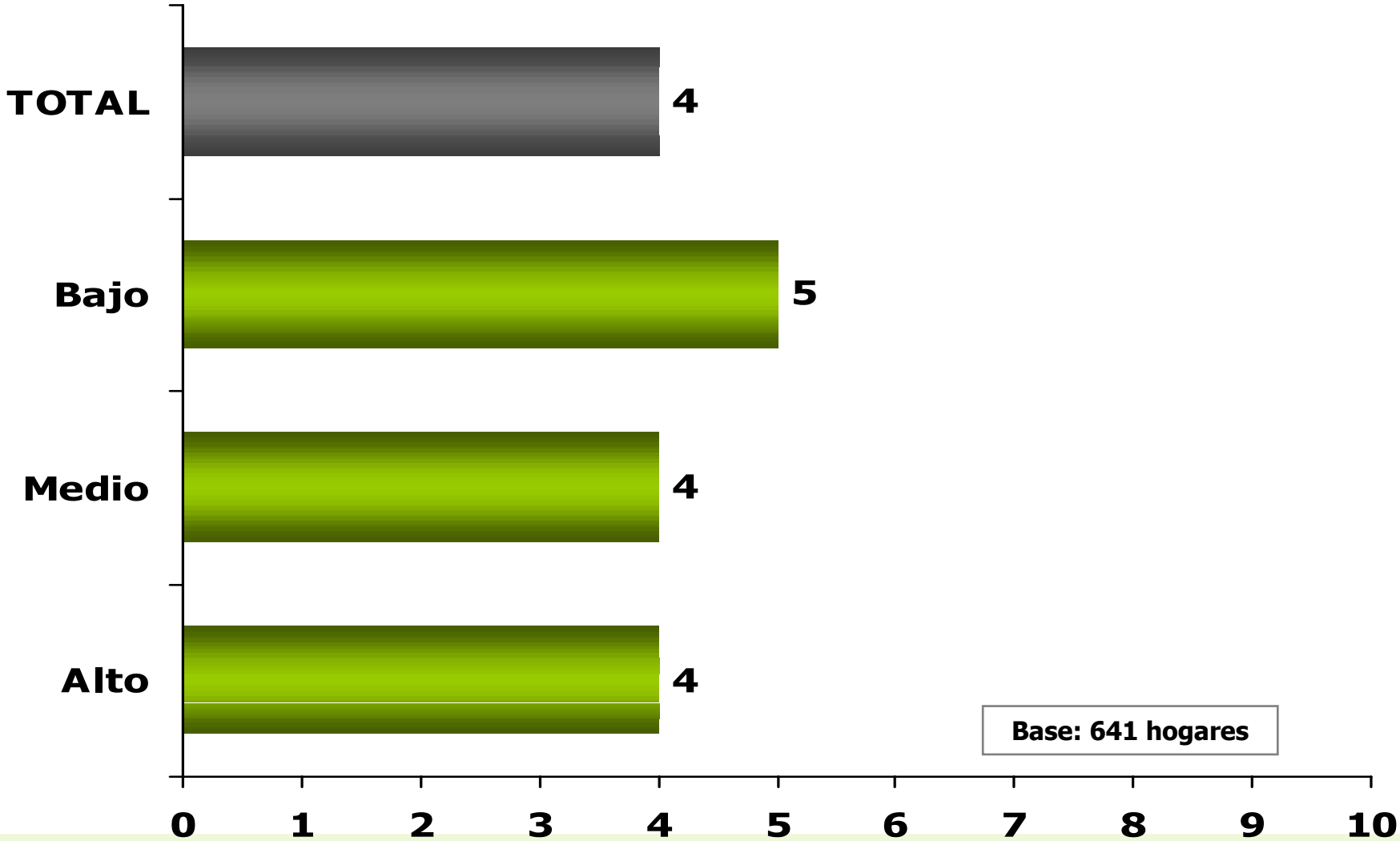
Detalle de la Muestra

Ciudad	Representatividad de la Muestra	Muestra Real	%
Bajo (Estratos 1 y 2)	826	220	34.3%
Medio (Estratos 3 y 4)	846	268	41.8%
Alto (Estratos 5 y 6)	420	153	23.9%
Total	2092	641	100.0%

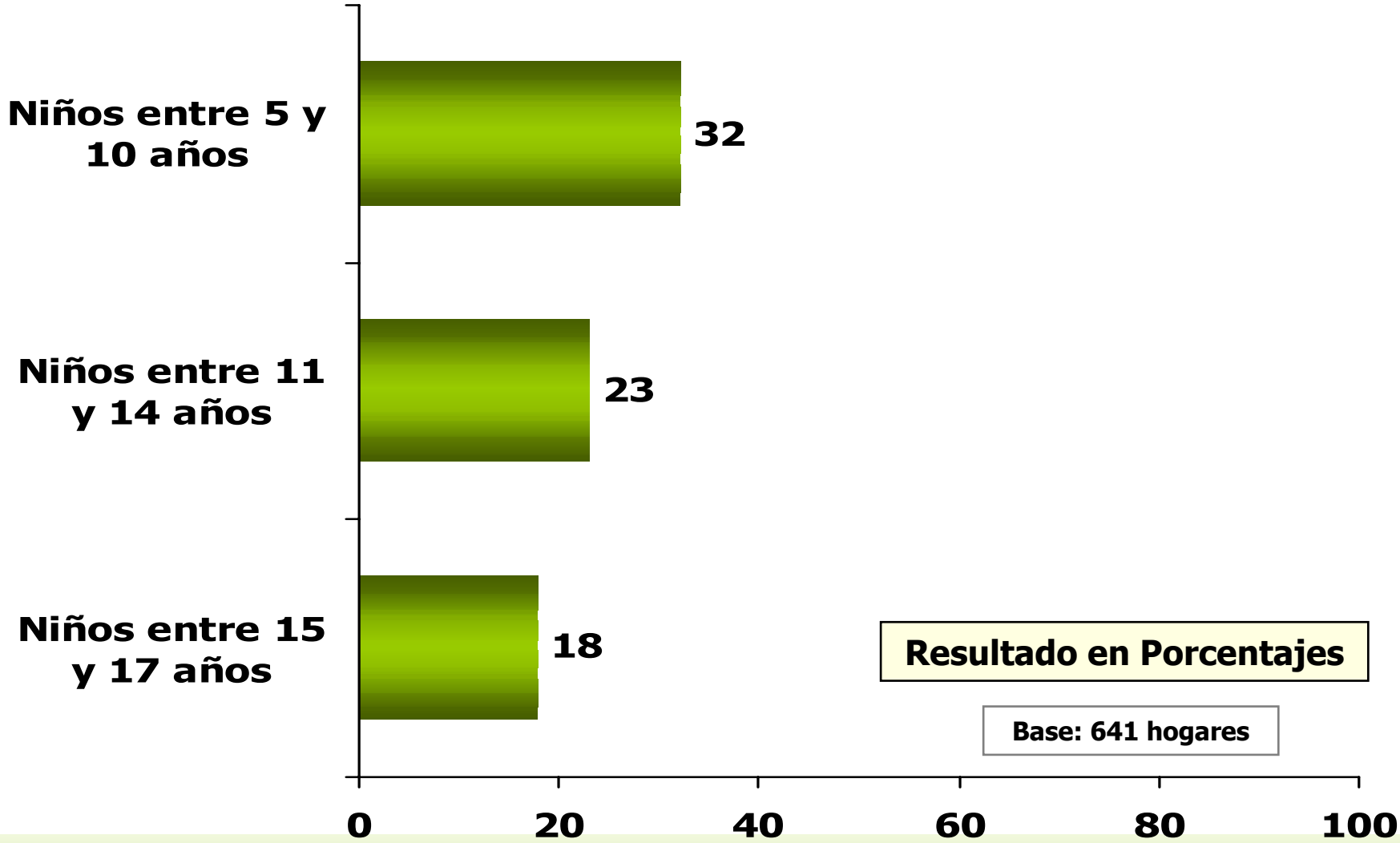
Situación Actual

Características de Hogares y Situación Económica

Pregunta 1. Promedio de personas que viven bajo el mismo techo y que conforman el hogar

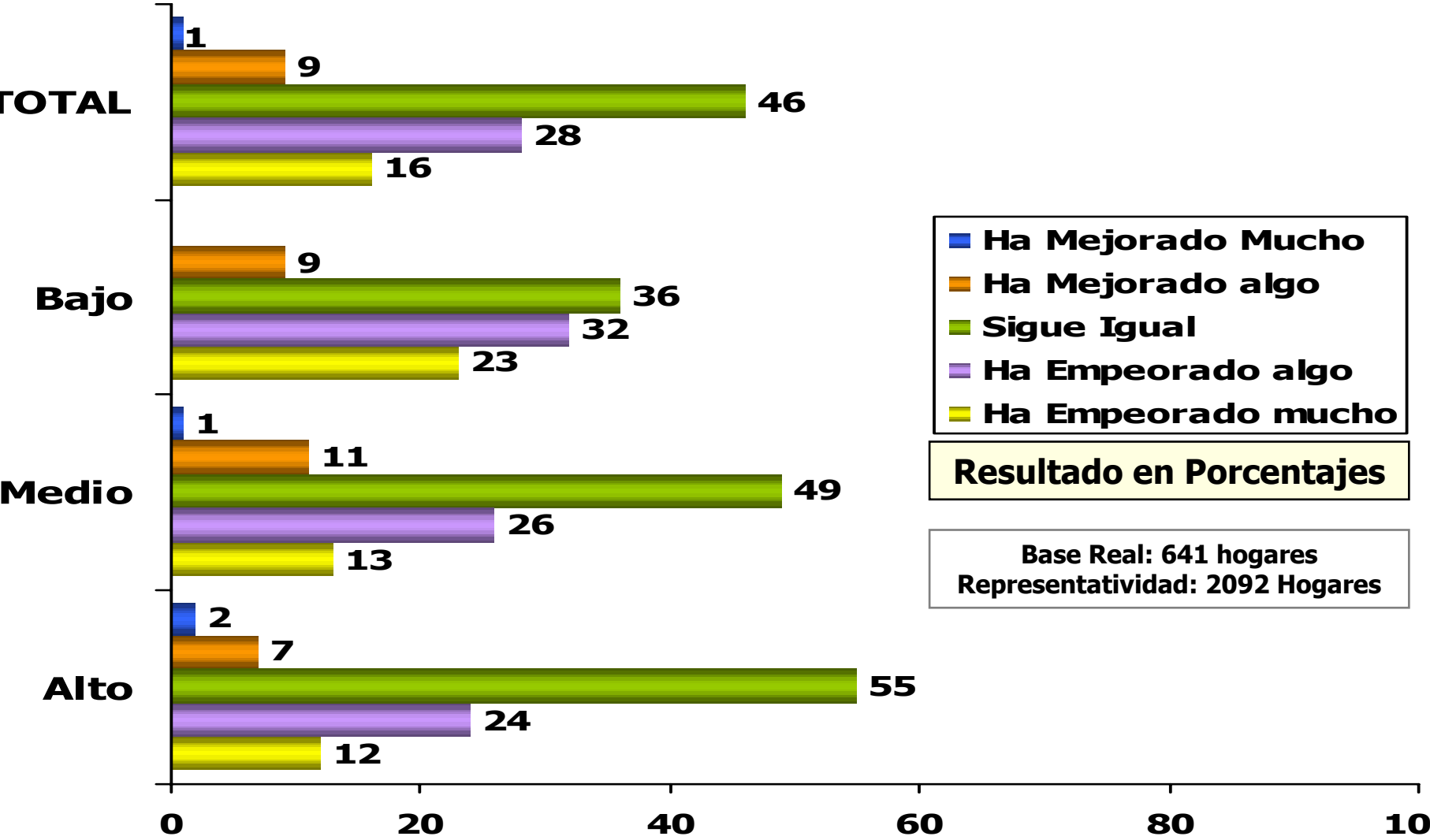


Preguntas 2, 3 y 4. Promedio de niños entre 5 y 10 años y jóvenes entre 11 y 17 años que habitan en el hogar

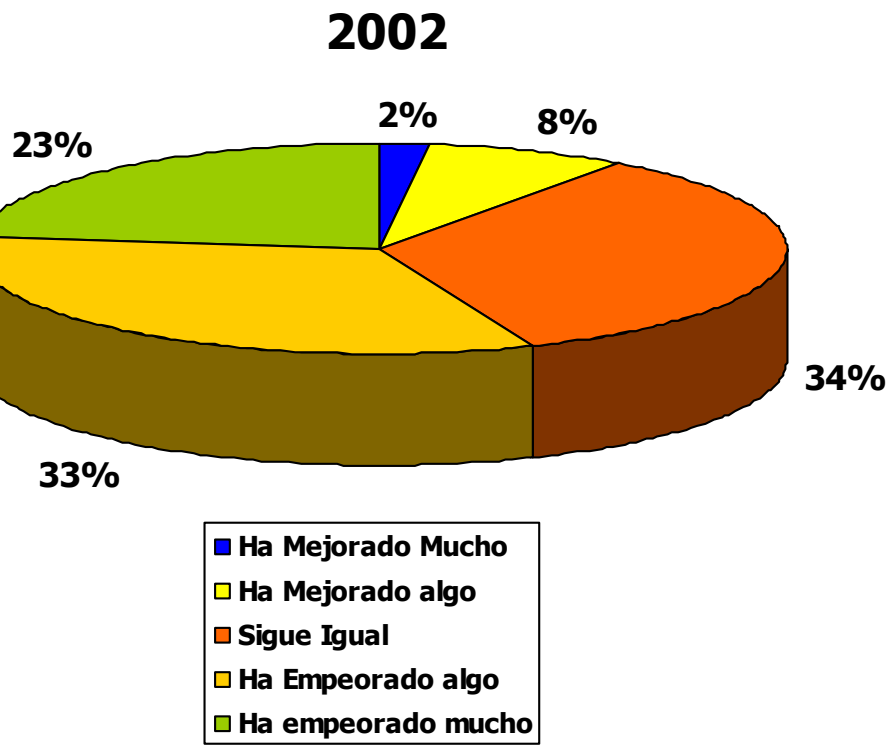


Pregunta 5. En el último año la SITUACIÓN ECONÓMICA de su hogar...

En la Ciudad, la situación económica sigue igual o ha empeorado, enfáticamente en el estrato bajo

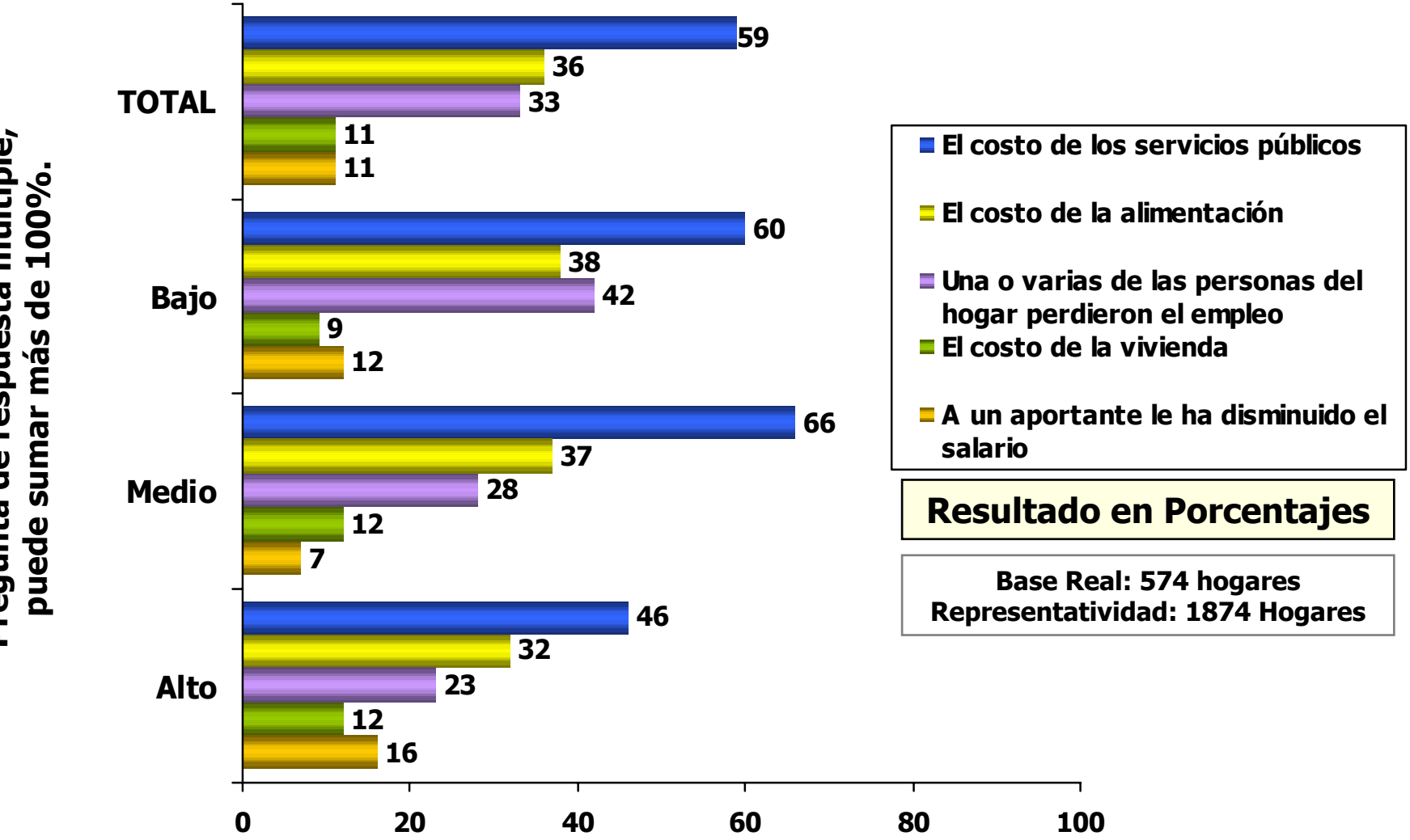


Diferencias entre el año 2002 y 2003 respecto a la situación Económica

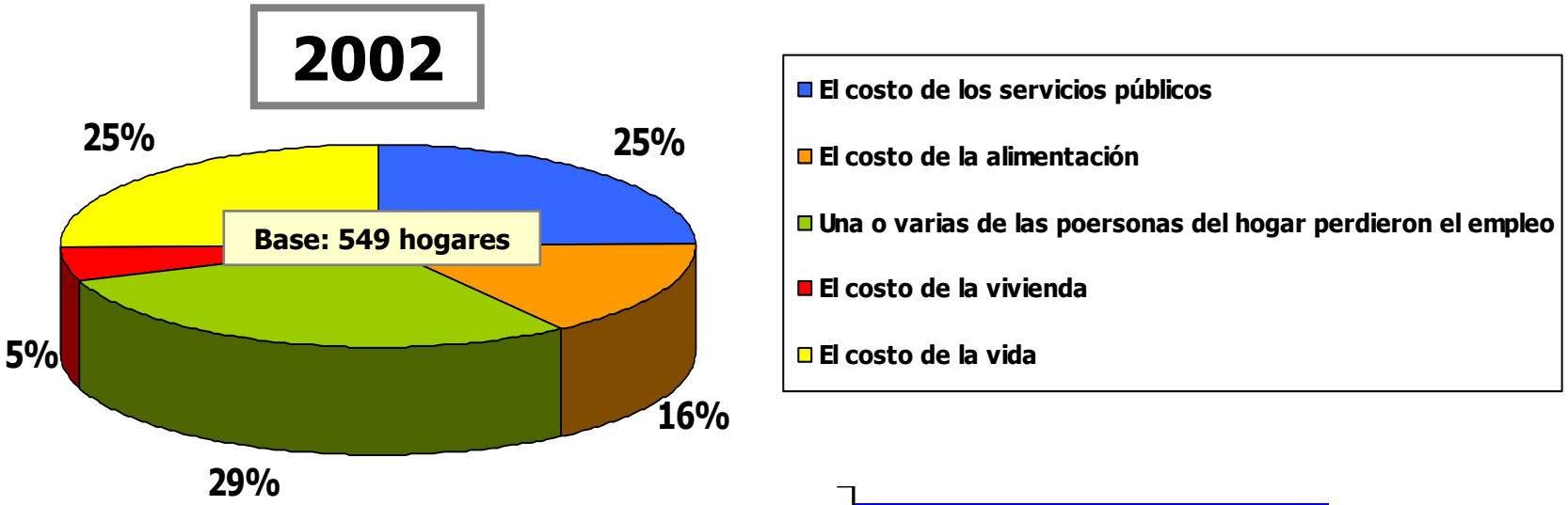


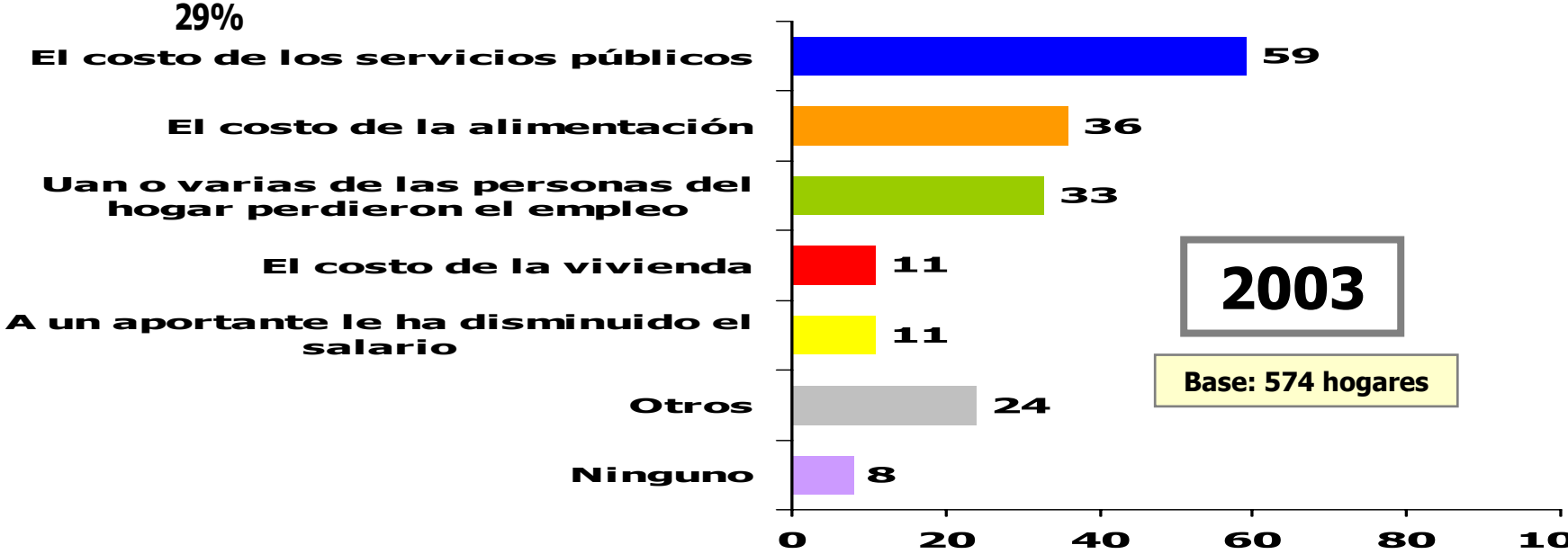
Pregunta 6. Qué aspecto o aspectos son los que más han afectado la SITUACIÓN ECONÓMICA de su hogar, en el último año

El costo de los servicios públicos, es el factor que afecta de manera dominante, la situación económica



Qué aspecto o aspectos son los que más han afectado la SITUACIÓN ECONÓMICA de su hogar, en el último año COMPARATIVO

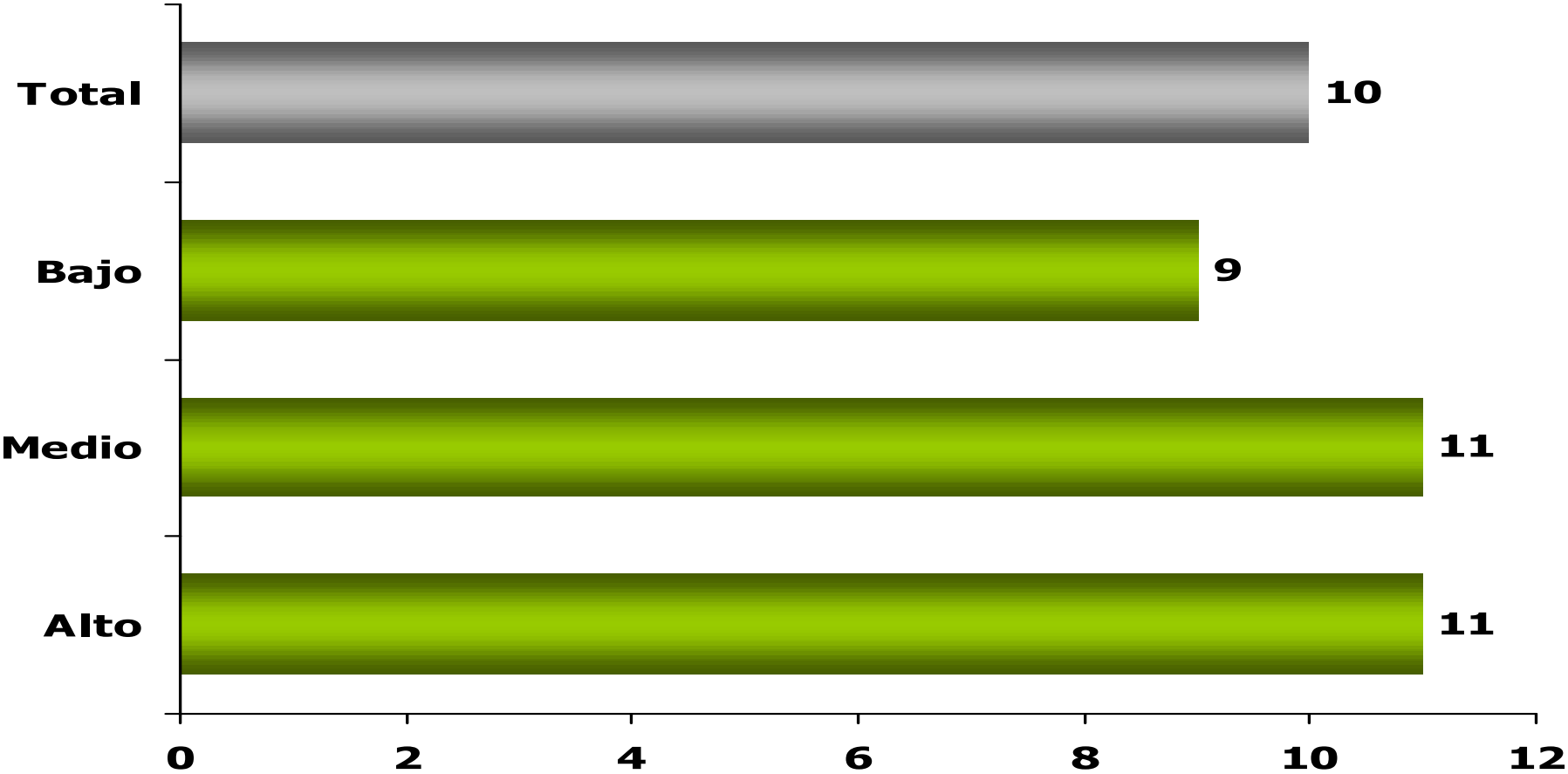




Pregunta 7. Promedio de meses que trabajo el mayor aportante del hogar, en el último año

Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 hogares
Representatividad: 2092 Hogares



Seguridad y Convivencia

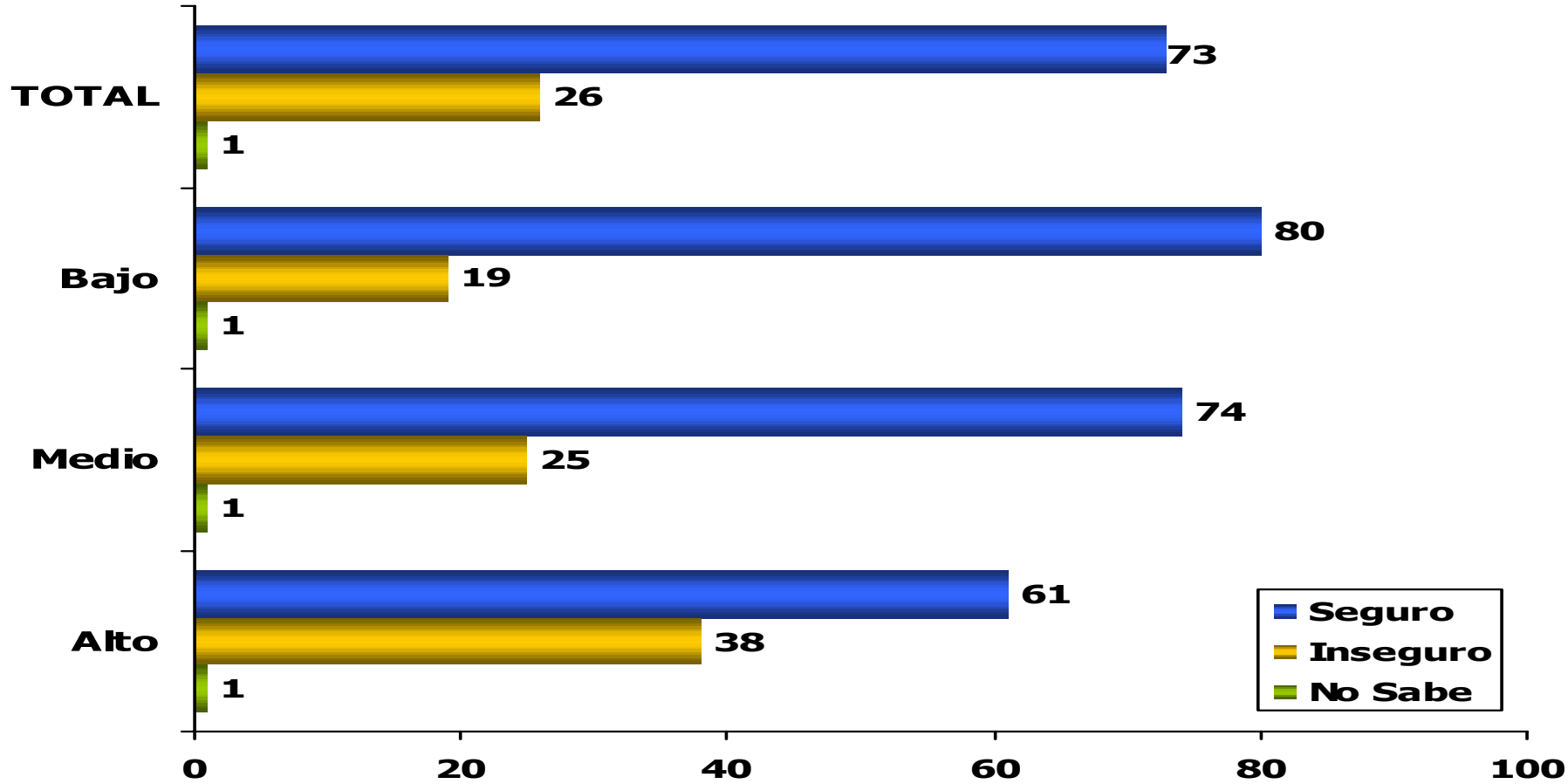
Percepción de seguridad y convivencia en barrios y en la ciudad

Pregunta 8. Qué tan seguro es su barrio

Se observa una preponderante sensación de seguridad barrial

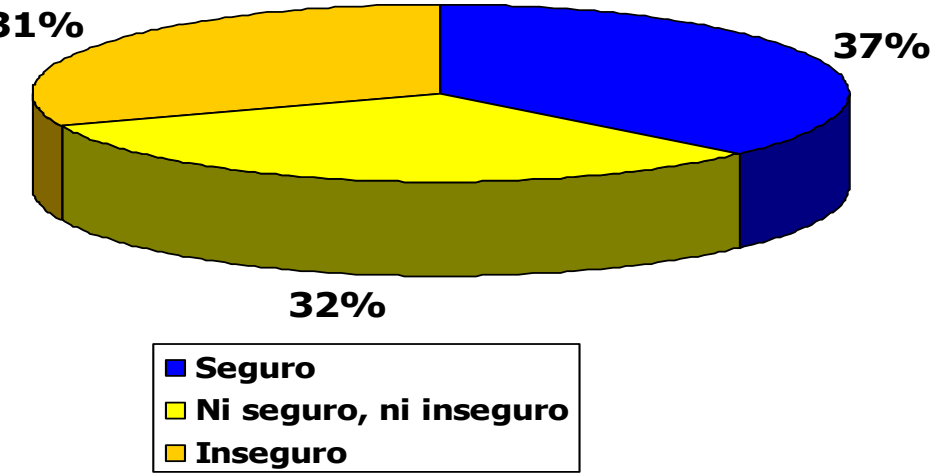
Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 hogares
Representatividad: 2092 Hogares

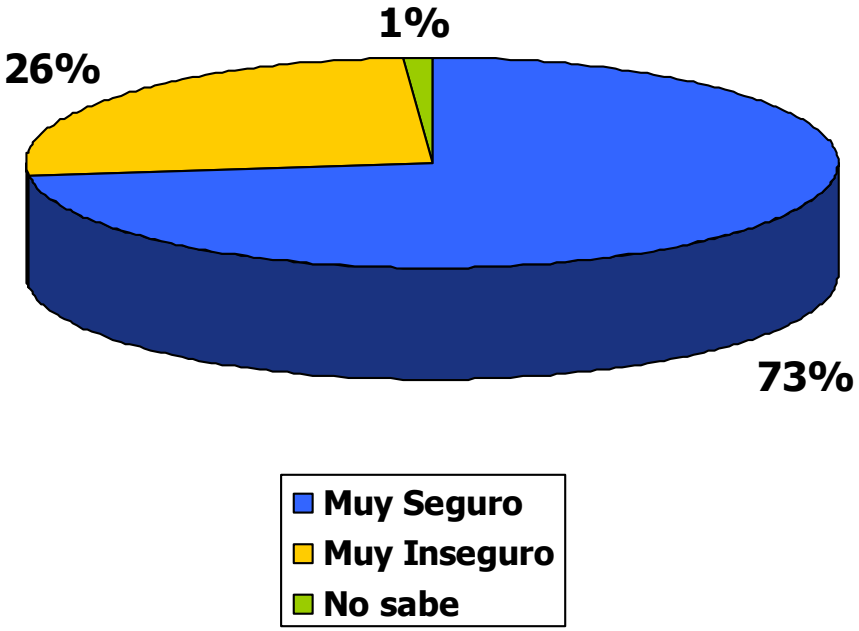


Pregunta 8. Qué tan seguro es su barrio...
COMPARATIVO

2002

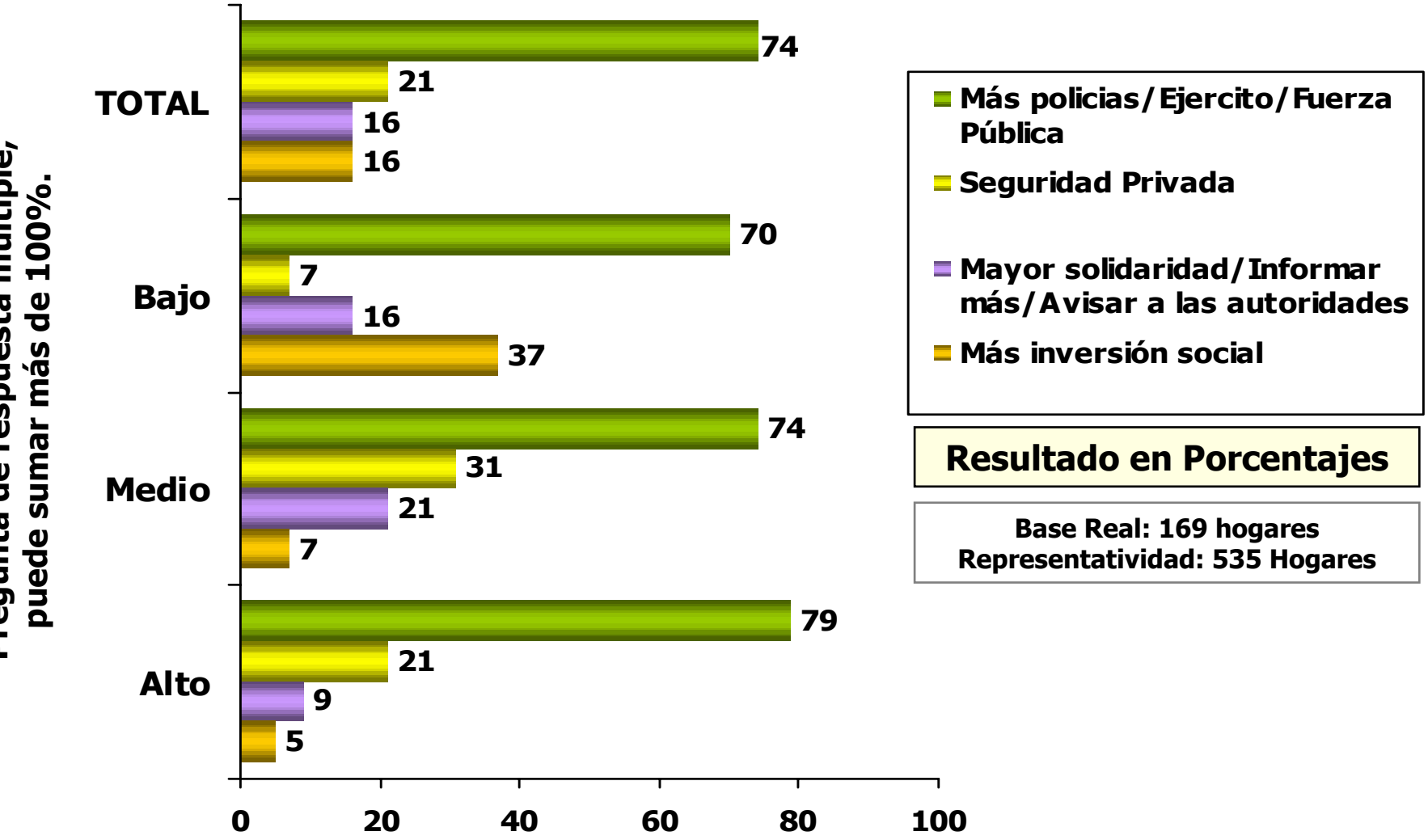


2003



Pregunta 9. Cuáles acciones considera que son necesarias para mejorar la seguridad de su BARRIO

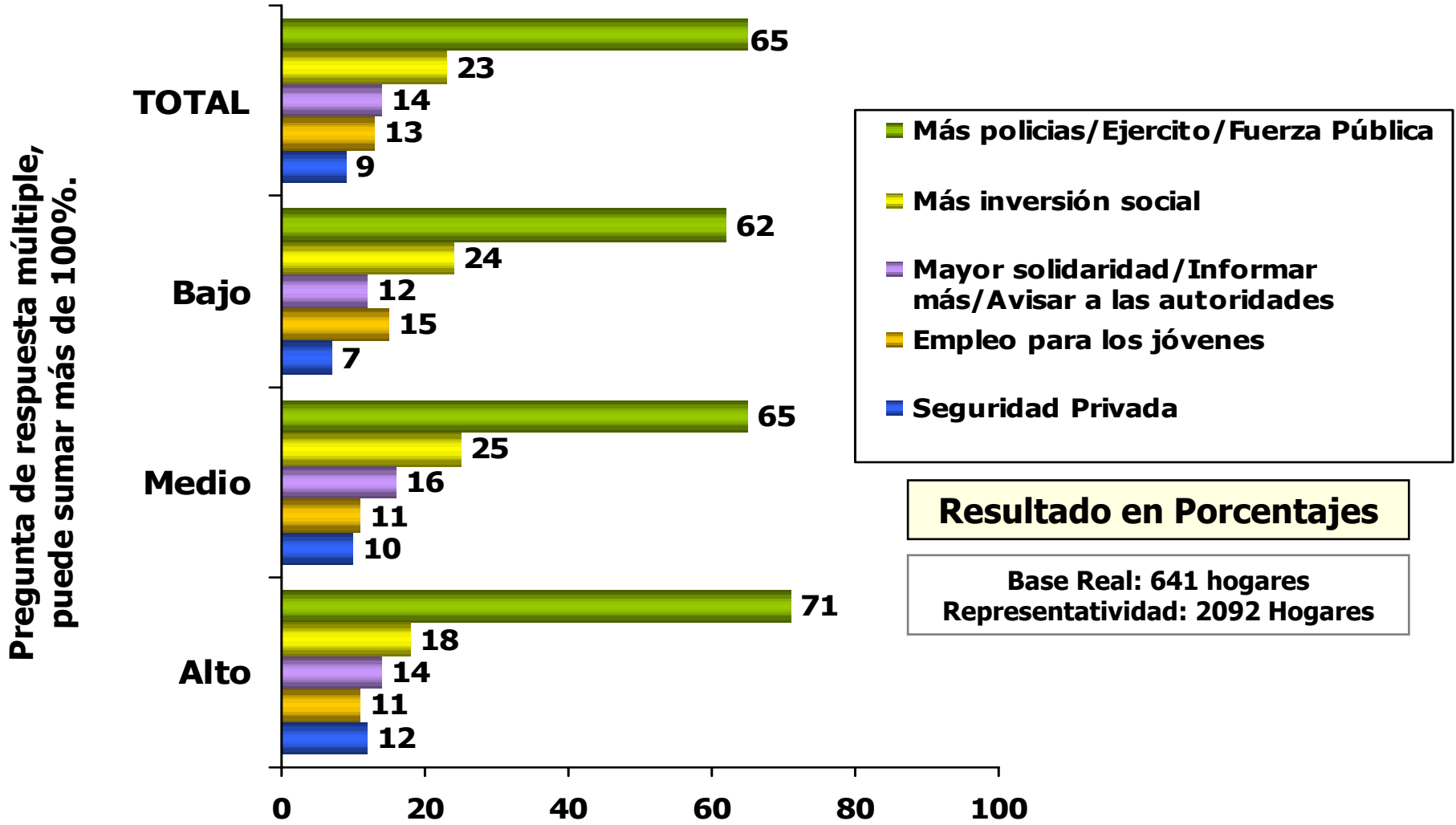
Es constante la petición de fuerza pública para mayor seguridad



Resultado en Porcentajes

Base Real: 169 hogares
Representatividad: 535 Hogares

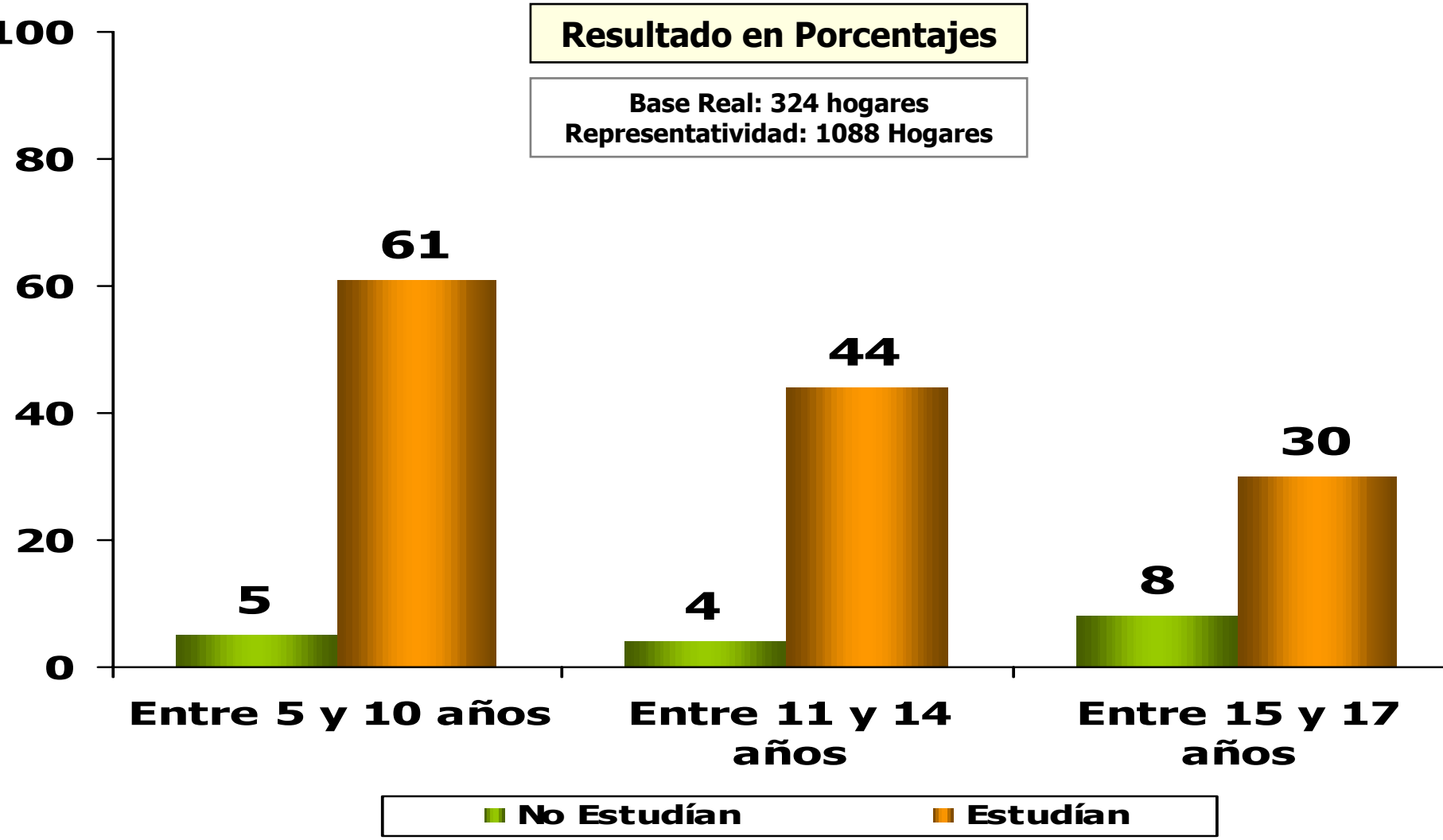
Pregunta 10. Cuáles acciones considera que son necesarias para mejorar la seguridad de su CIUDAD



Educación

Percepción sobre cobertura, calidad y servicios

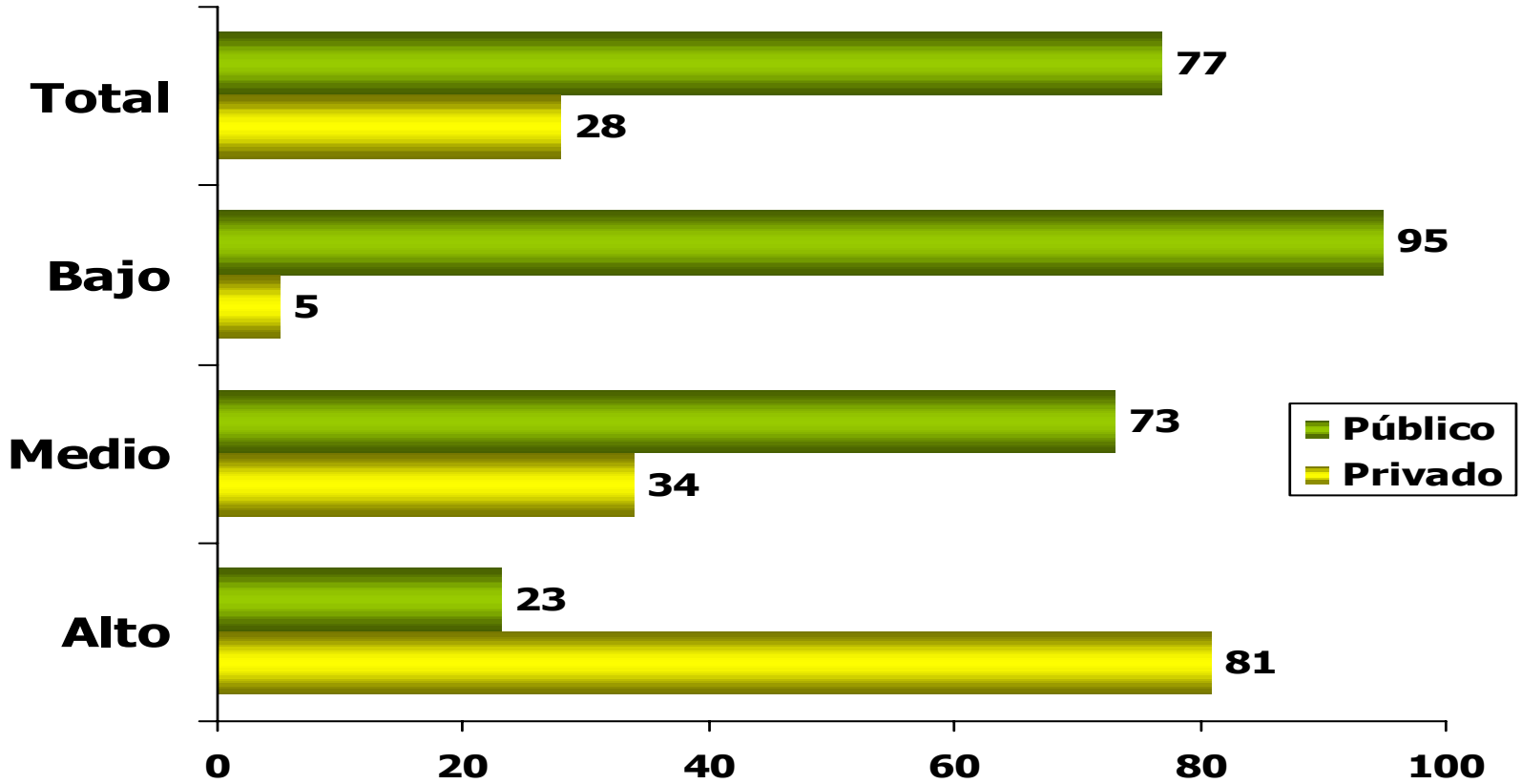
Preguntas 11 y 12.
Cuántas personas estudian entre los rangos de edad
Cuántas personas no estudian entre los rangos de edad



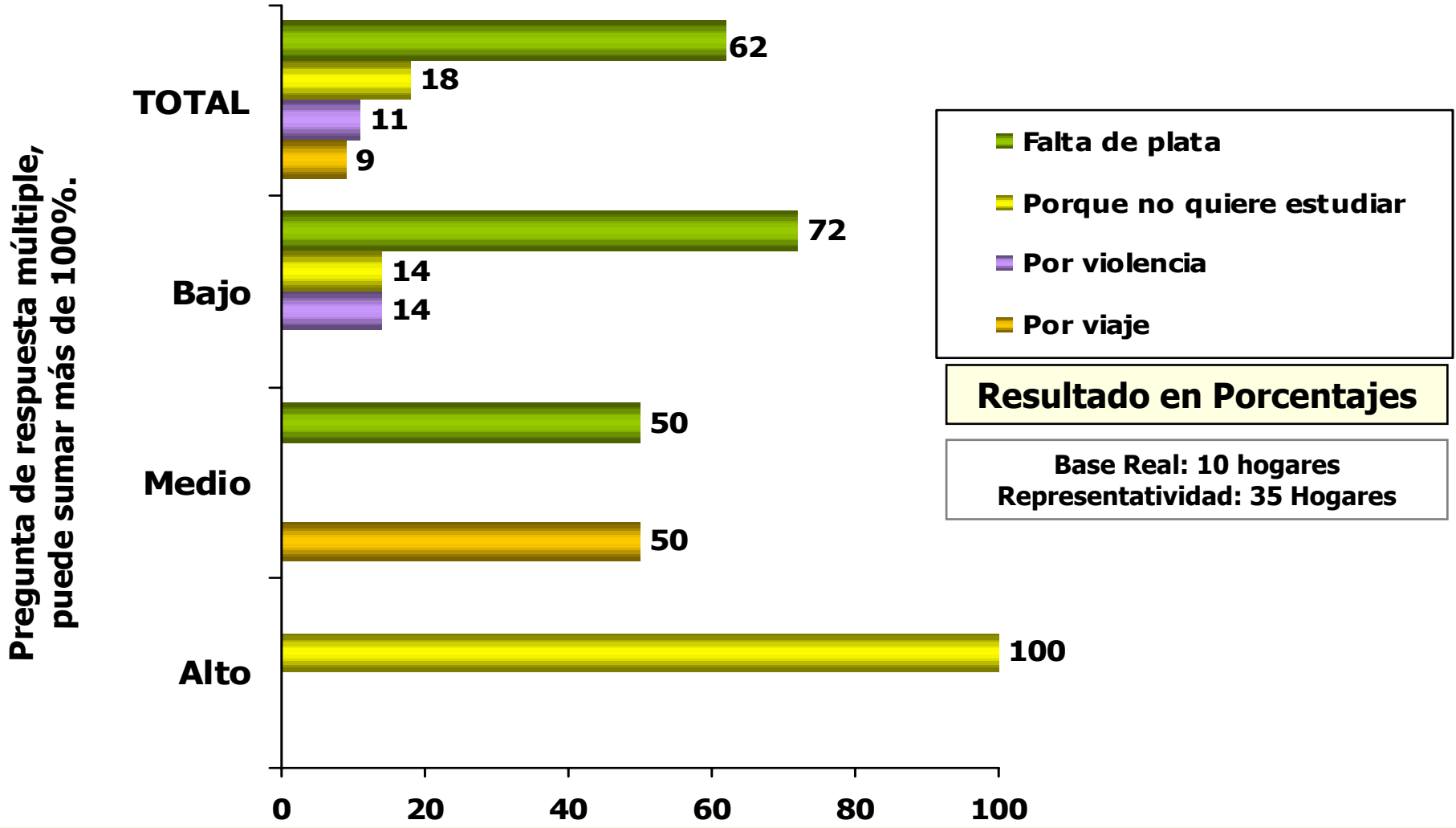
Pregunta 13. Cuántas de las personas que estudian actualmente, lo hacen en el establecimiento público y cuántos en un establecimiento privado

Resultado en Porcentajes

Base Real: 314 hogares
Representatividad: 1052 Hogares

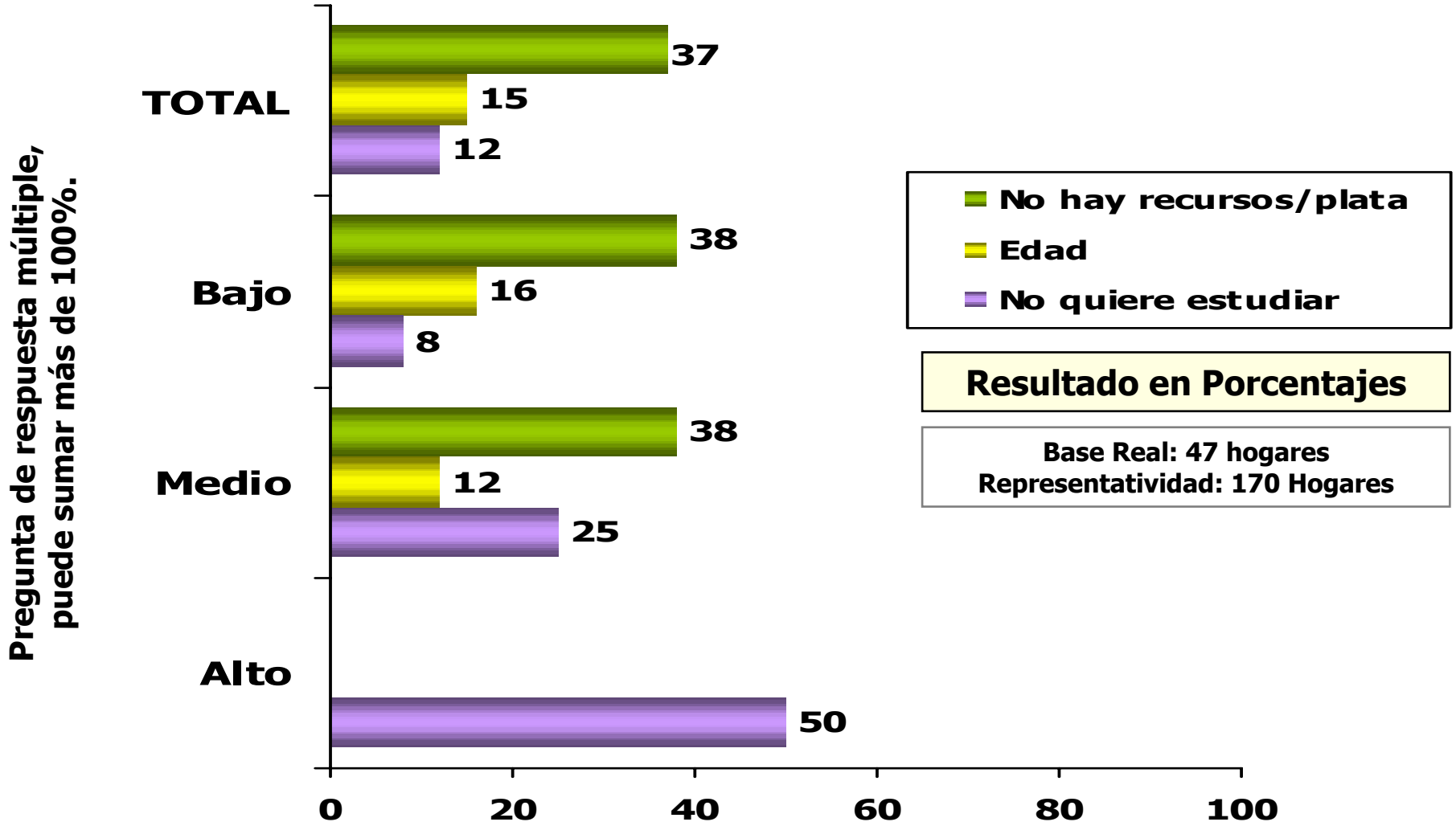


Pregunta 15. De las personas que dijo que abandonaron el estudio durante el último año, ¿Por qué razón o razones lo hicieron?



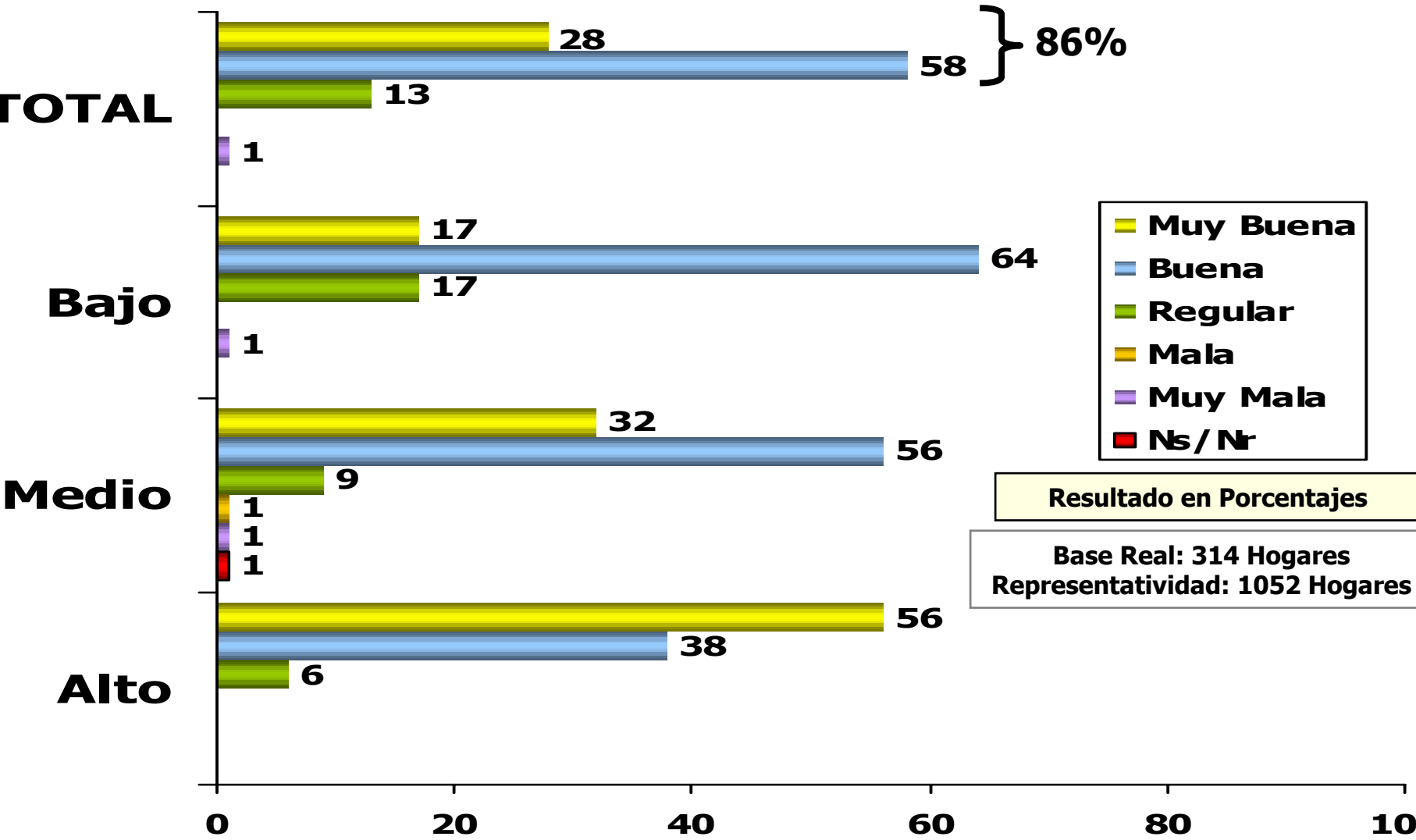
Pregunta 16. Las personas que dijo que no están estudiando en la actualidad, ¿Por qué razón o razones, no lo están haciendo?

La situación económica y la motivación, son preponderantes como factores para el abandono de los estudios



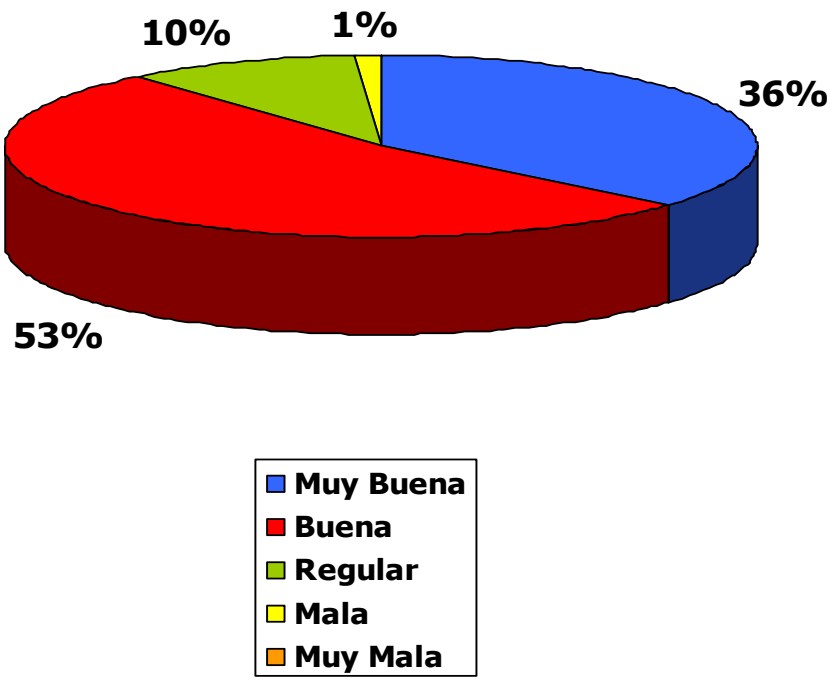
Pregunta 17. Cómo califica la educación que reciben las personas que estudian en su hogar

Los habitantes, están satisfechos con la educación que reciben

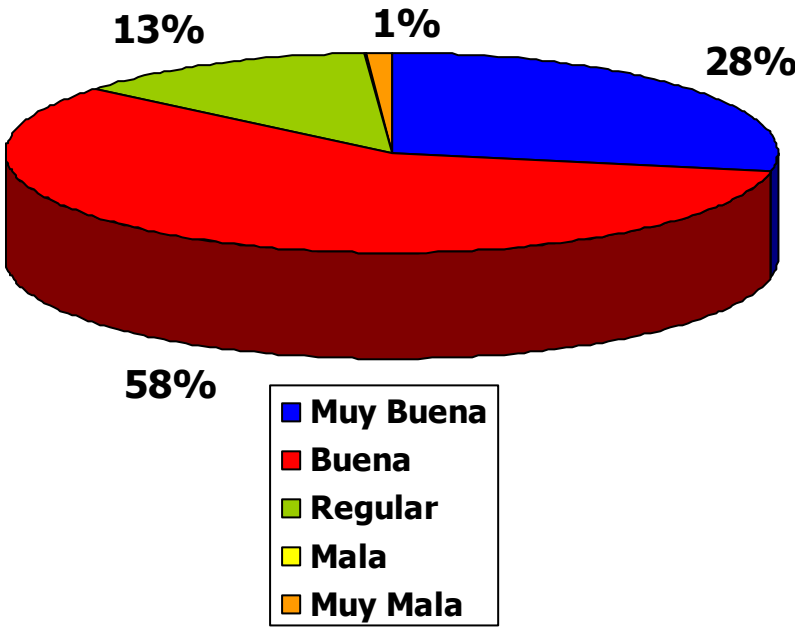


Pregunta 17. Cómo califica la educación que reciben las personas que estudian en su hogar Comparativo

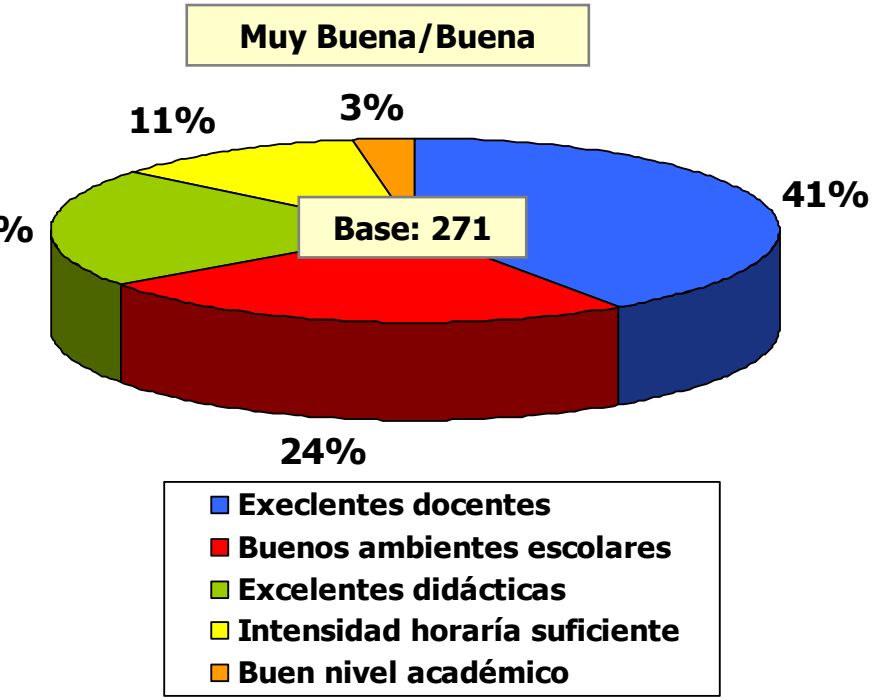
2002

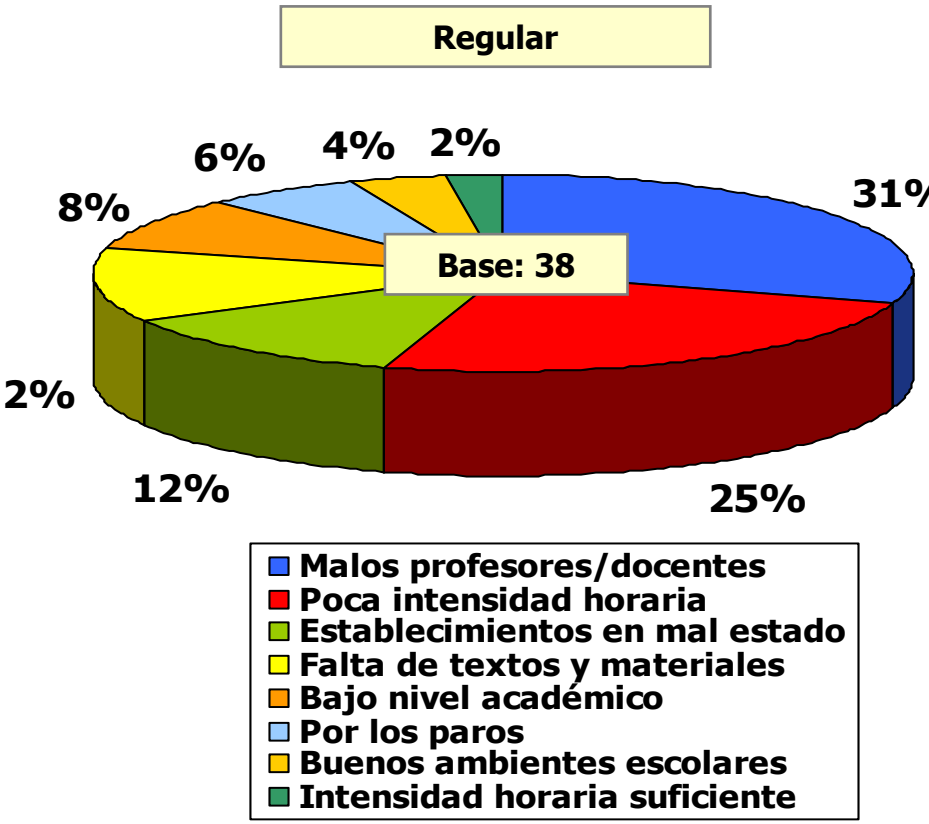


2003



Pregunta 18. Por qué razón o razones, diría usted, que la educación es...





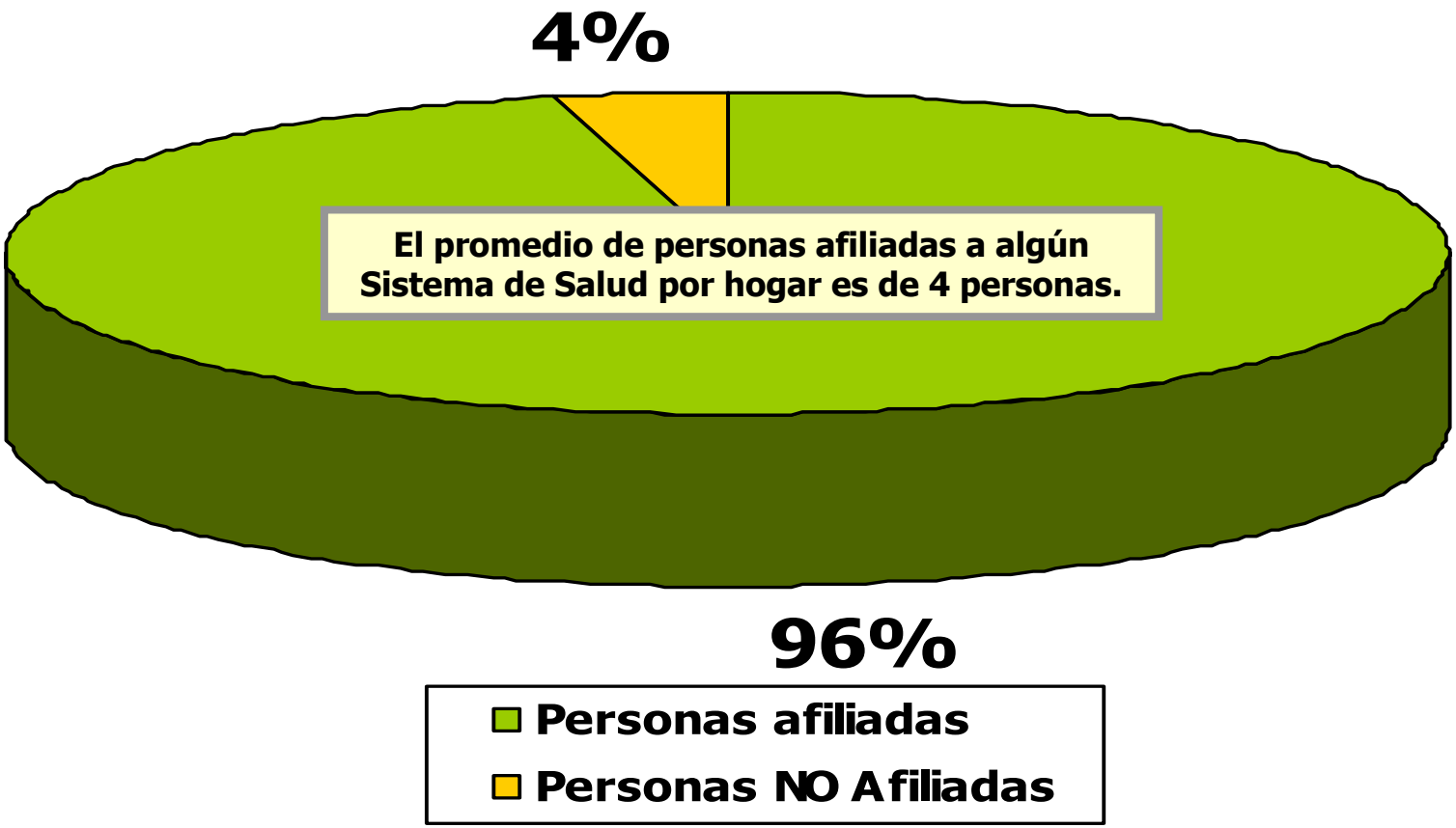
Salud

Percepción sobre servicios de salud

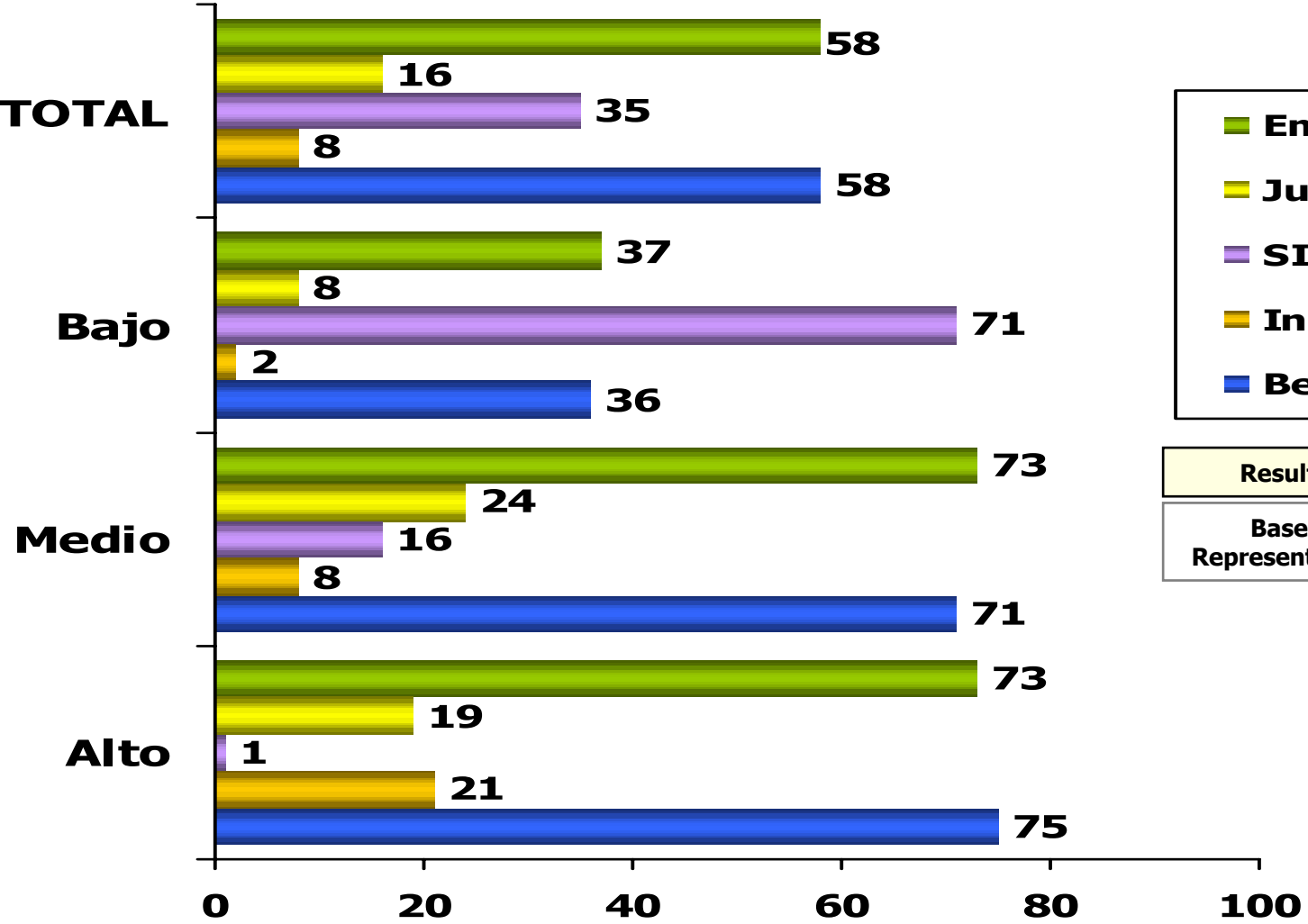
Pregunta 19. Cuántos miembros de su hogar están afiliados a algún Sistema de Salud

Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares



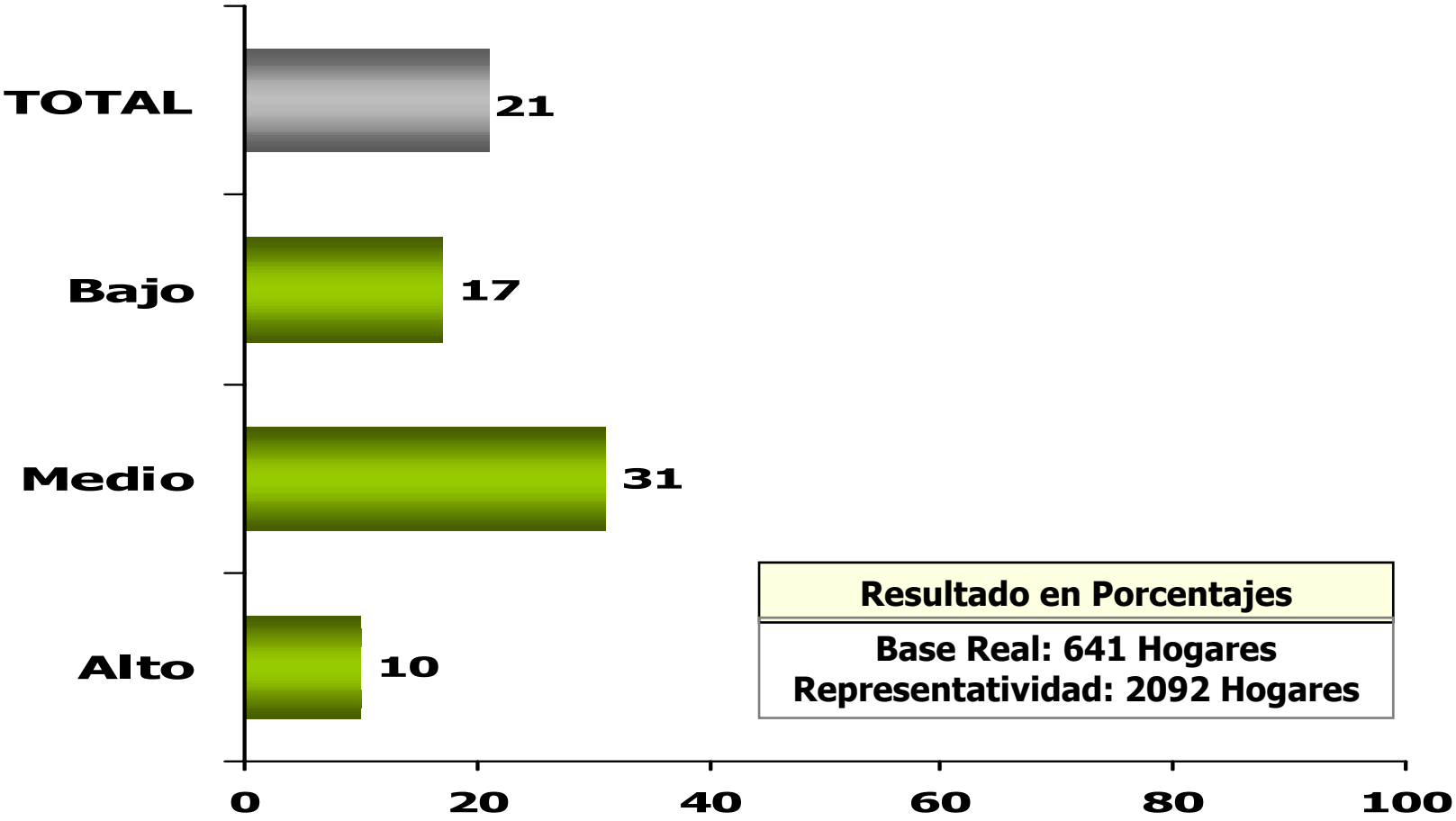
Pregunta 20. De qué forma se encuentran afiliados



Resultado en Porcentajes

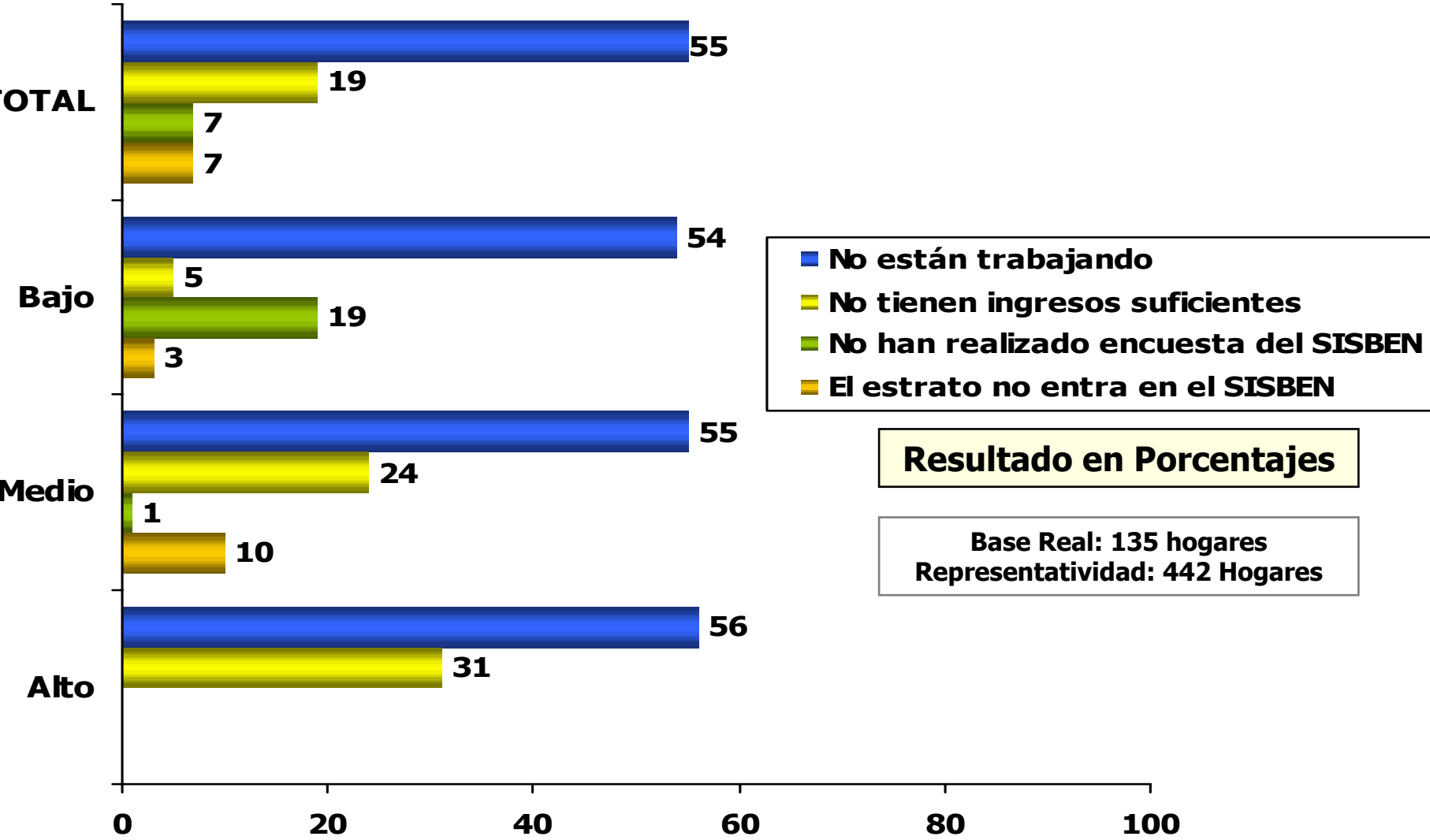
Base Real: 616 Hogares
Representatividad: 2009 Hogares

Pregunta 21. Cuántos miembros del hogar NO están afiliados a ningún sistema de salud



Pregunta 22. Cuál es la razón principal para que estas personas NO se encuentren afiliadas a algún Sistema de Salud

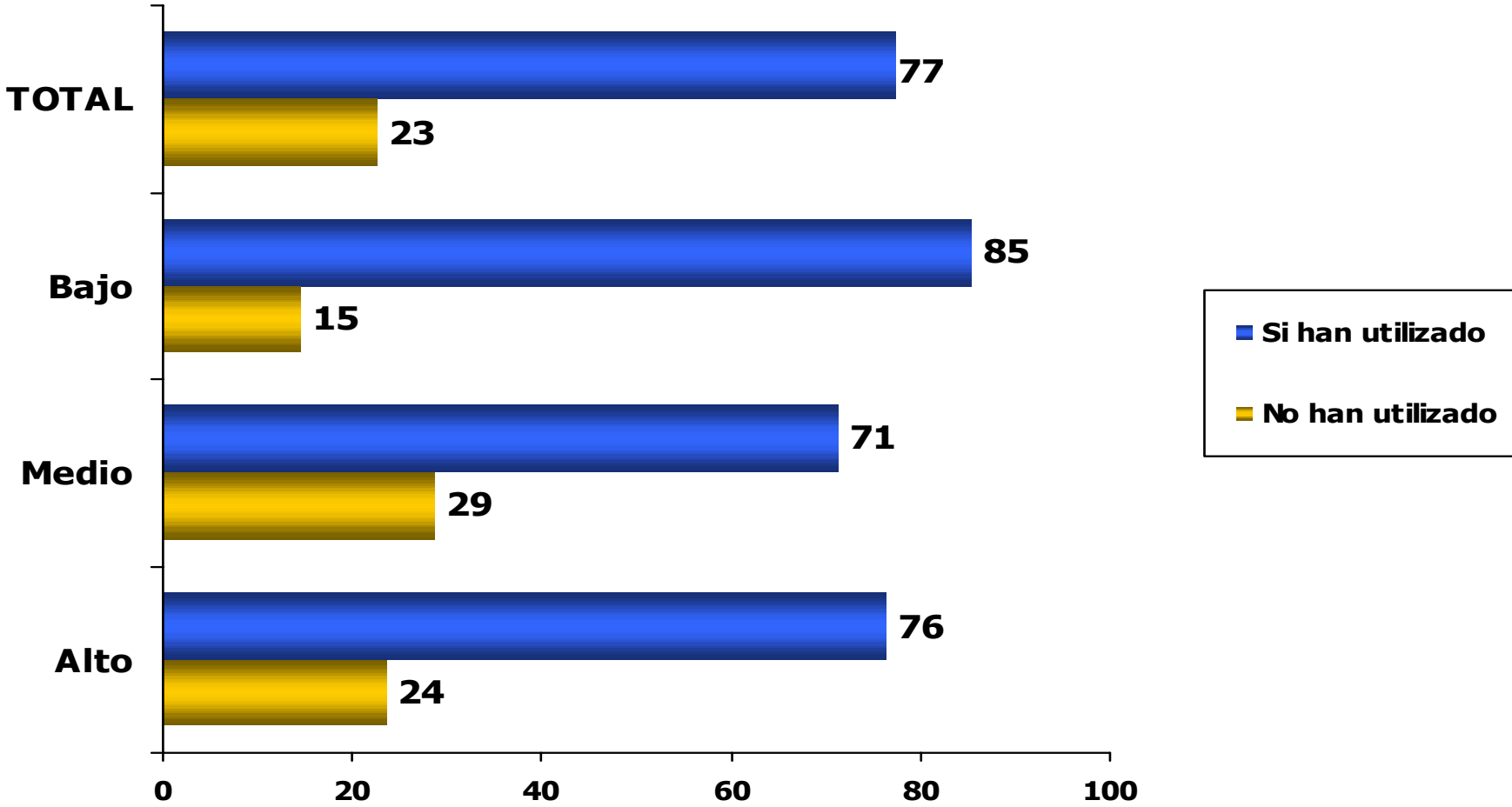
La falta de trabajo es la principal razón para no estar afiliado a sistemas de salud



Pregunta 23. Usted o alguno de los miembros de su hogar, ha utilizado los servicios de salud, en el último año.

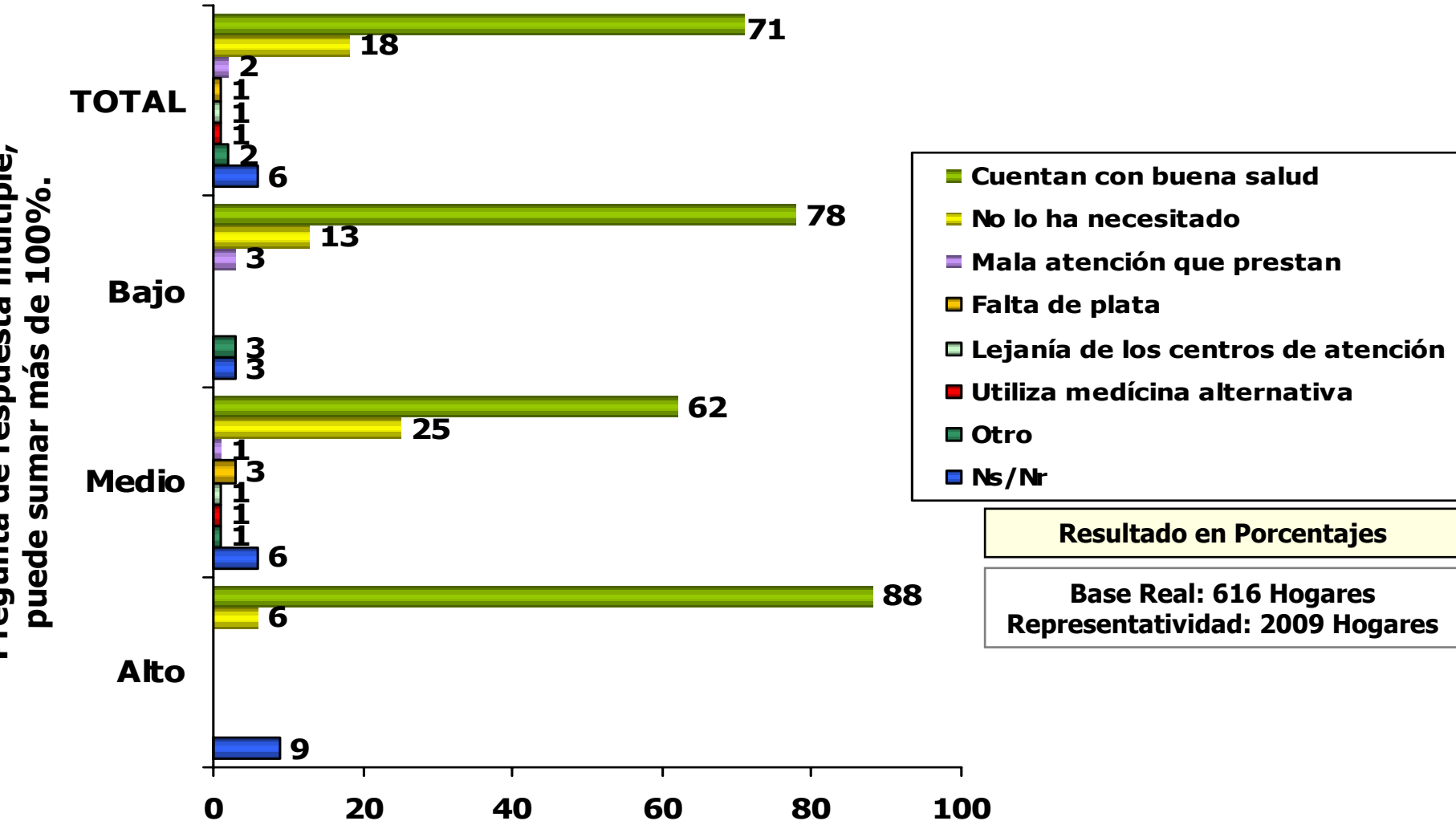
Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 hogares
Representatividad: 2092 Hogares



Pregunta 24. Por qué usted o algún miembro de su hogar, NO ha utilizado los servicios de Salud a los que está(n) afiliados(s)

La buena salud, es el principal motivo para no acudir a los servicios

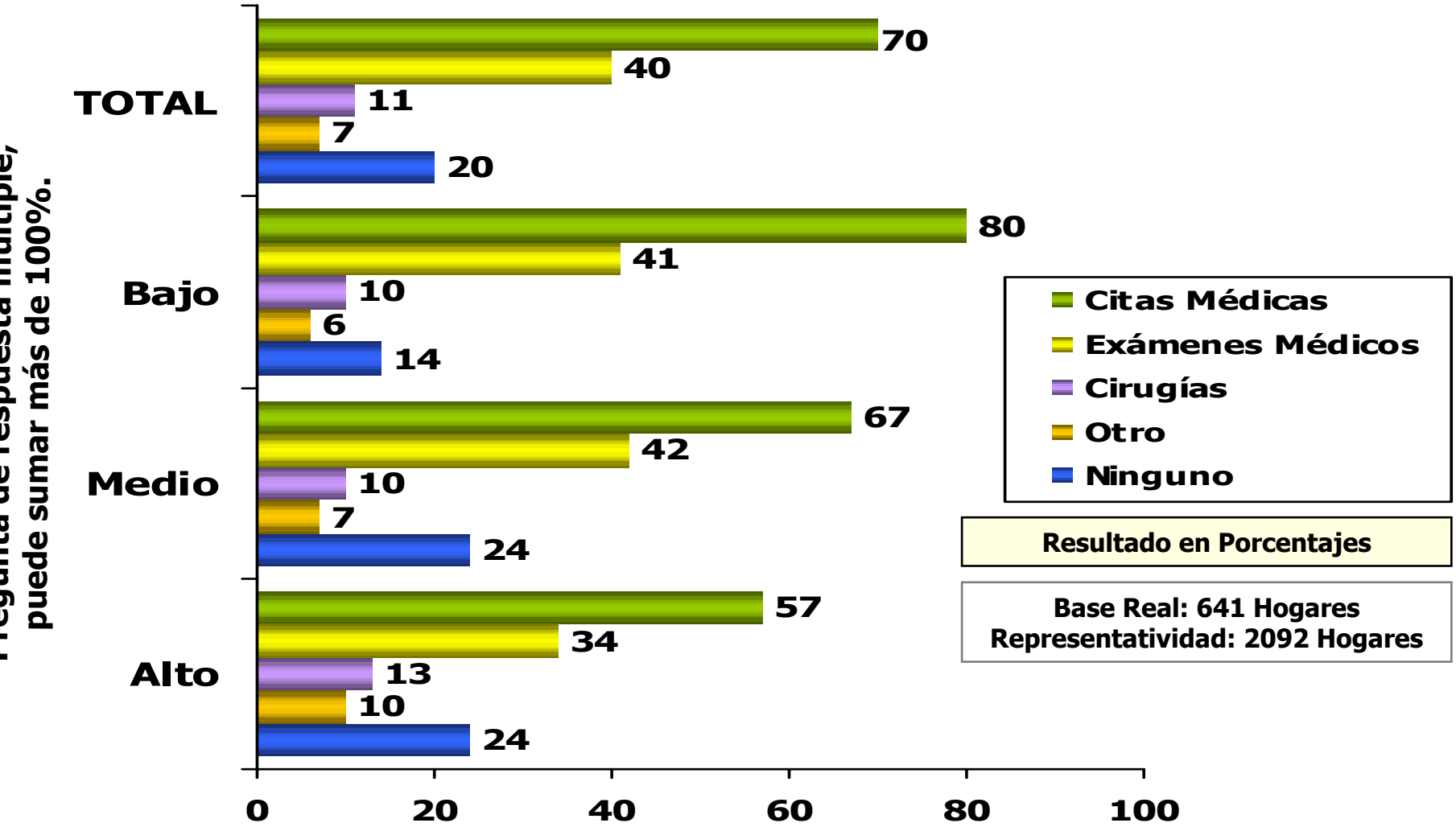


Resultado en Porcentajes

Base Real: 616 Hogares
Representatividad: 2009 Hogares

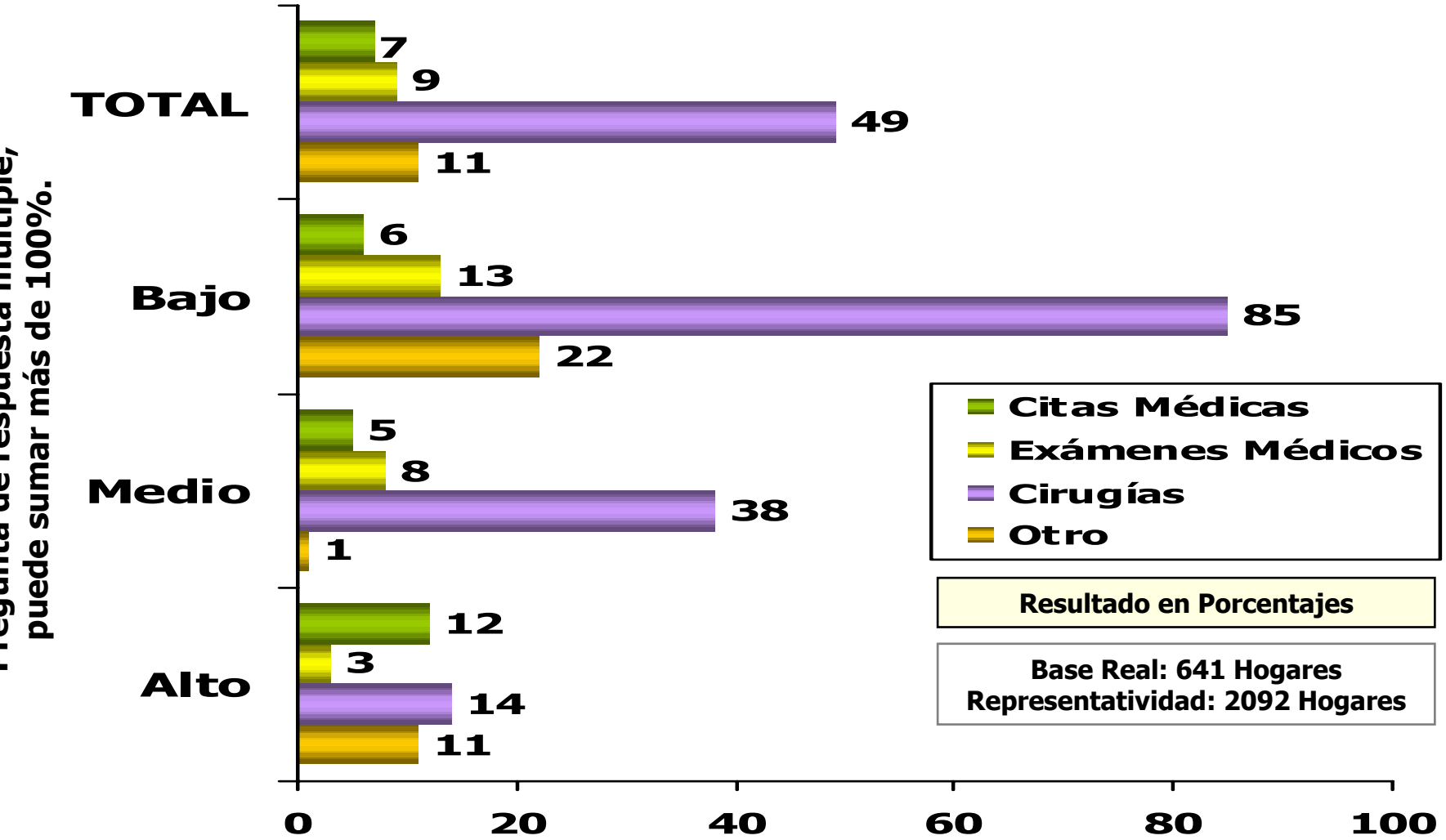
Preguntas 25. Qué Servicio de Salud ha utilizado usted o algún miembro de su hogar, en el último año

Las citas médicas y los exámenes, son los más solicitados

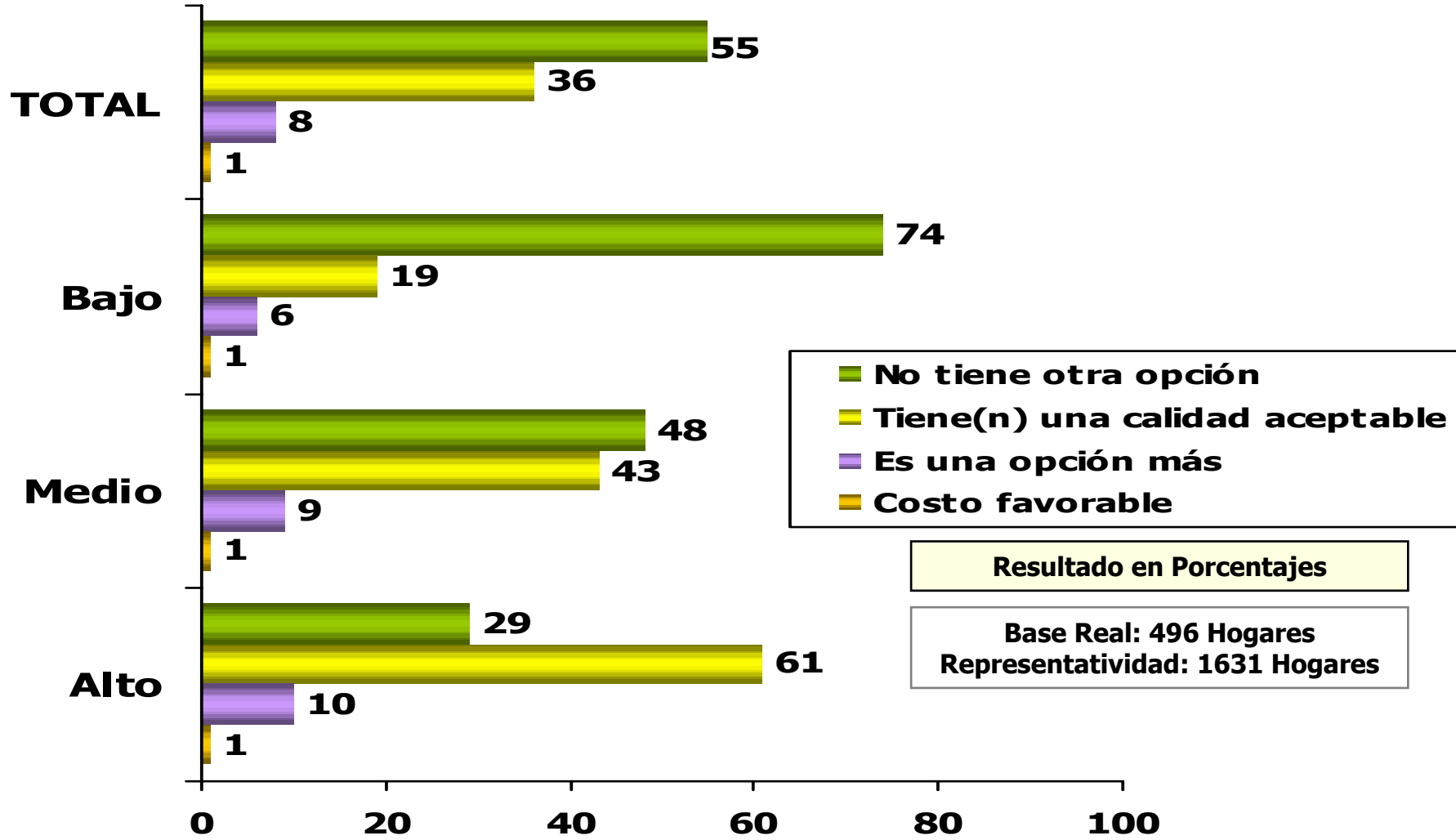


Preguntas 26. Cuánto tiempo se demoraron en prestarle el Servicio solicitado (En días)

Acceder a una cirugía, especialmente en el estrato bajo, es una dificultad evidente

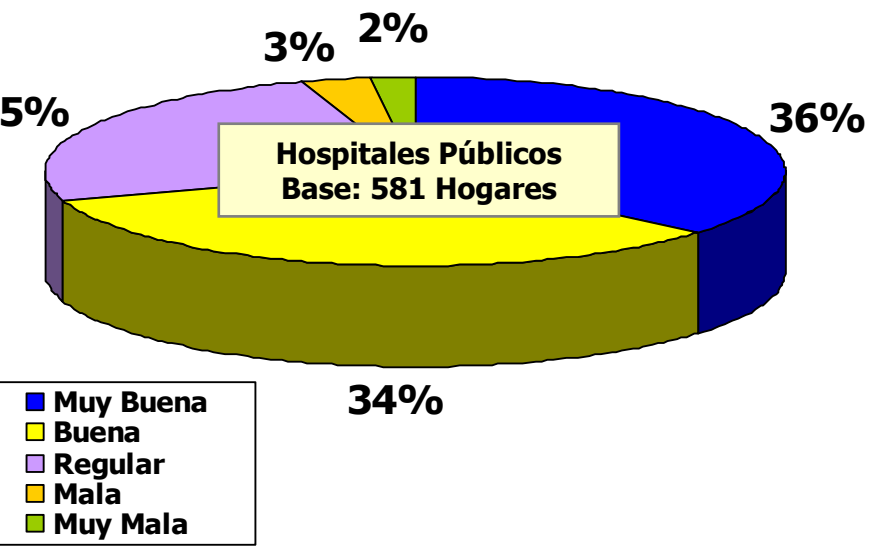


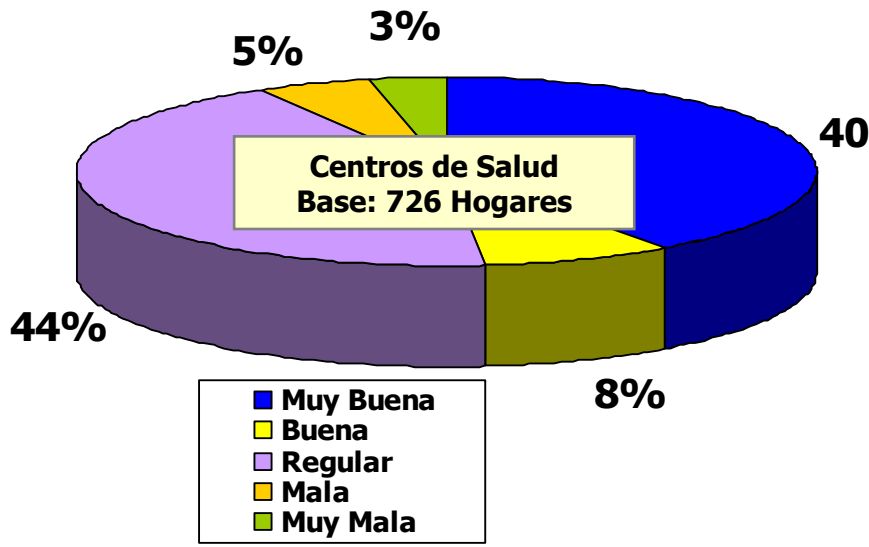
Preguntas 27. Por qué razón o razones usted, o algún miembro de su hogar, utiliza los servicios de Salud a los que está(n) afiliado(s)

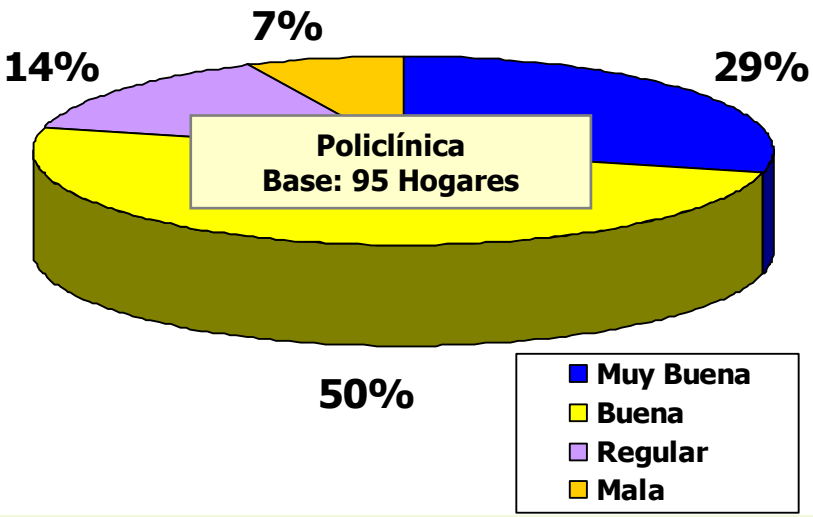


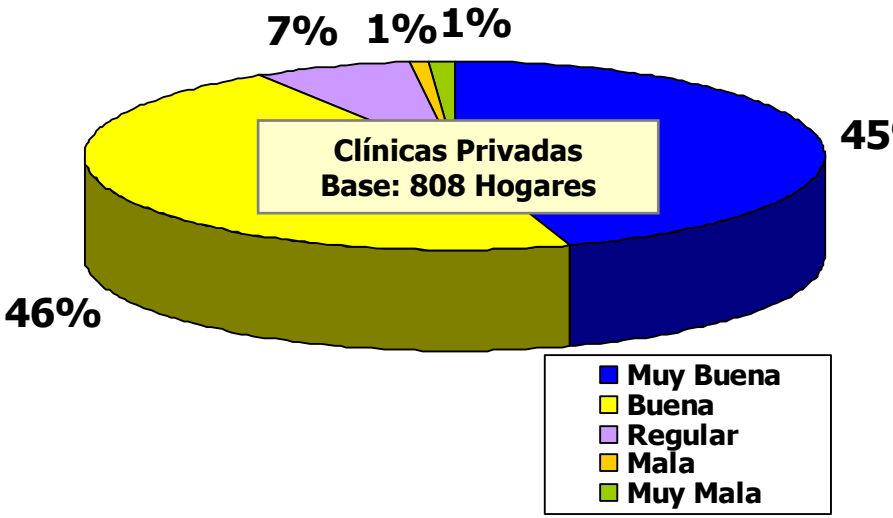
Pregunta 28. Cómo califica la atención y el servicio de las siguientes instituciones...

Los Centros de Salud, son los menos valorados



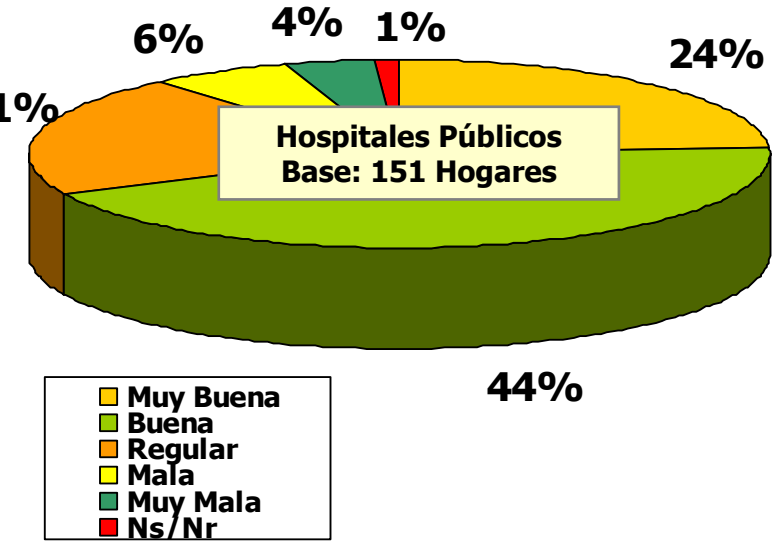




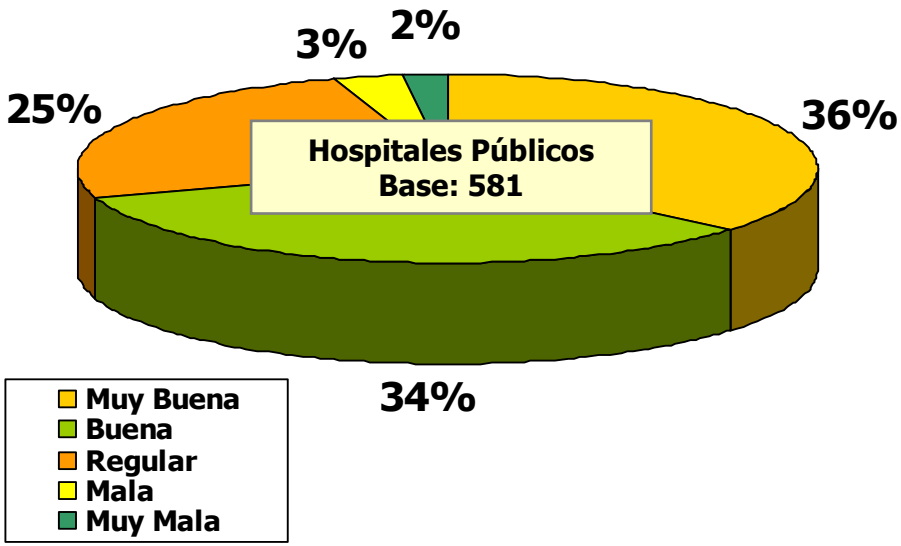


Pregunta 28. Cómo califica la atención y el servicio de los Hospitales Públicos Comparativo

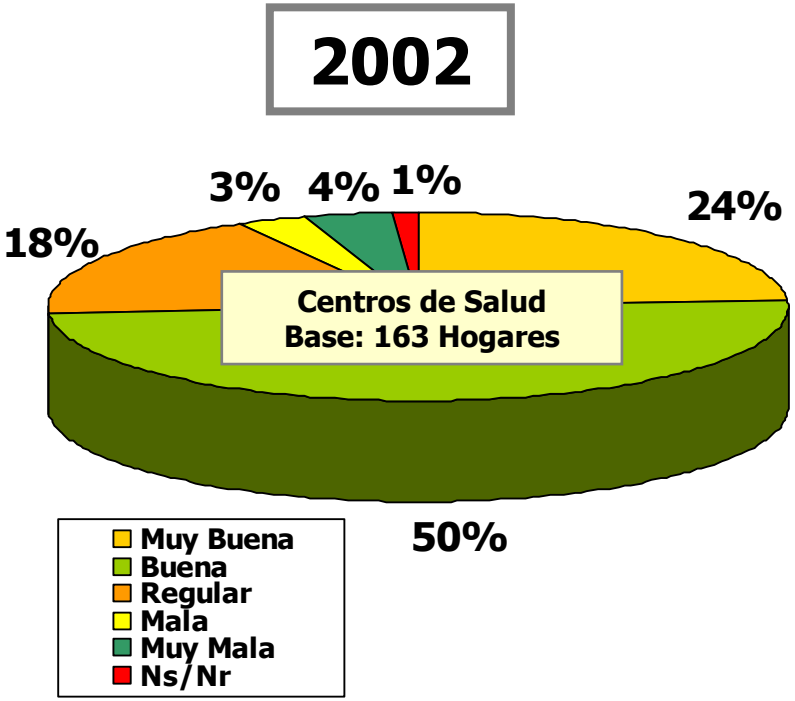
2002

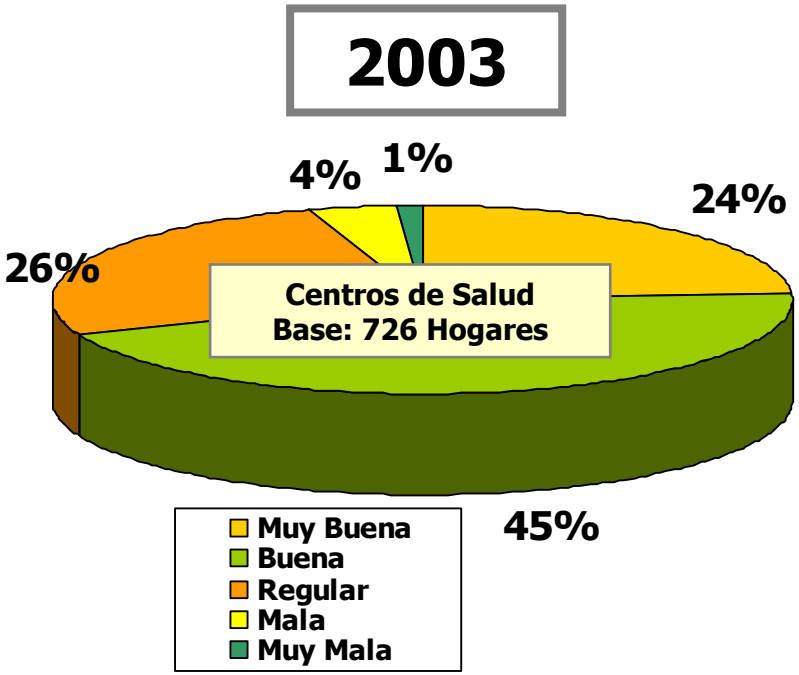


2003



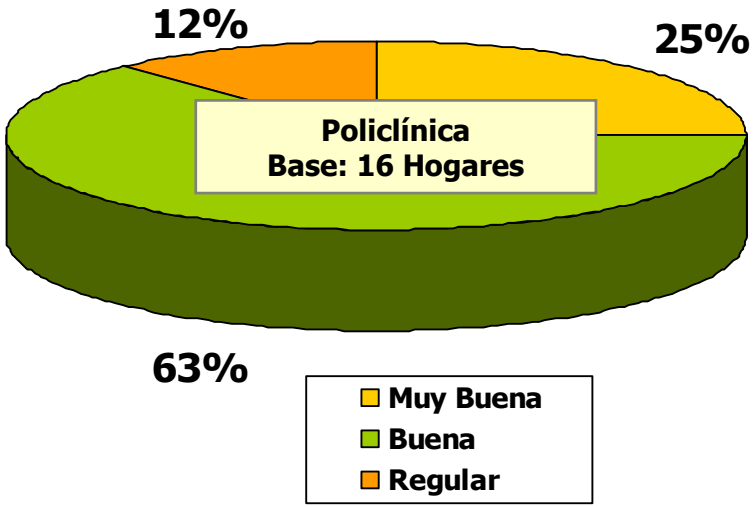
Pregunta 28. Cómo califica la atención y el servicio de los Centros de Salud
Comparativo



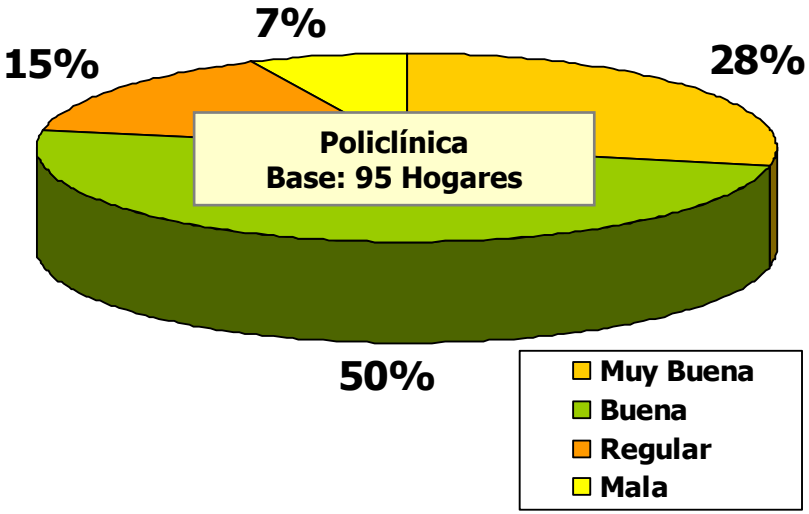


Pregunta 28. Cómo califica la atención y el servicio de Policlínica
Comparativo

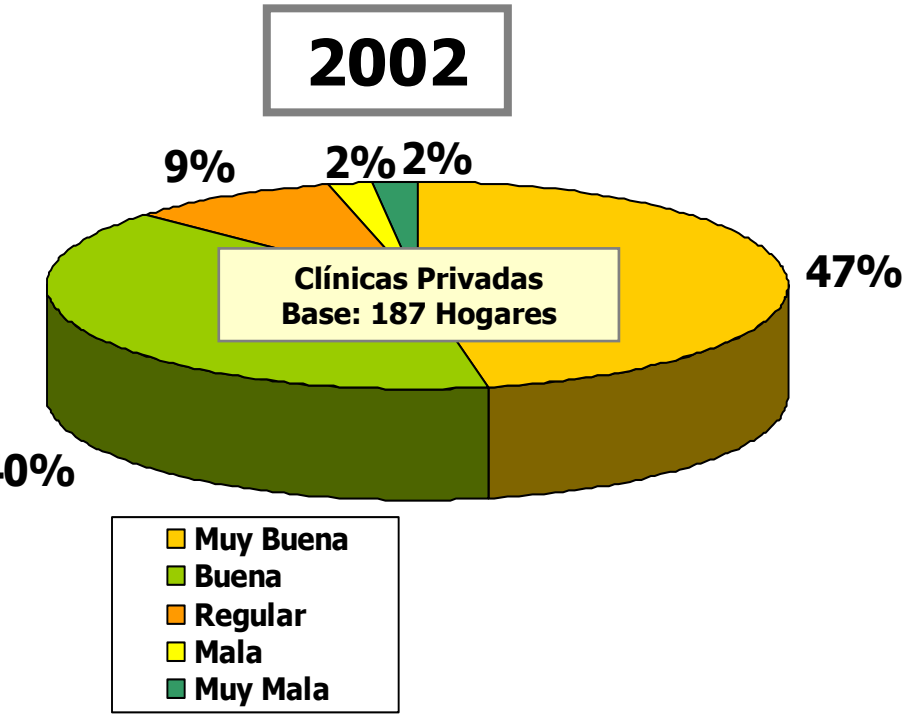
2002

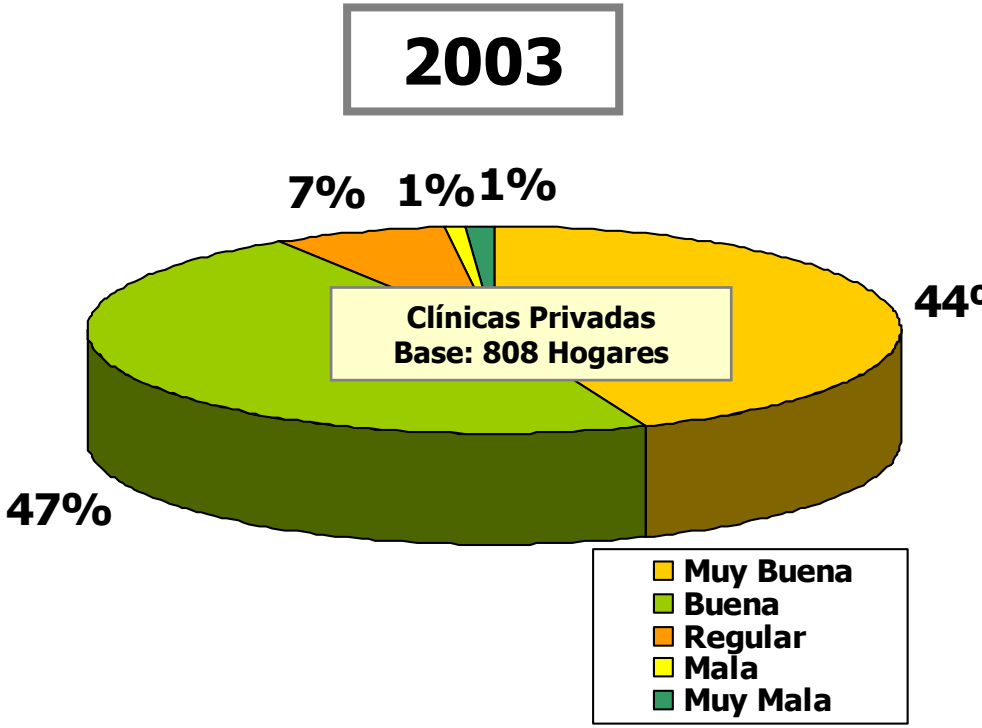


2003



Pregunta 28. Cómo califica la atención y el servicio de las Clínicas Privadas Comparativo

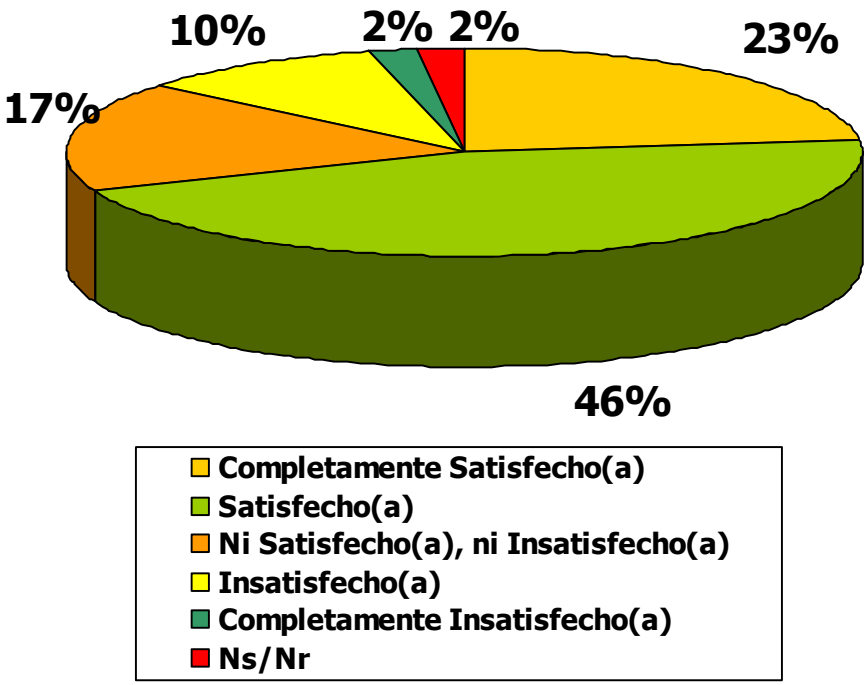




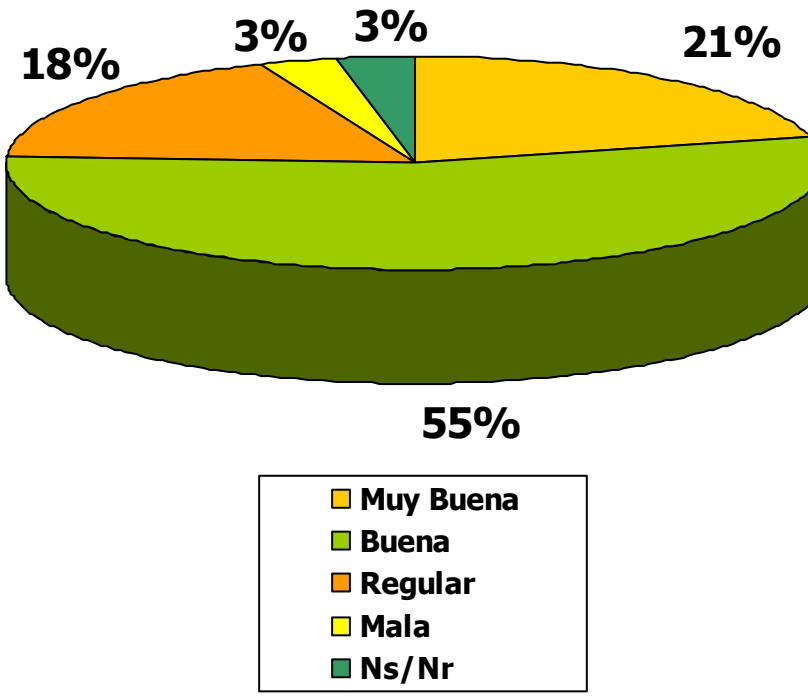
Preguntas 29 y 30. Qué tan satisfecho se encuentra y Cómo considera que es la Calidad de los Servicios que le ofrece el SISBEN asignado

Base Real: 194 Hogares
Representatividad: 702 Hogares

Satisfacción



Calidad



Vivienda, Hábitat y Servicios Públicos

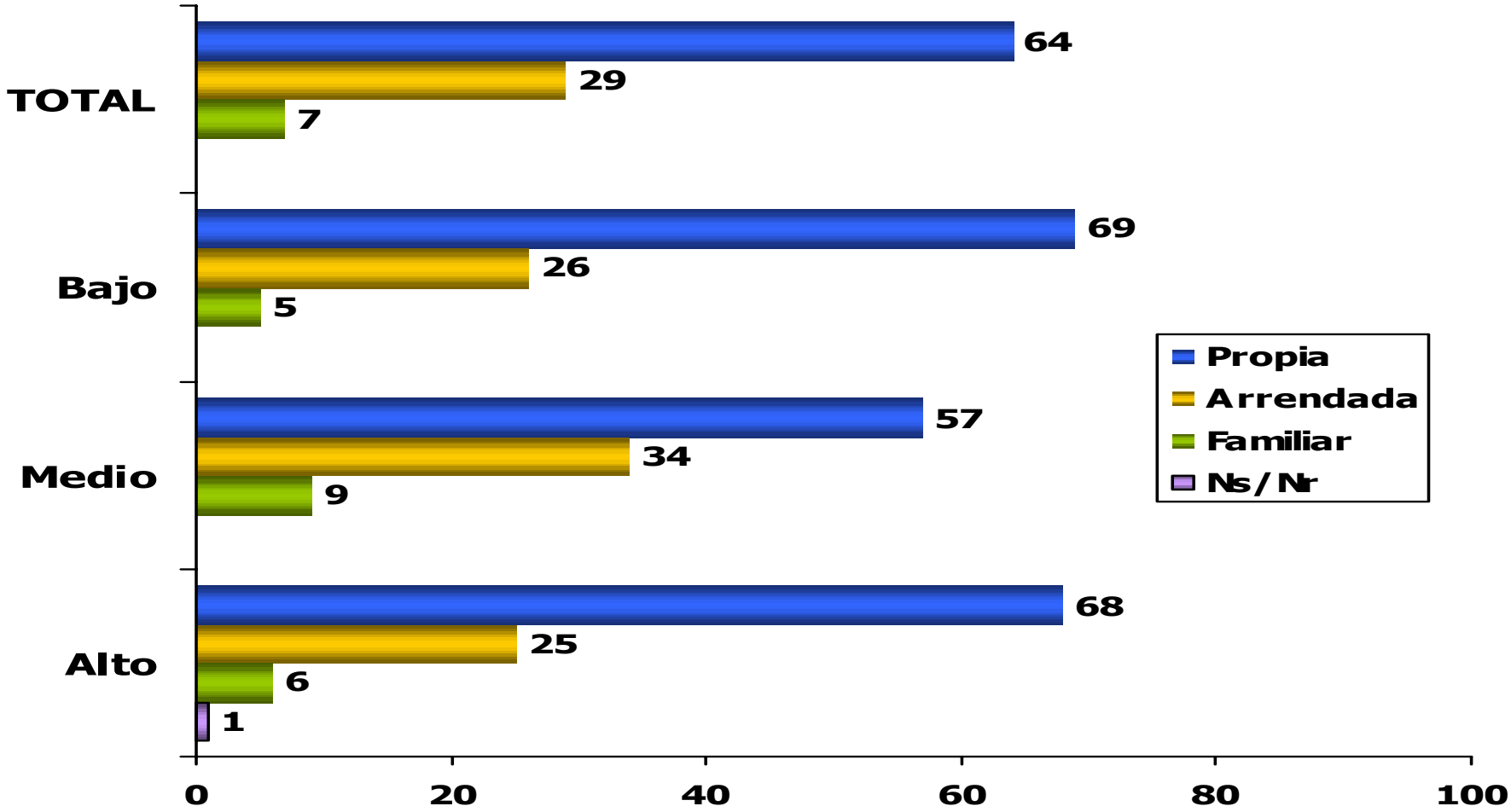
Percepción de la Calidad de Vida en equipamiento urbano

Centro Nacional de Consultoría.com

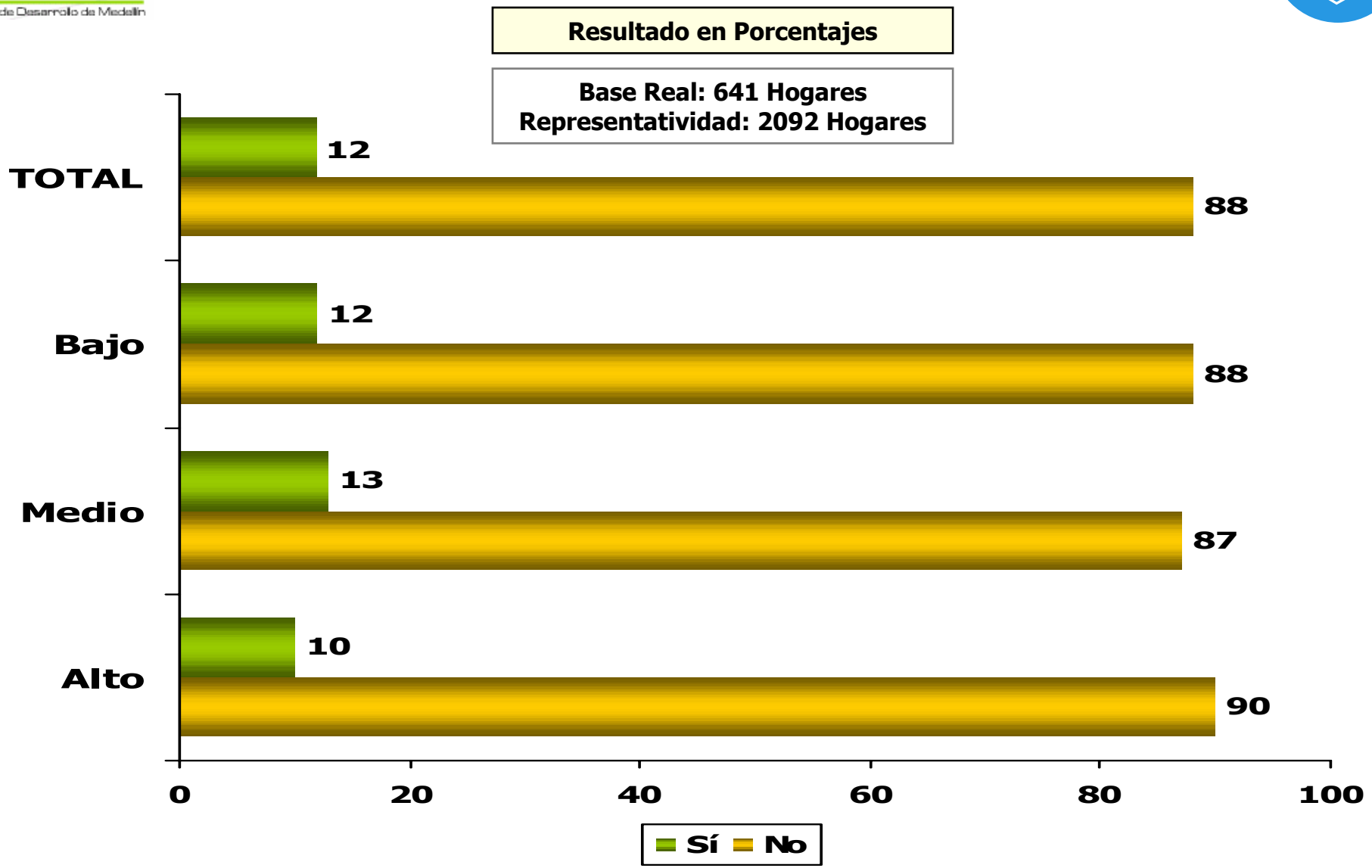
Pregunta 31. Su vivienda es Propia, Arrendada o Familiar

Resultado en Porcentajes

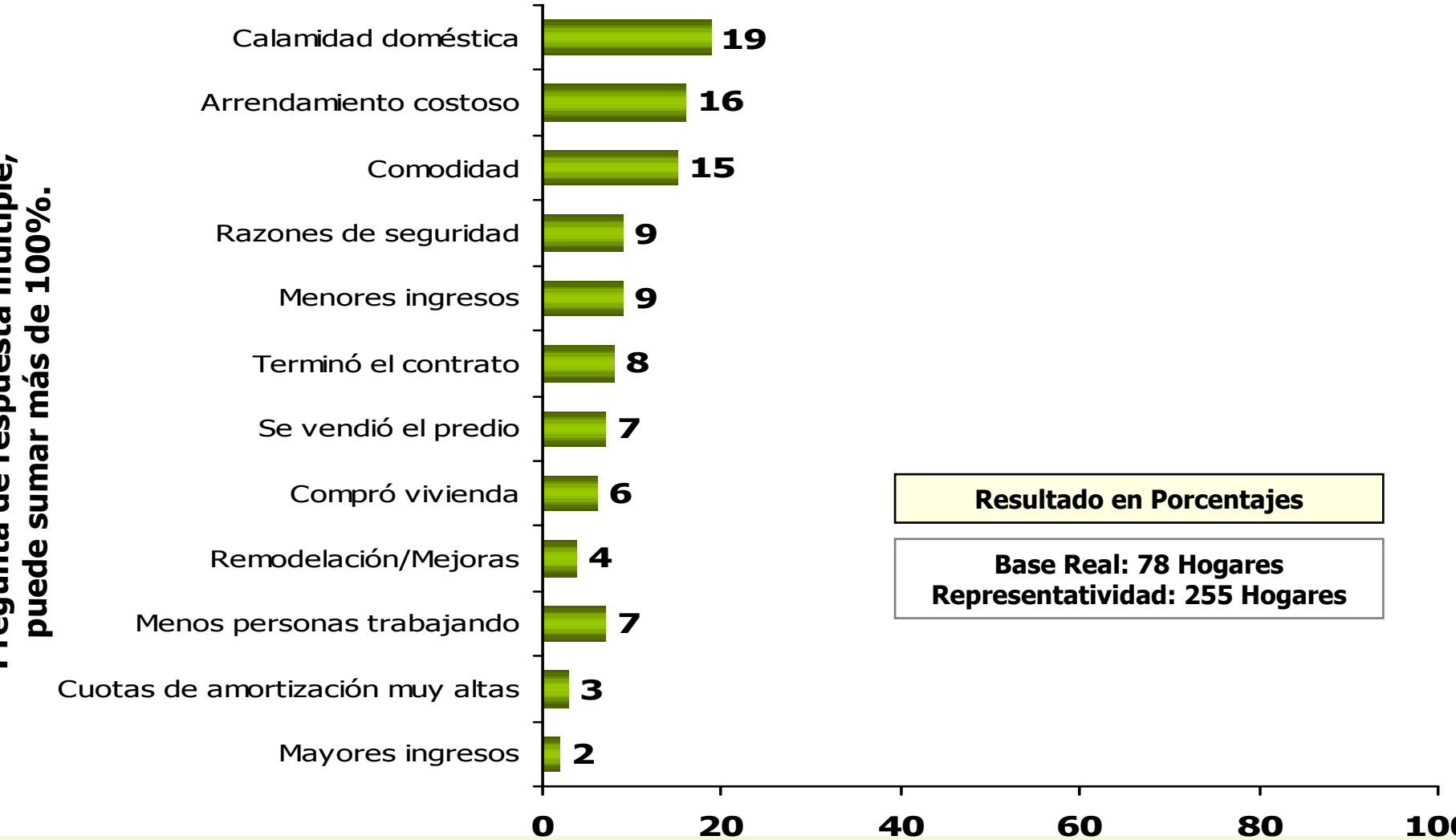
Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares



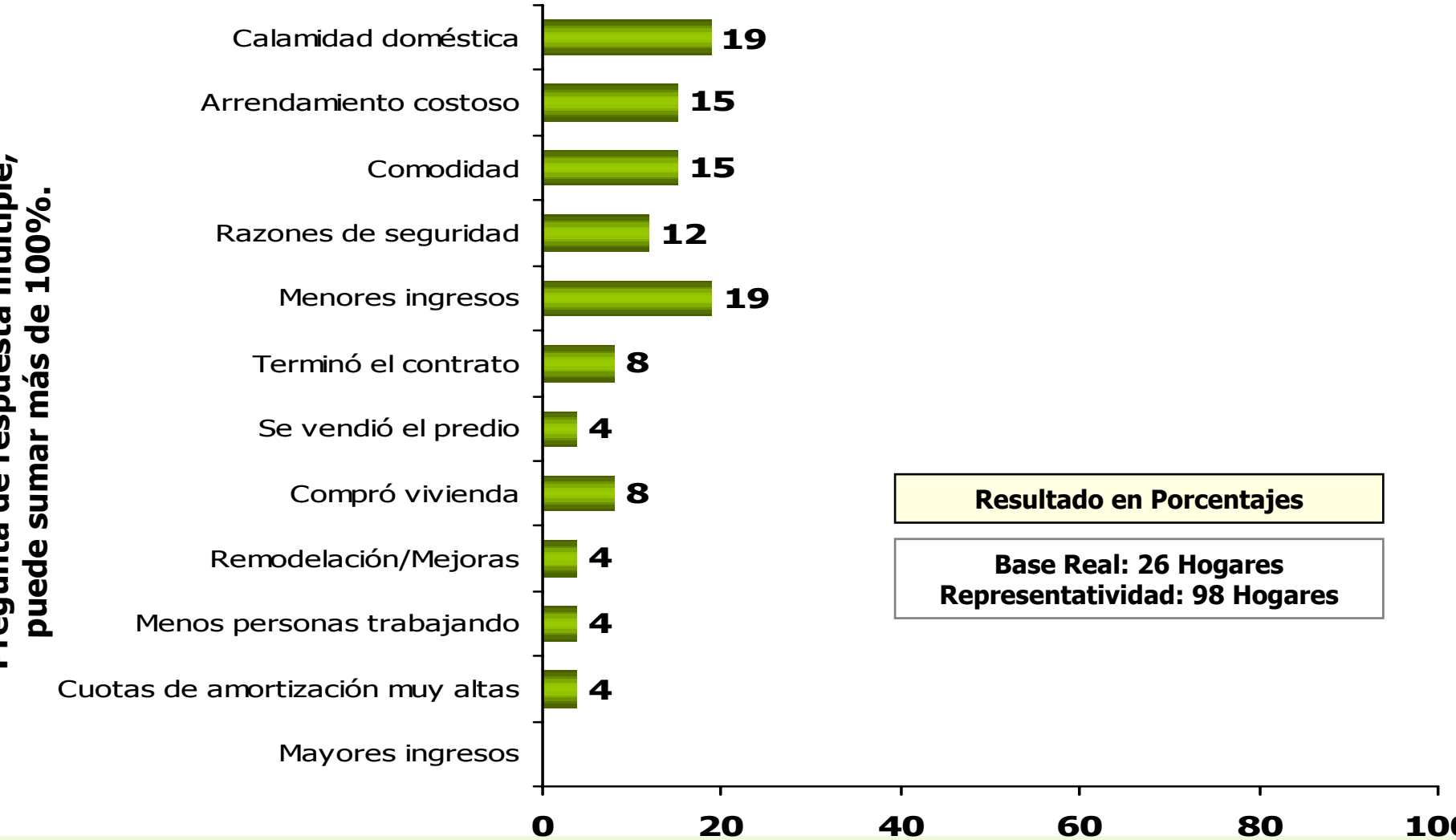
Pregunta 32. En el último año usted ha cambiado de vivienda TOTAL



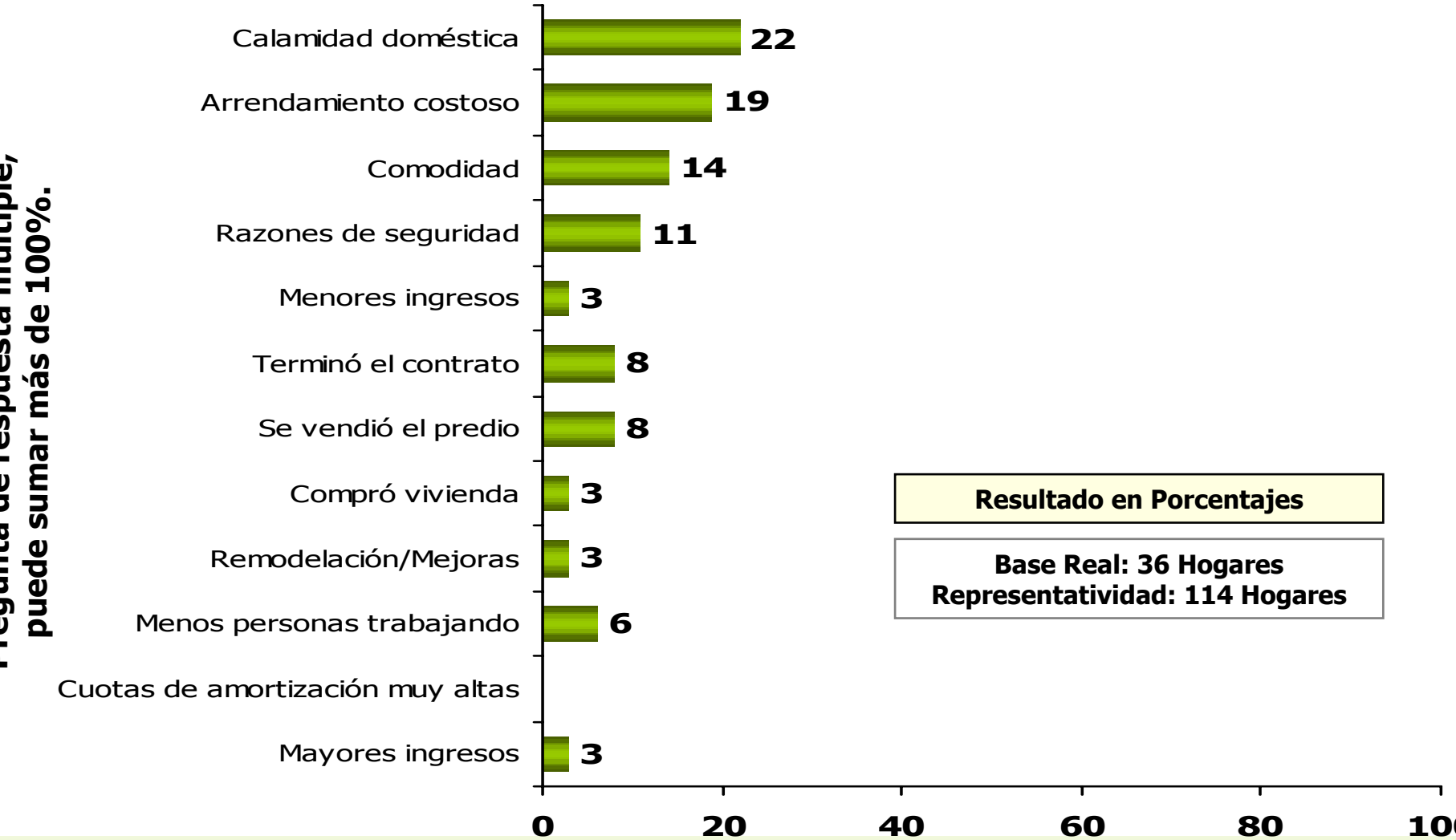
Pregunta 33. Por qué razón o razones cambio usted de vivienda, en el último año
TOTAL



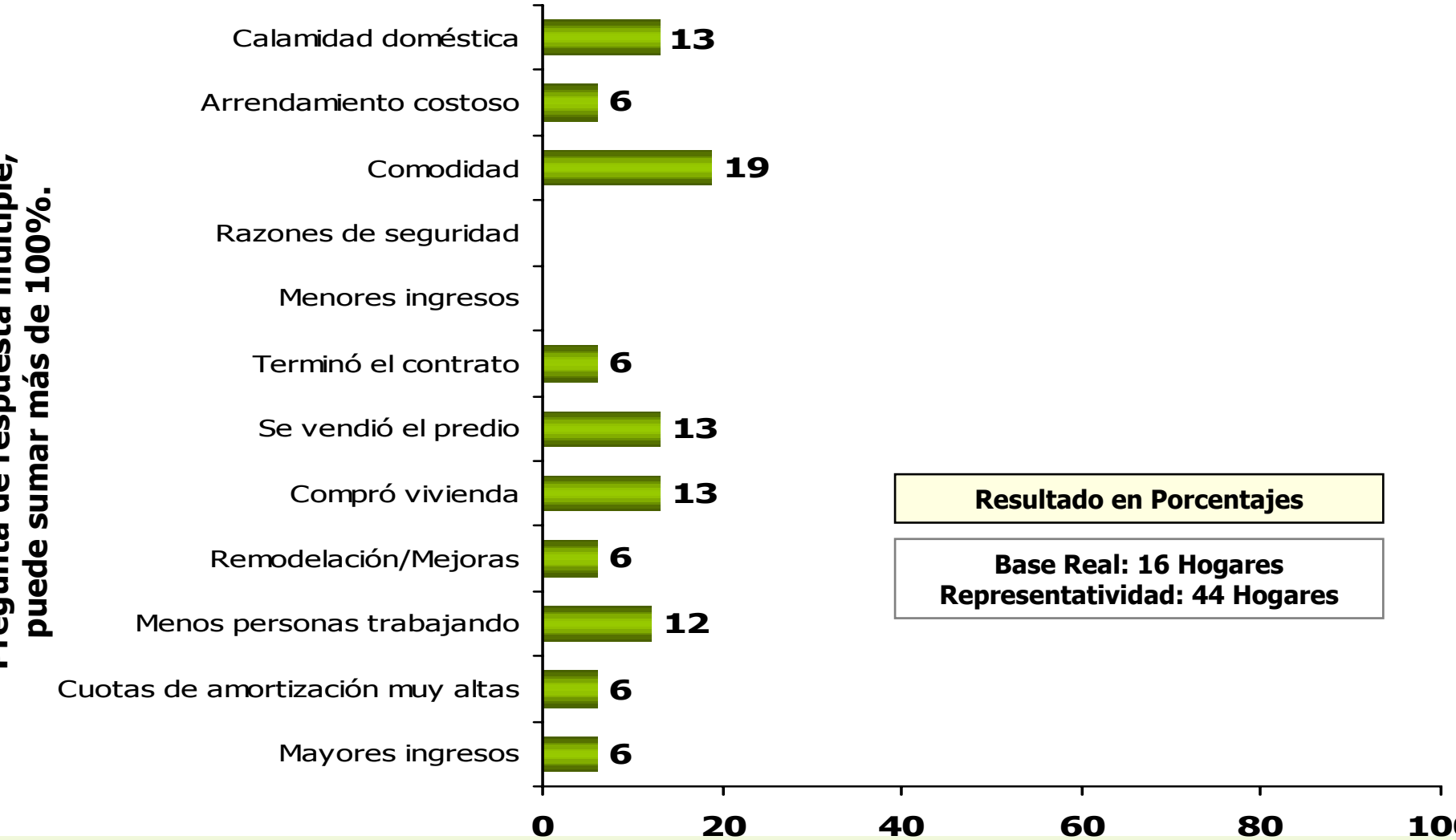
Pregunta 33. Por qué razón o razones cambio usted de vivienda, en el último año
Bajo (Estratos 1 y 2)



Pregunta 33. Por qué razón o razones cambio usted de vivienda, en el último año
Medio (Estratos 3 y 4)



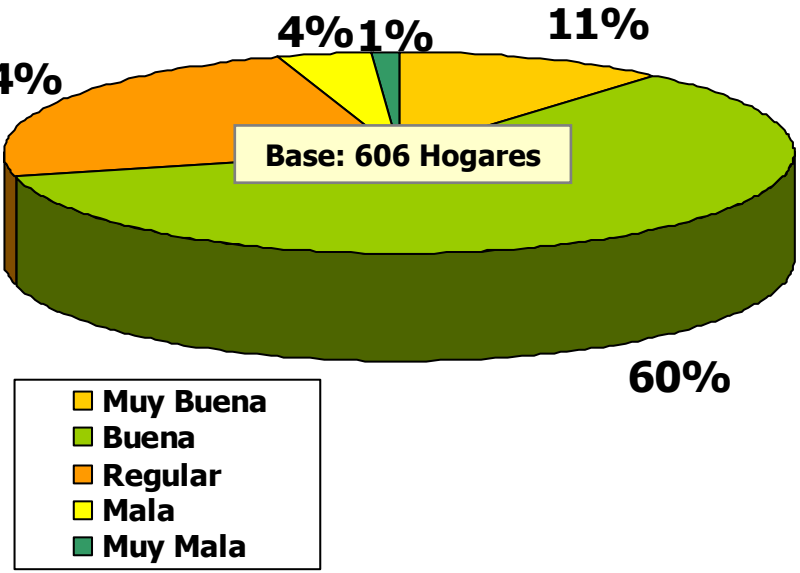
Pregunta 33. Por qué razón o razones cambio usted de vivienda, en el último año
Alto (Estratos 5 y 6)



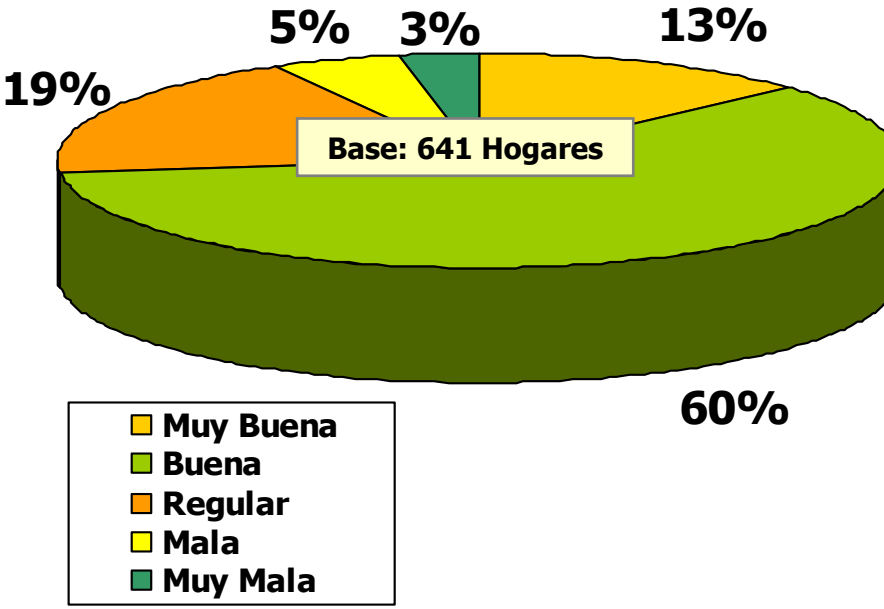
Pregunta 34. Cómo califica la Calidad de los siguientes aspectos de su BARRIO

Iluminación Pública

2002

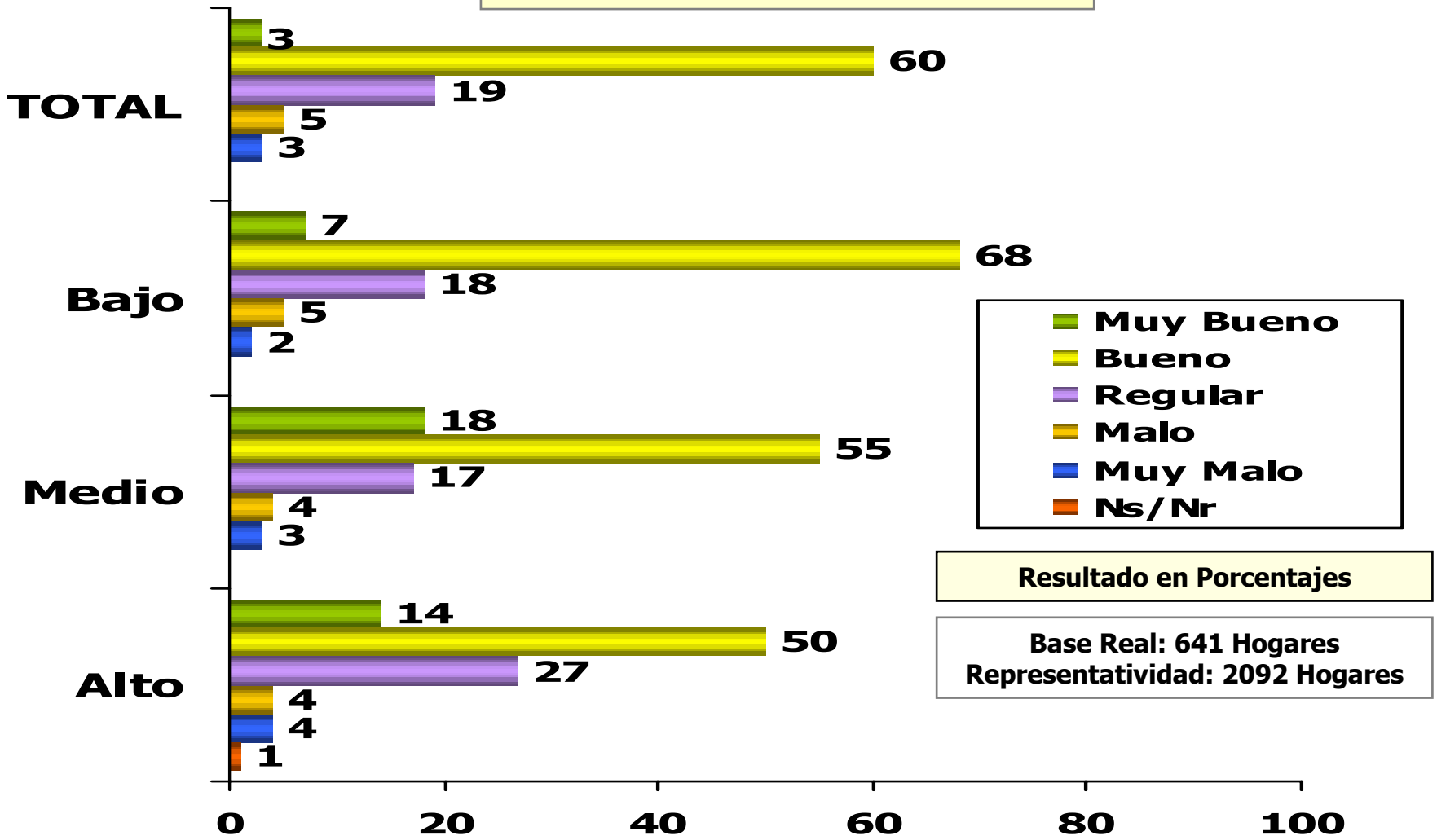


2003



Pregunta 34. Cómo califica la Calidad de los siguientes aspectos de su BARRIO

Iluminación Pública



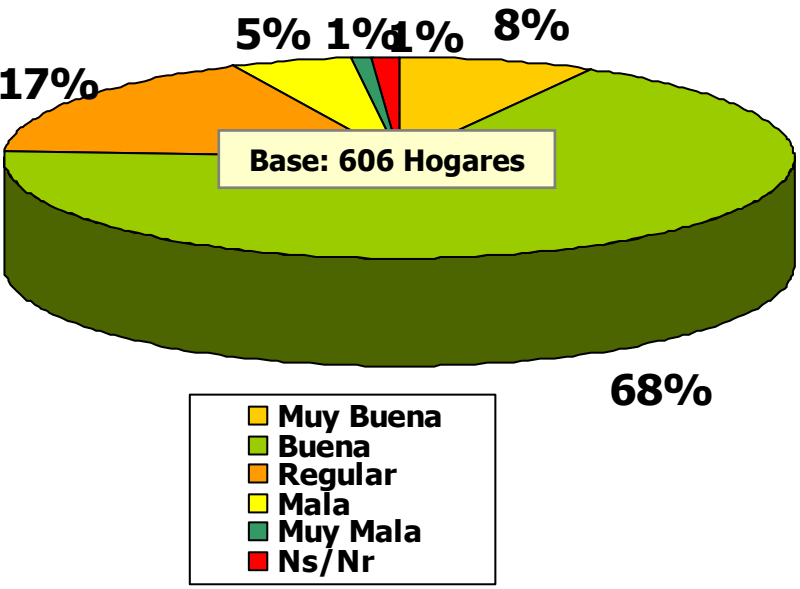
Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares

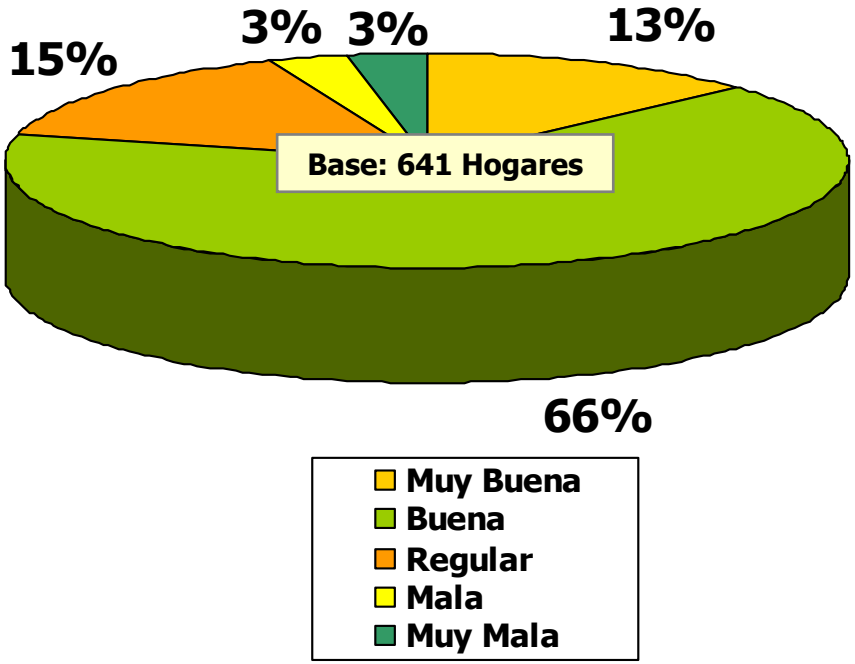
Pregunta 34. Cómo califica la Calidad de los siguientes aspectos de su BARRIO

Vías de Acceso

2002

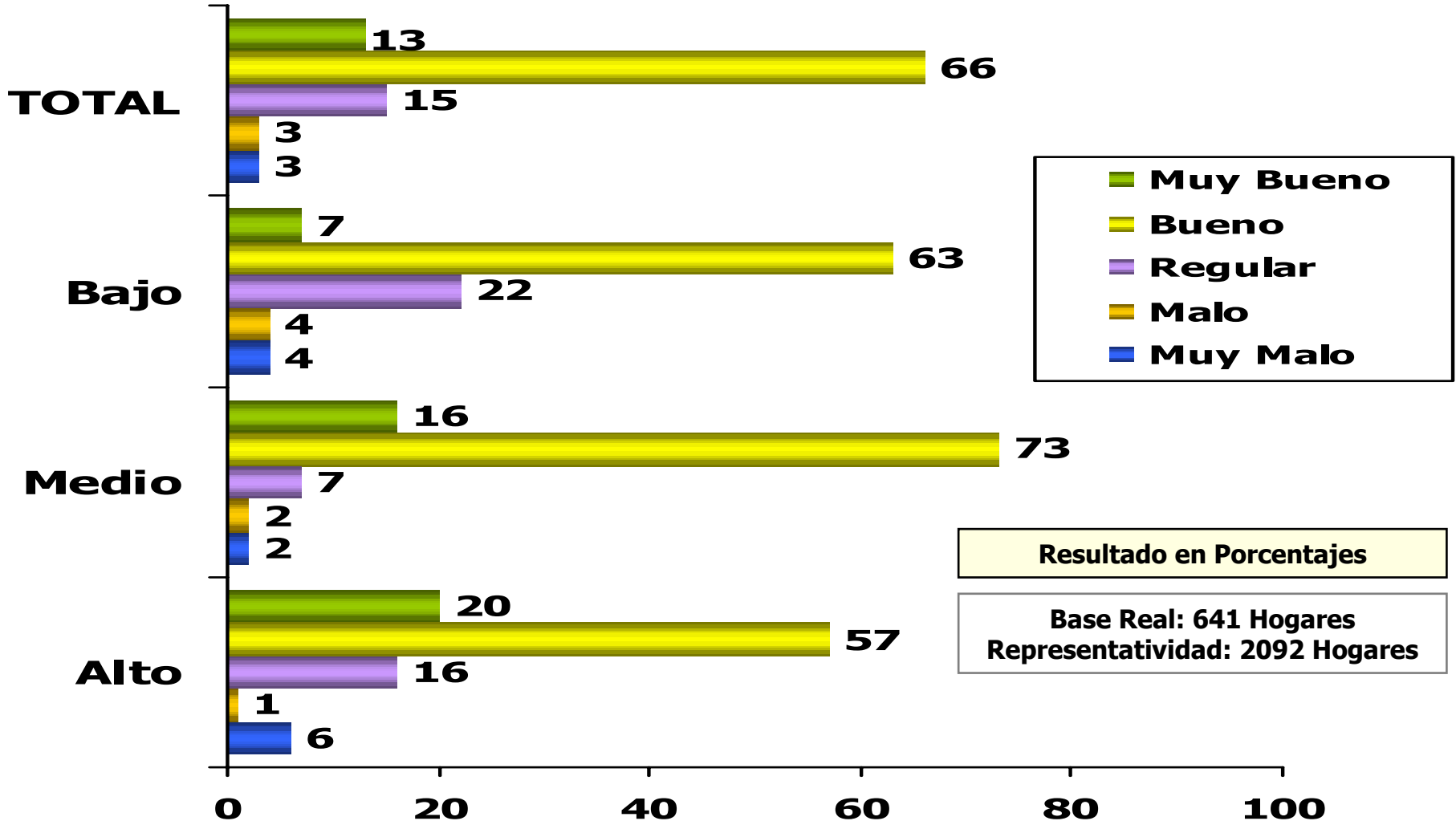


2003



Pregunta 34. Cómo califica la Calidad de los siguientes aspectos de su BARRIO

Vías de Acceso

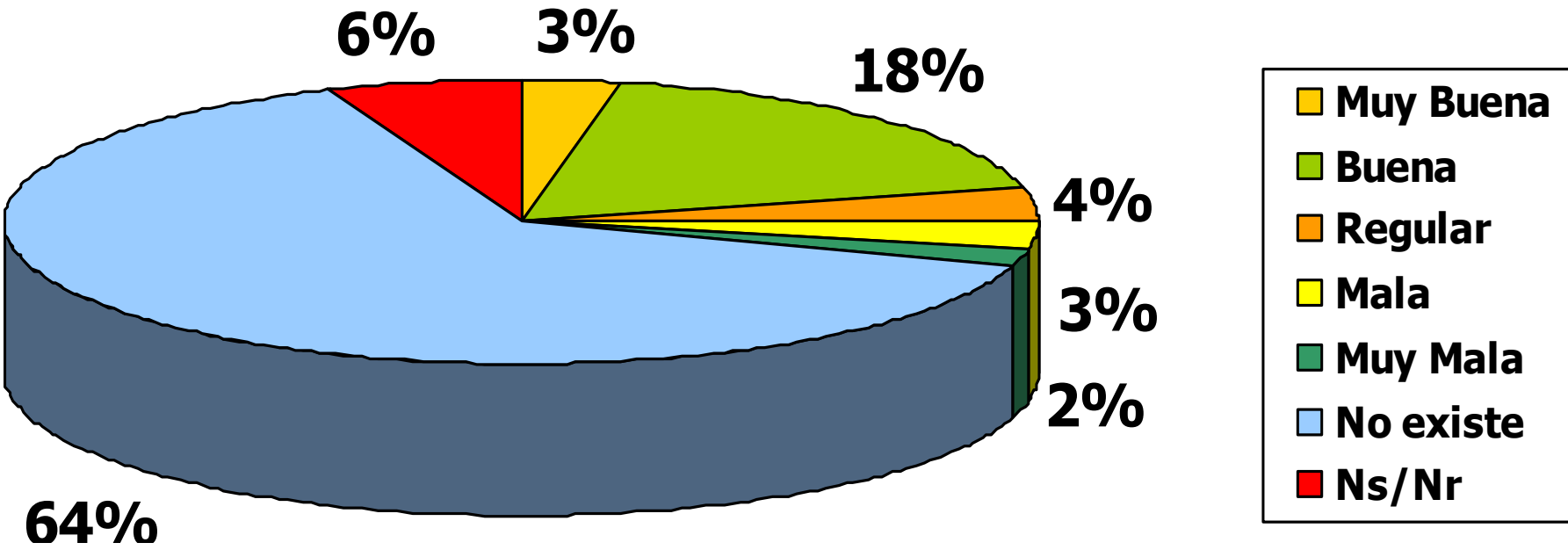


Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares

Pregunta 34. Cómo califica la Calidad de los siguientes aspectos de su BARRIO

Ciclorutas

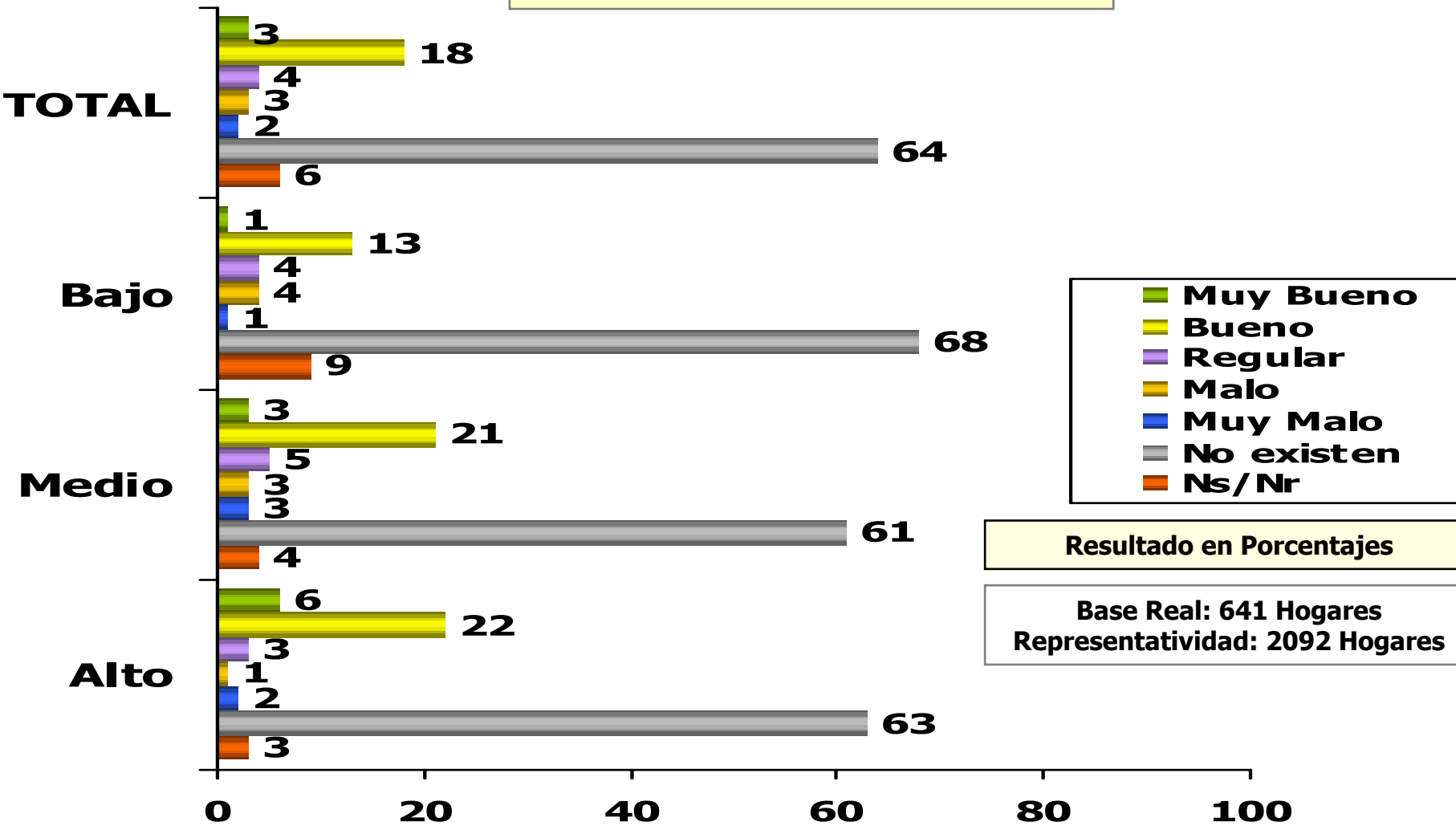


Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares

Pregunta 34. Cómo califica la Calidad de los siguientes aspectos de su BARRIO

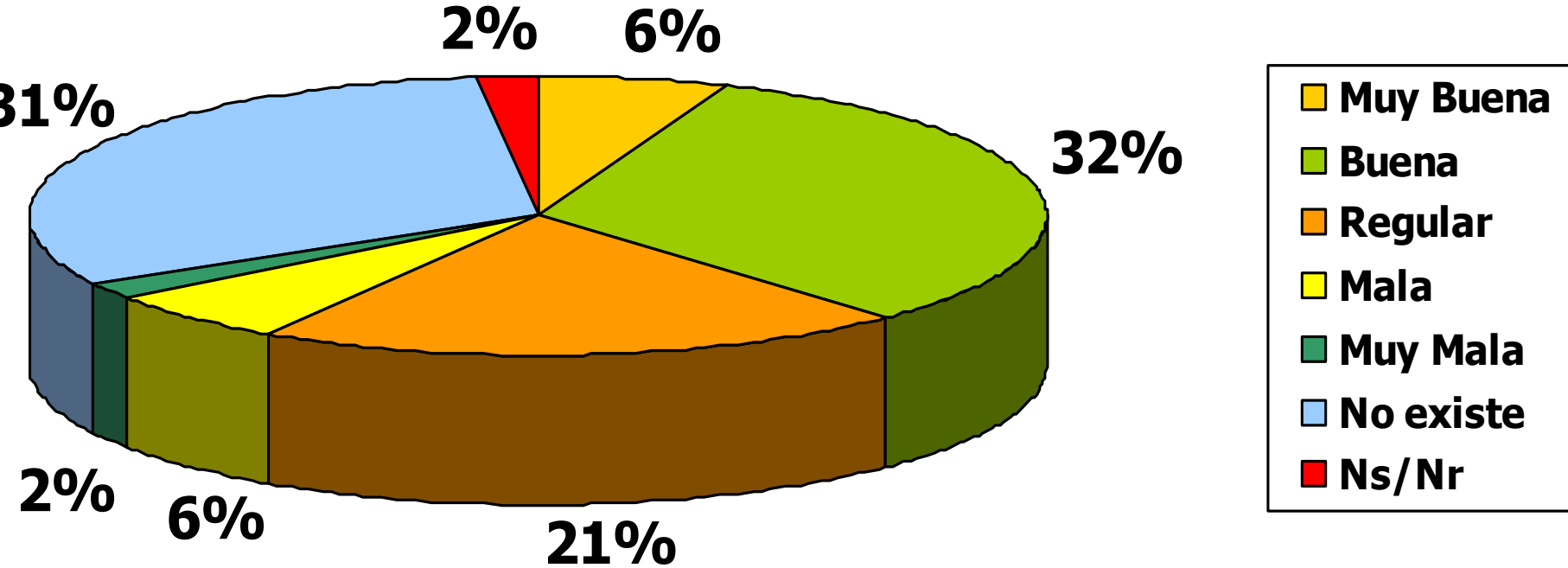
Ciclorutas



Resultado en Porcentajes

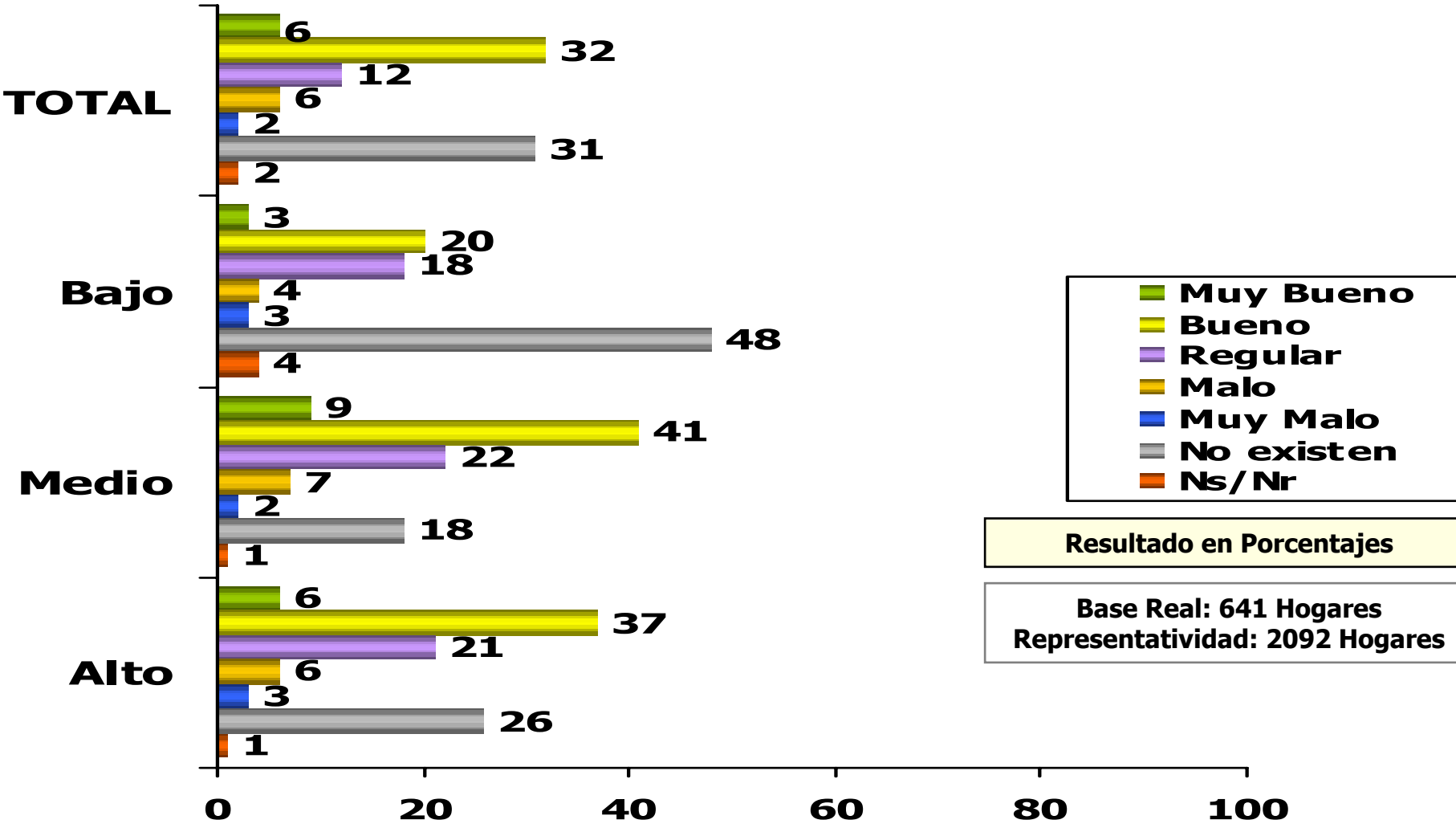
Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares

Parques


2%
6%
31%
32%
2%
6%
21%
Muy Buena
Buena
Regular
Mala
Muy Mala
No existe
Ns/Nr

Pregunta 34. Cómo califica la Calidad de los siguientes aspectos de su BARRIO

Parques



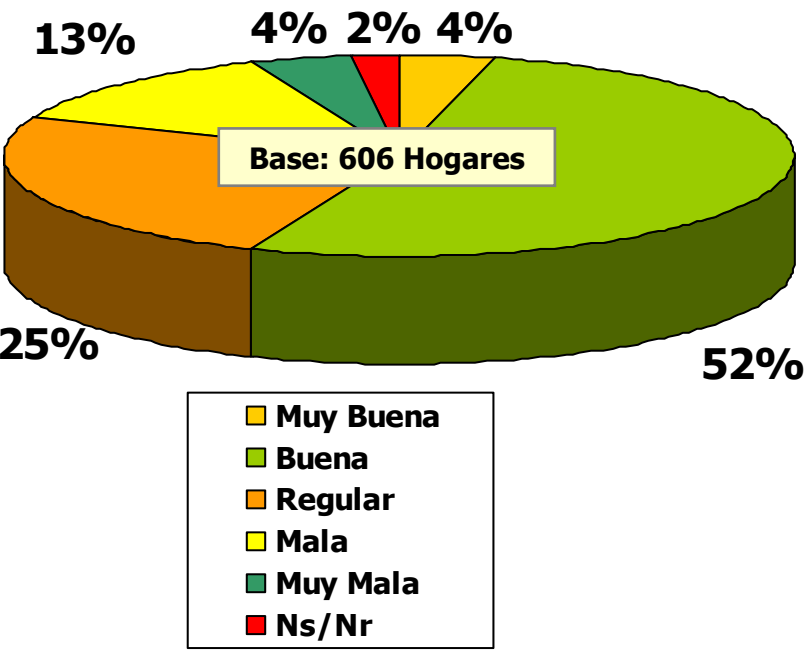
Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares

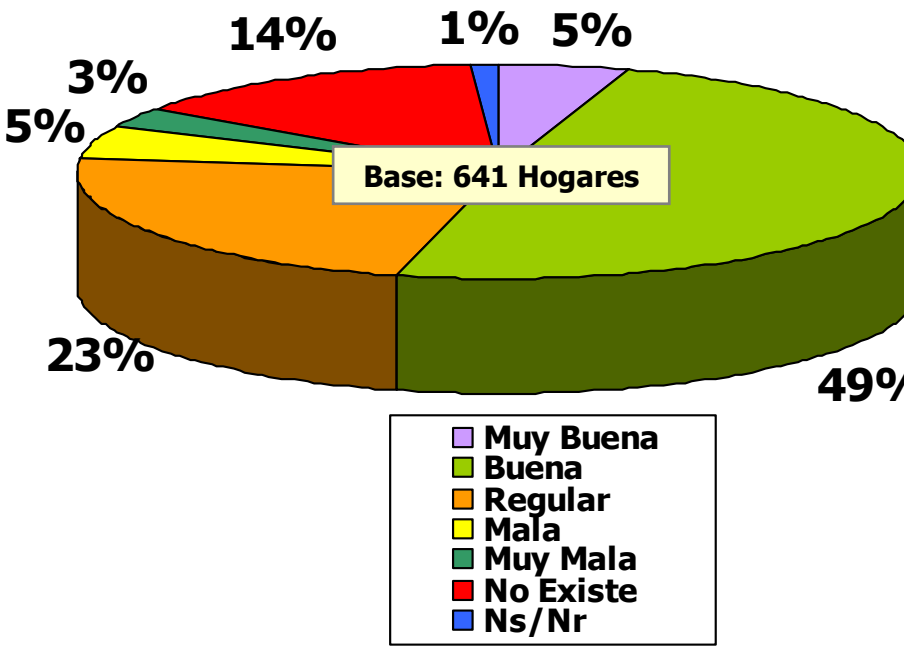
Pregunta 34. Cómo califica la Calidad de los siguientes aspectos de su BARRIO

Andenes y Separadores

2002

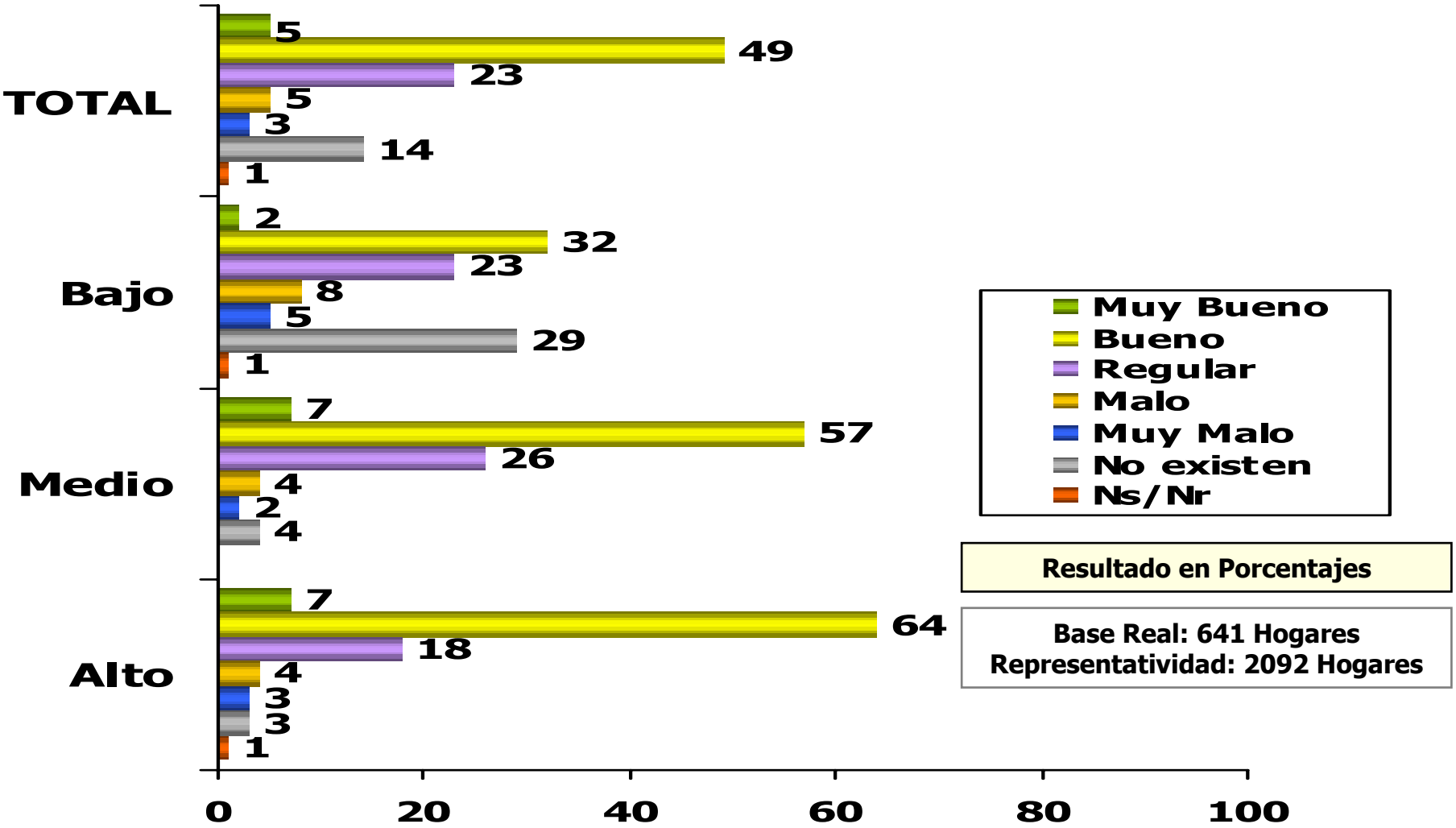


2003



Pregunta 34. Cómo califica la Calidad de los siguientes aspectos de su BARRIO

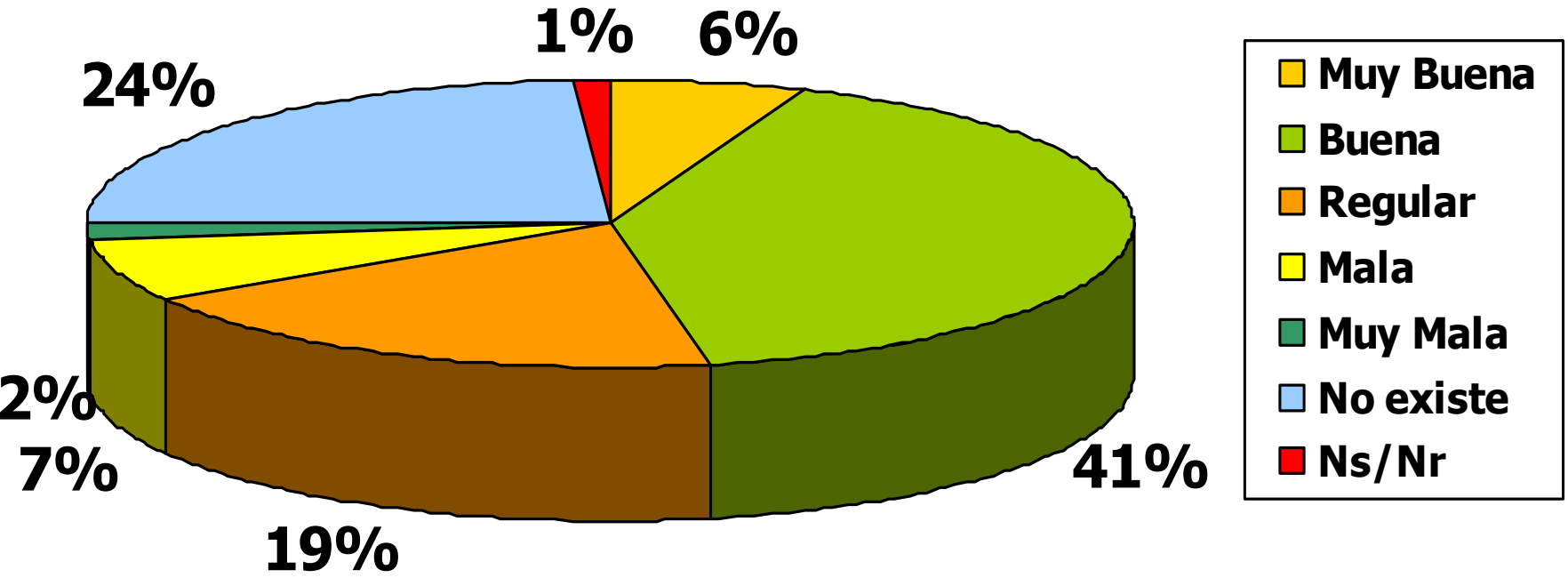
Andenes y Separadores



Resultado en Porcentajes

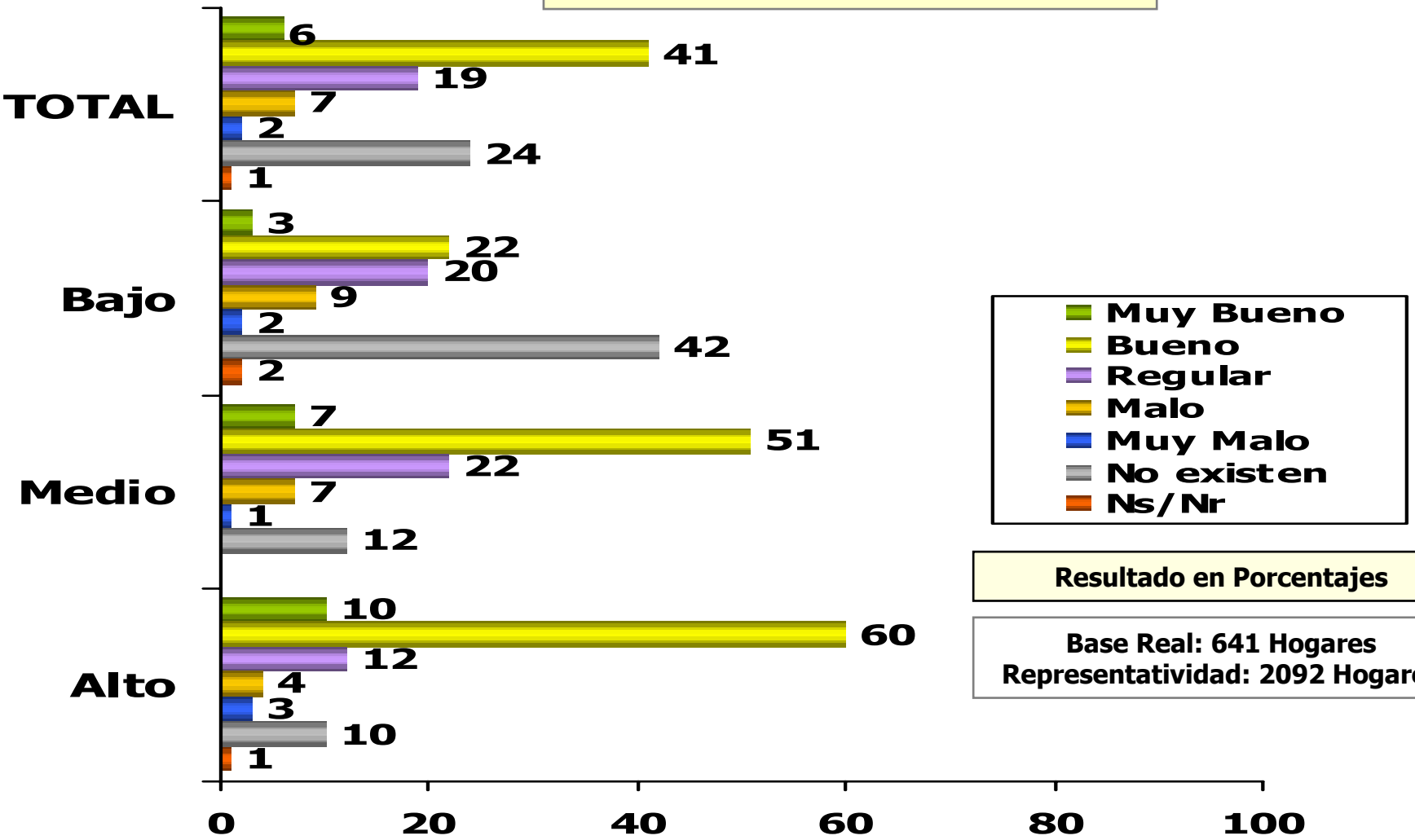
Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares

Zonas Verdes



Pregunta 34. Cómo califica la Calidad de los siguientes aspectos de su BARRIO

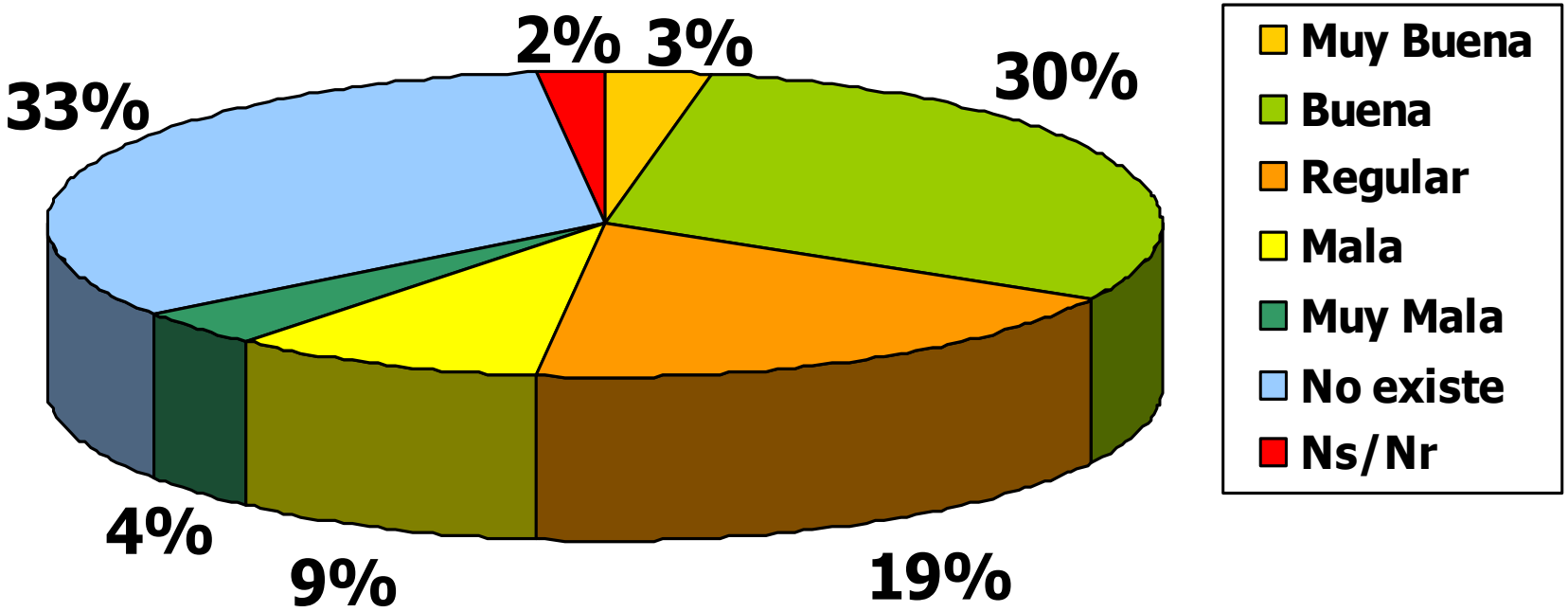
Zonas Verdes



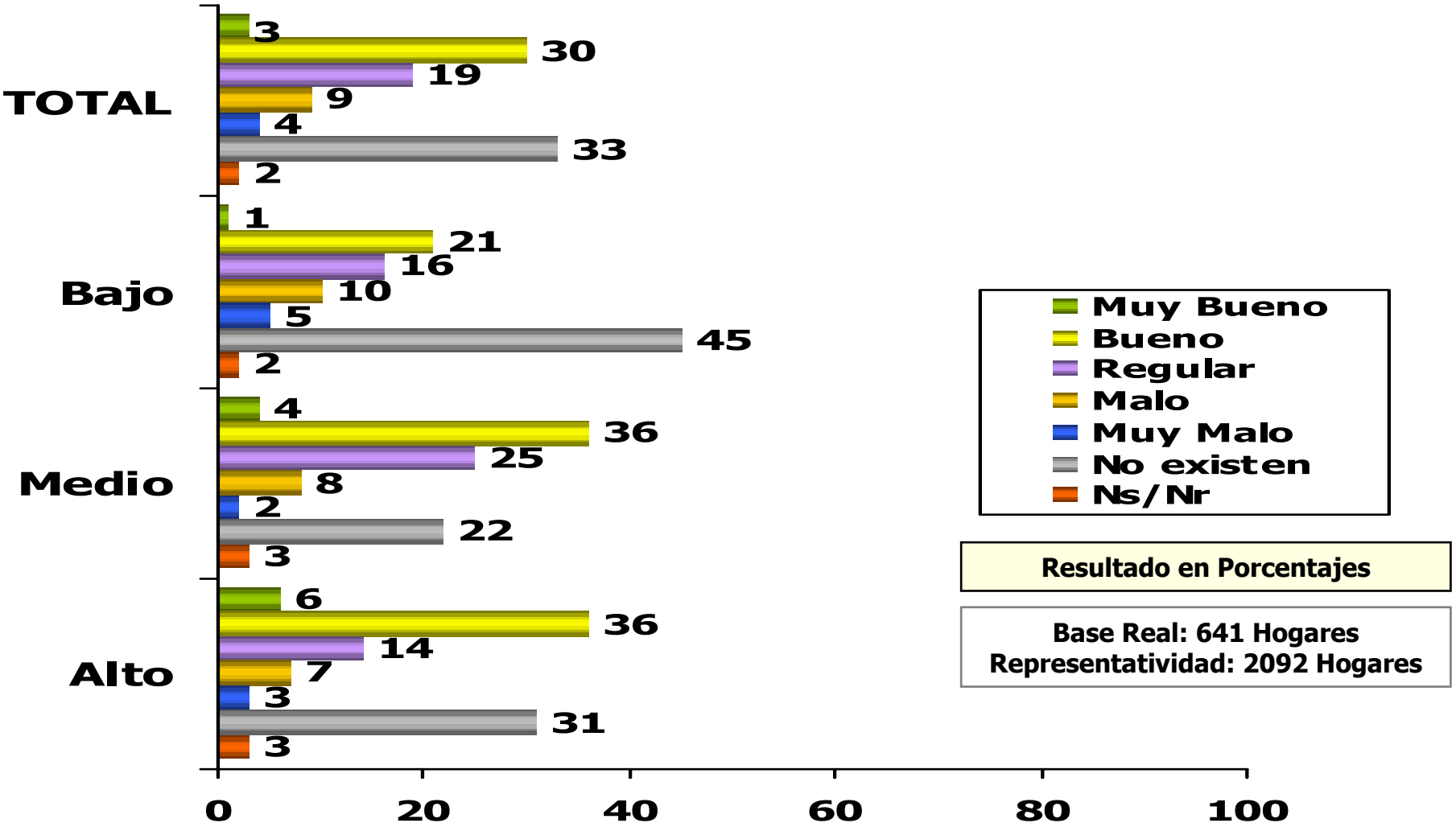
Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares

Zonas de Recreación



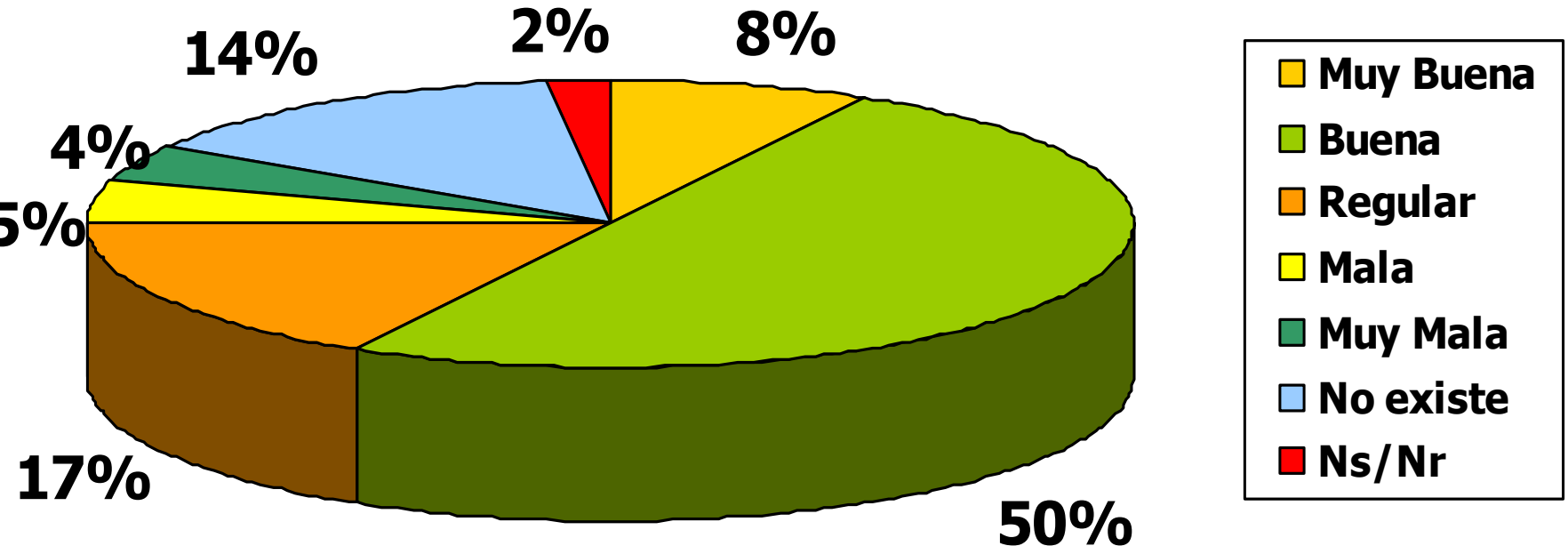
Zonas de Recreación



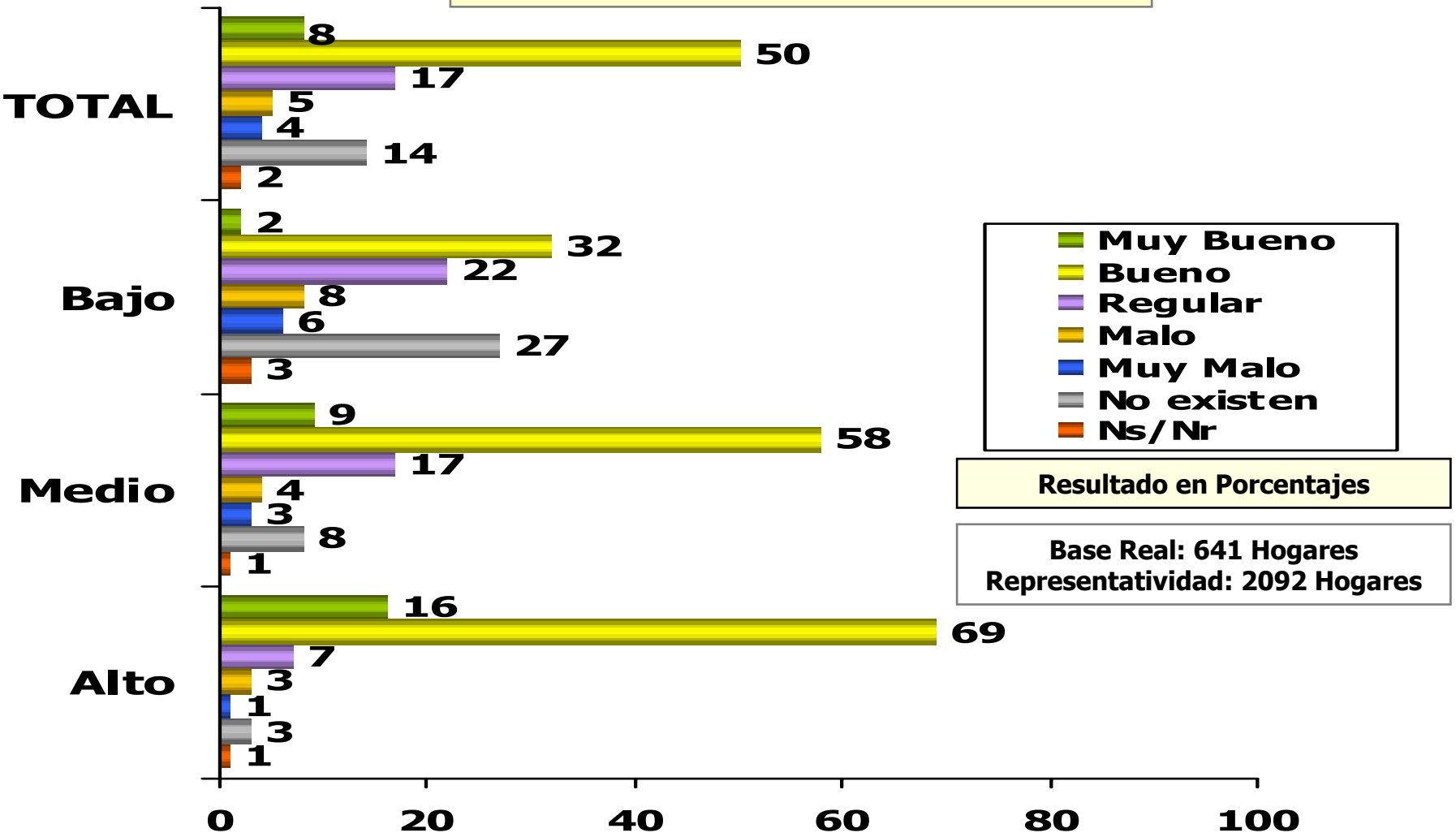
Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares

Arborización del Barrio



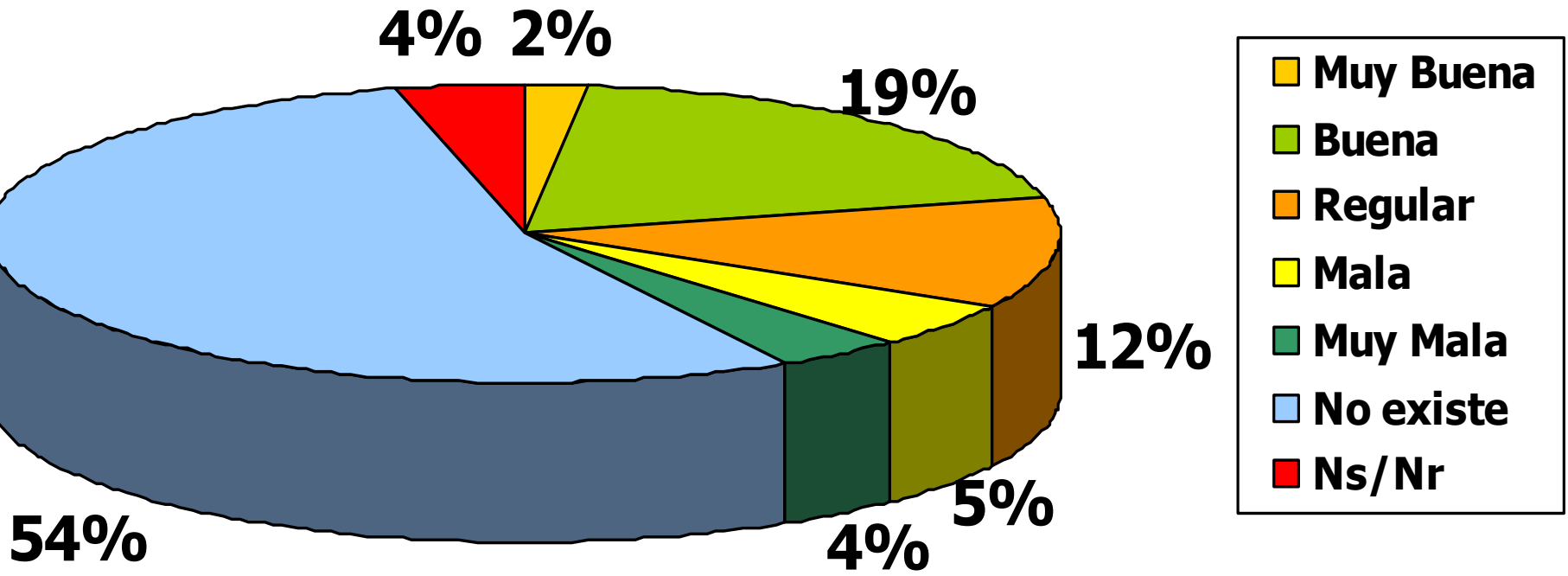
Arborización del Barrio



Resultado en Porcentajes

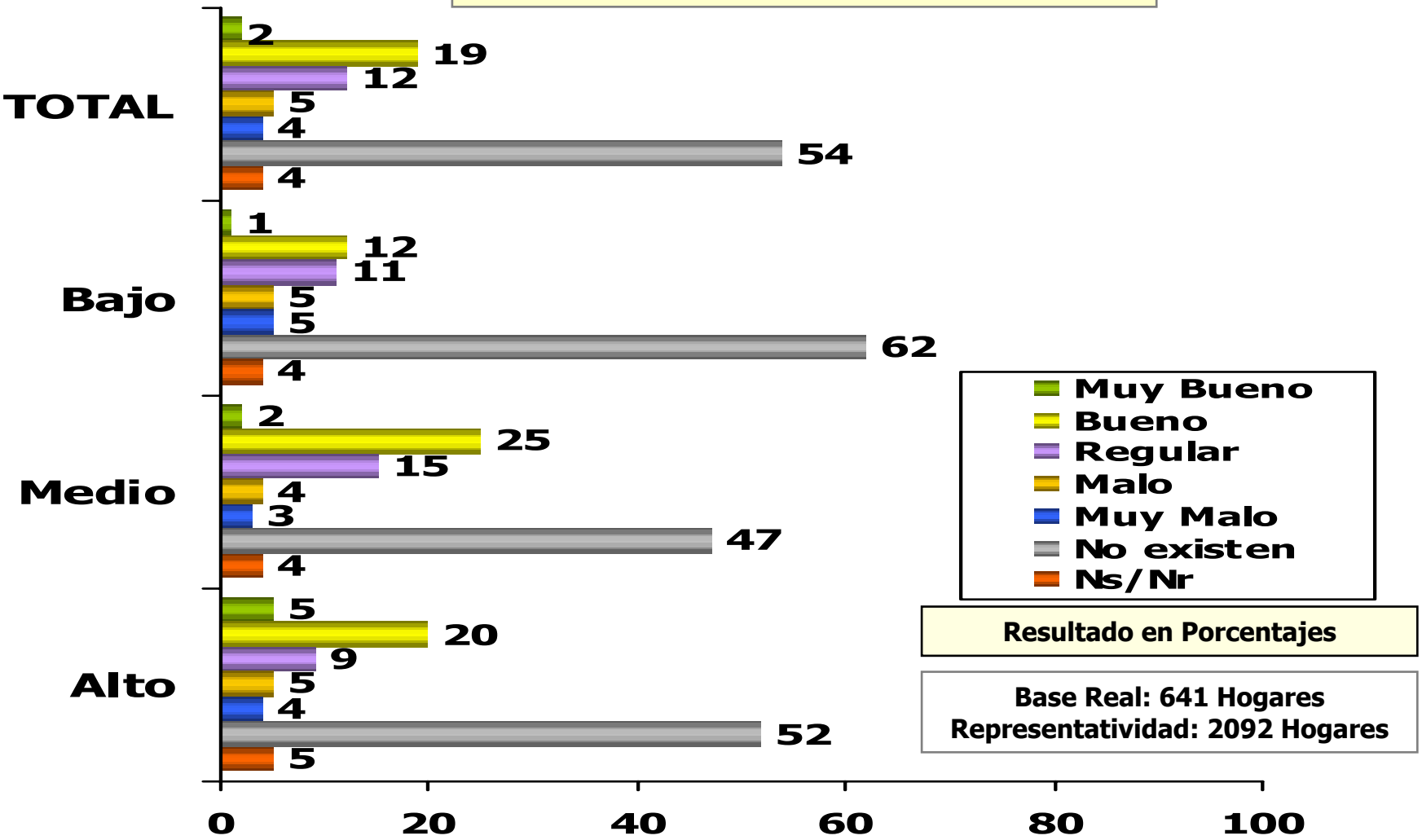
Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares

Espacios Culturales



Pregunta 34. Cómo califica la Calidad de los siguientes aspectos de su BARRIO

Espacios Culturales



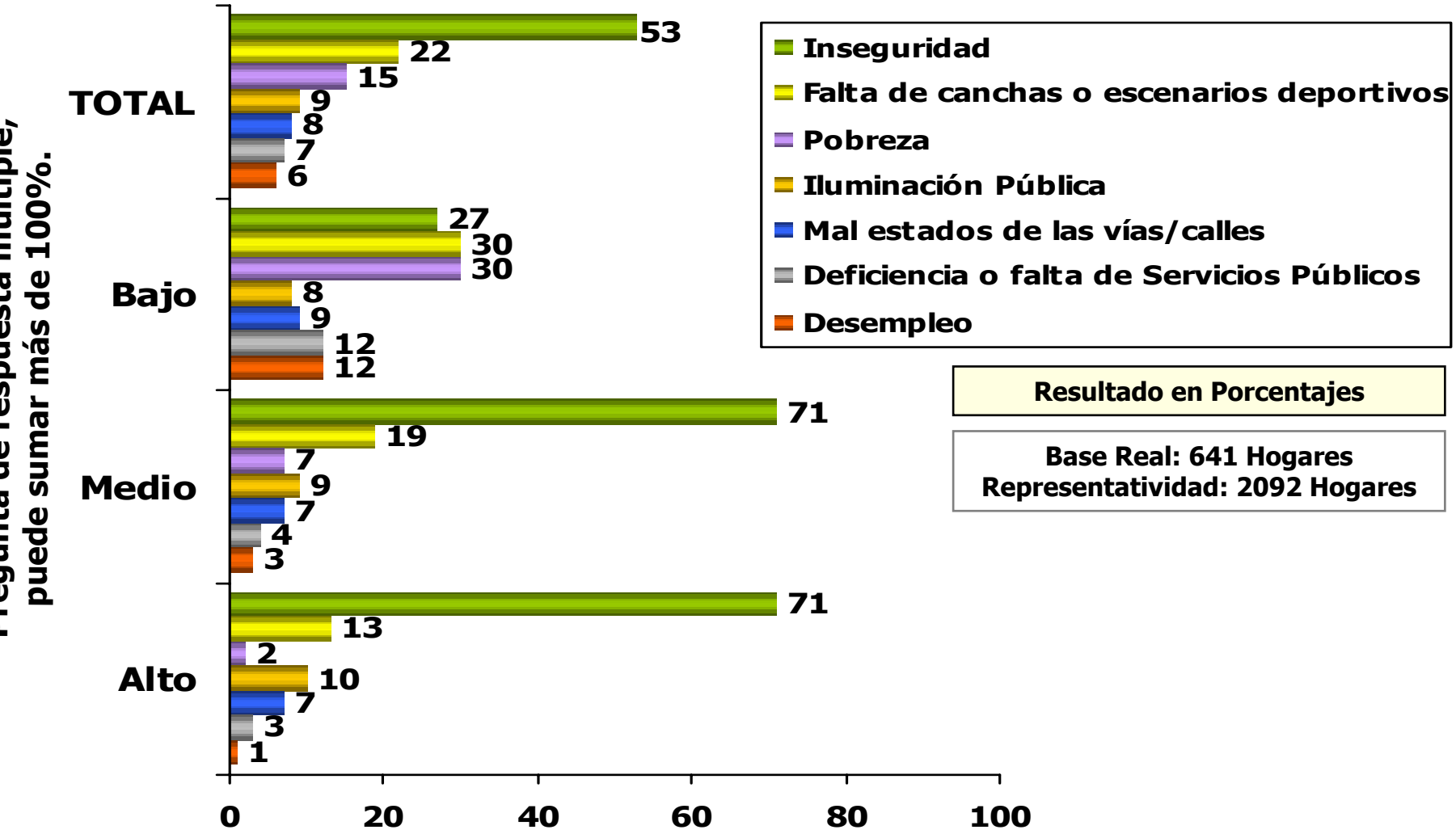
Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares

Pregunta 35. Qué factores considera que han mejorado en el ÚLTIMO AÑO en su BARRIO

Pregunta 36. Los problemas más graves de su BARRIO

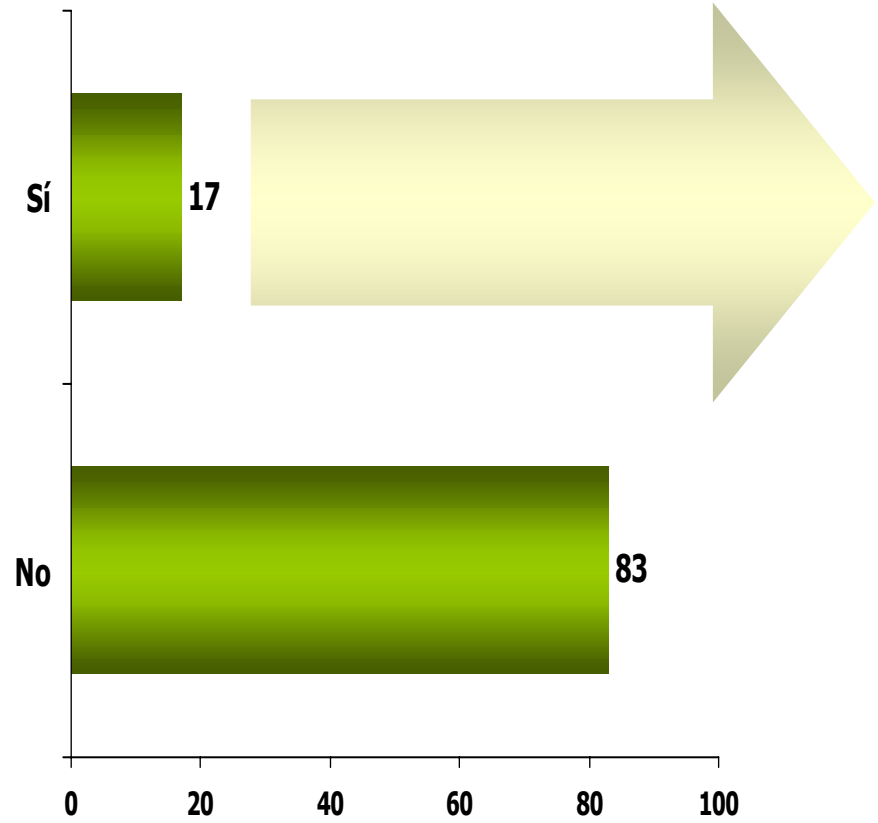
Inseguridad y falta de escenarios deportivos, los más relevantes



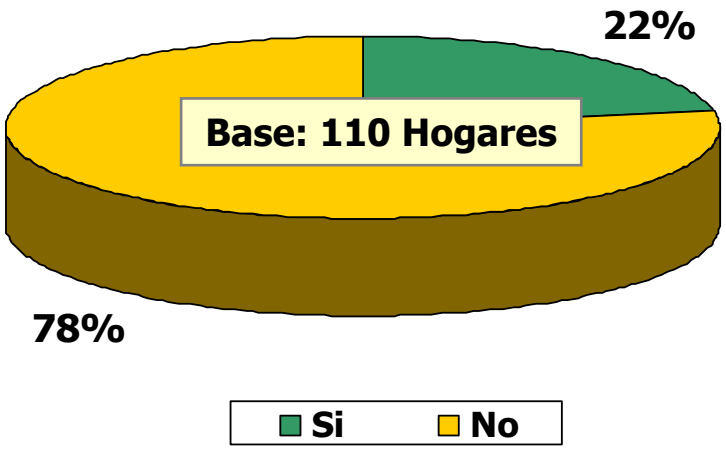
Preguntas 37 y 38. Ha solicitado ayuda a la administración para aliviar el problema y Ha obtenido alguna respuesta positiva

Falta de respuesta de la administración a la poca demanda de atención que reciben

Ha solicitado ayuda a la administración para aliviar el problema



Ha obtenido alguna respuesta positiva

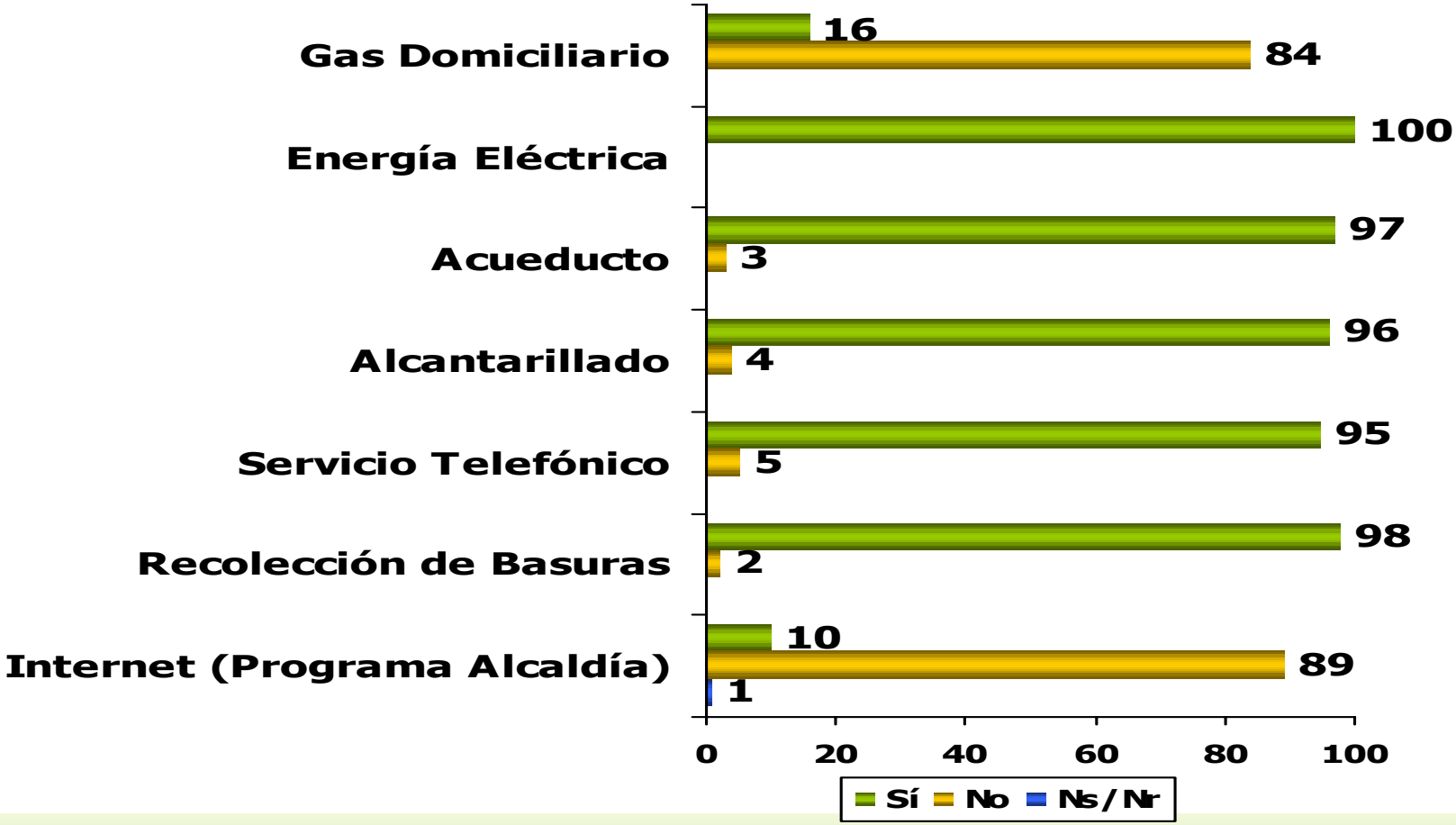


Pregunta 39. Con cuáles de los siguientes Servicios Públicos cuenta su hogar.

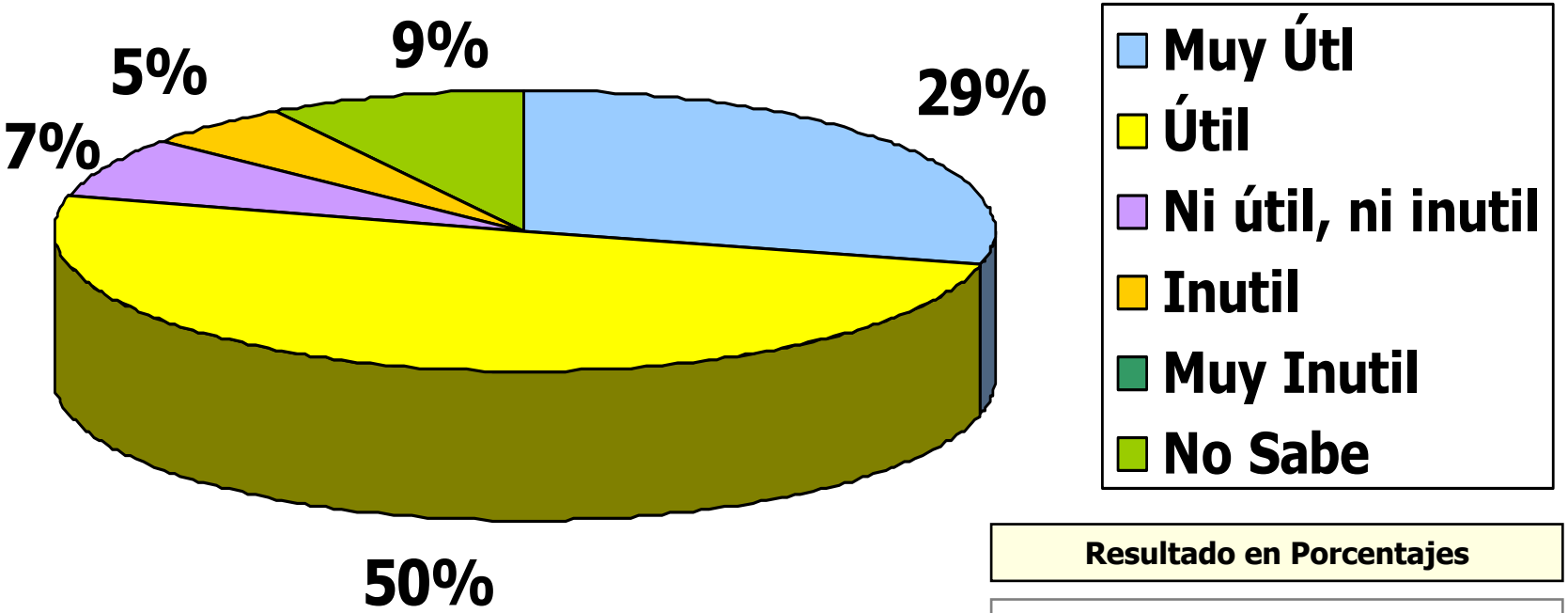
Gas e Internet, desafíos por lograr

Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares



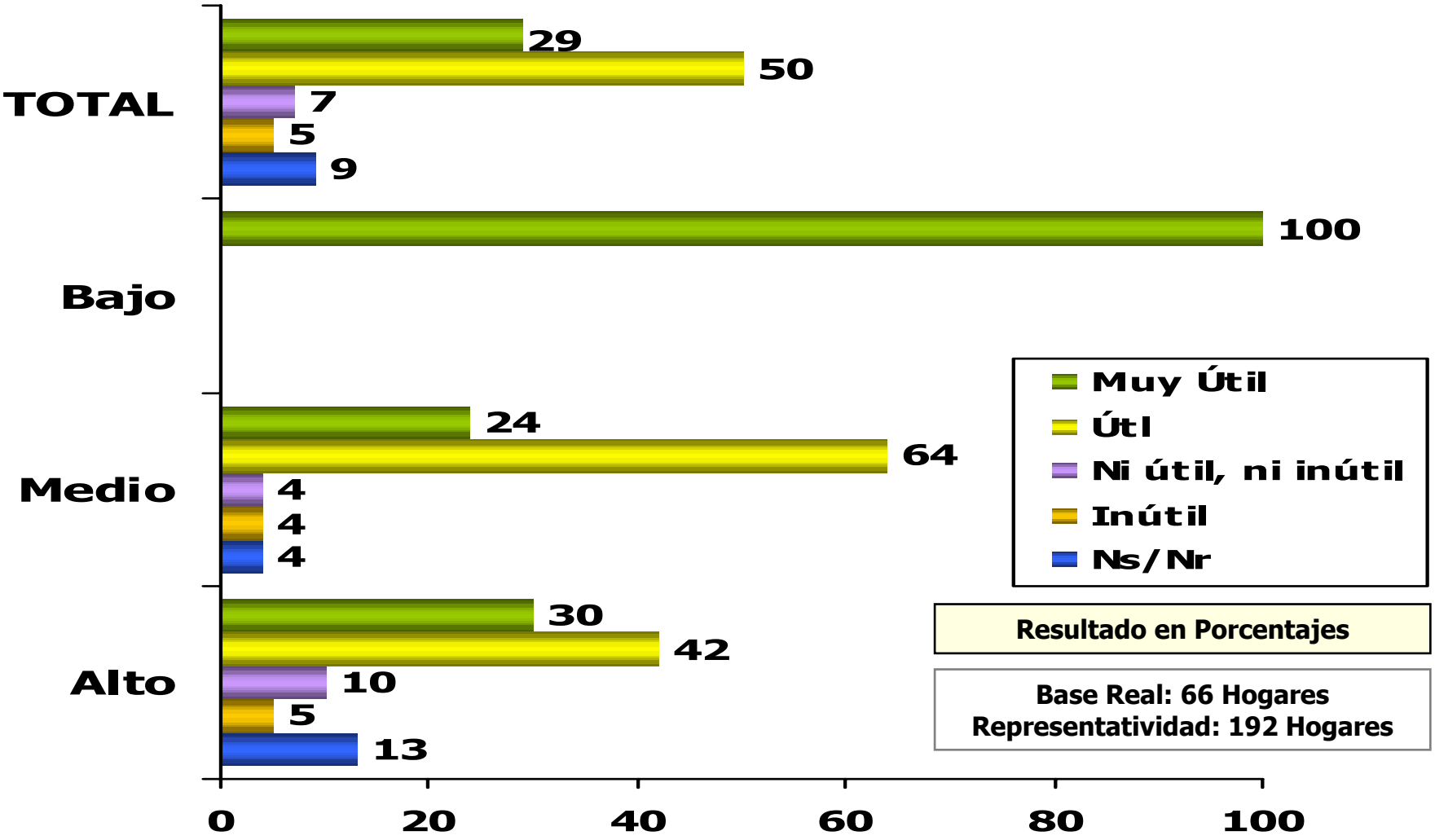
Pregunta 40. Cómo considera usted que es el Programa de Internet que ofrece la Alcaldía.



Resultado en Porcentajes

Base Real: 66 Hogares
Representatividad: 192 Hogares

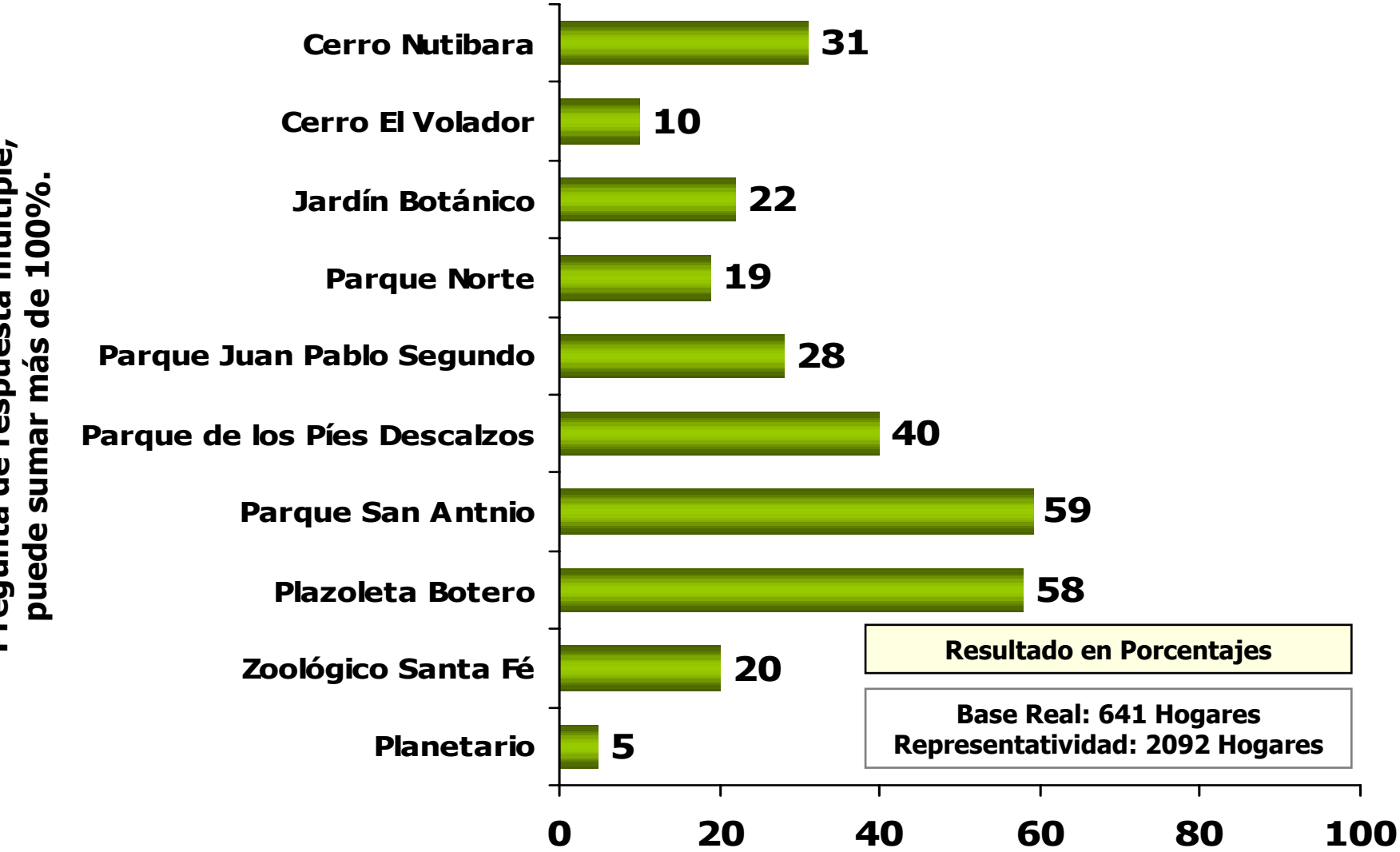
Pregunta 40. Cómo considera usted que es el Programa de Internet que ofrece la Alcaldía.



Espacios Públicos y Medio Ambiente

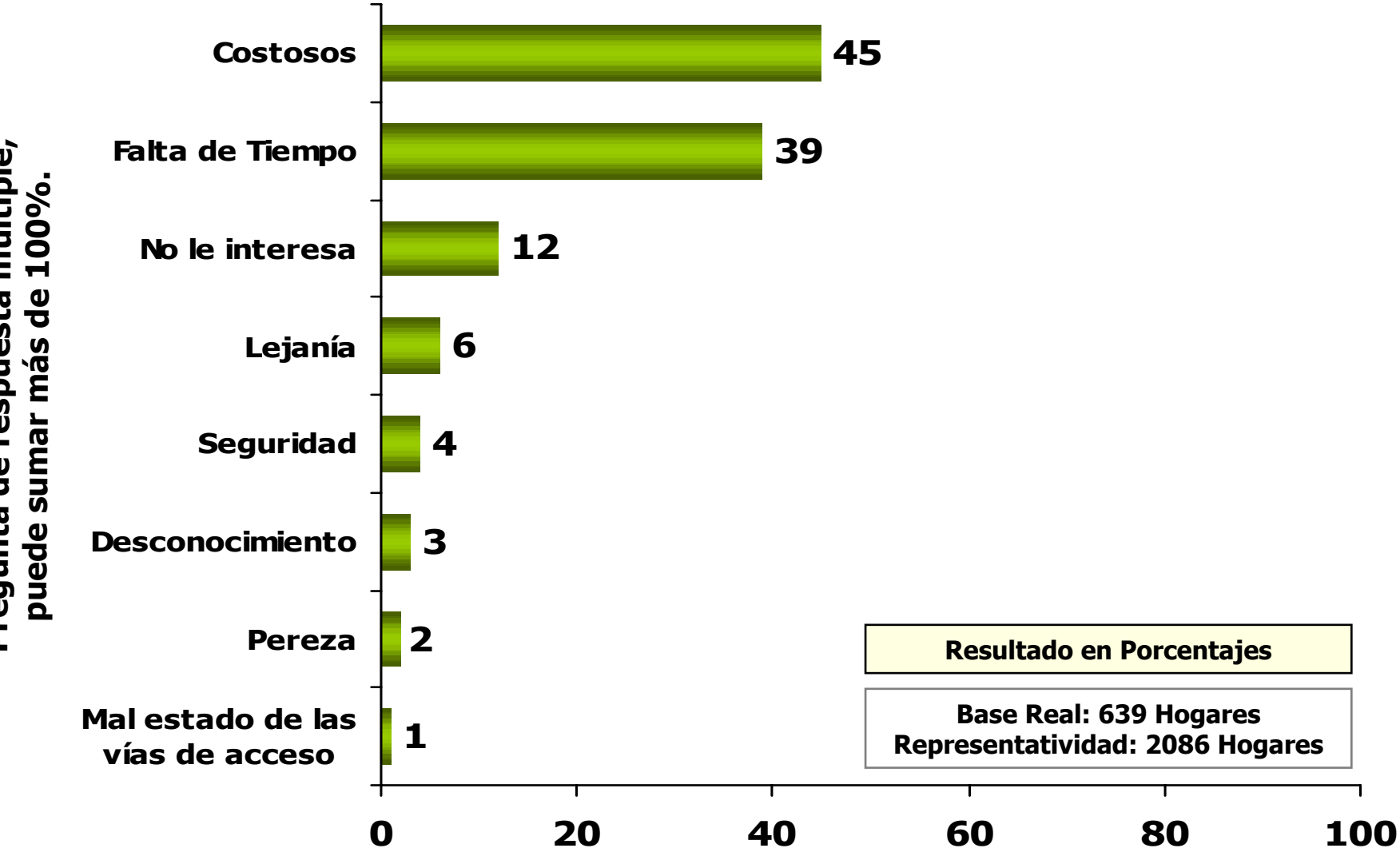
Percepción sobre la Calidad del Ambiente

Preguntas 42 y 43. Conoce los siguientes Espacios Públicos y los ha visitado en el ÚLTIMO AÑO

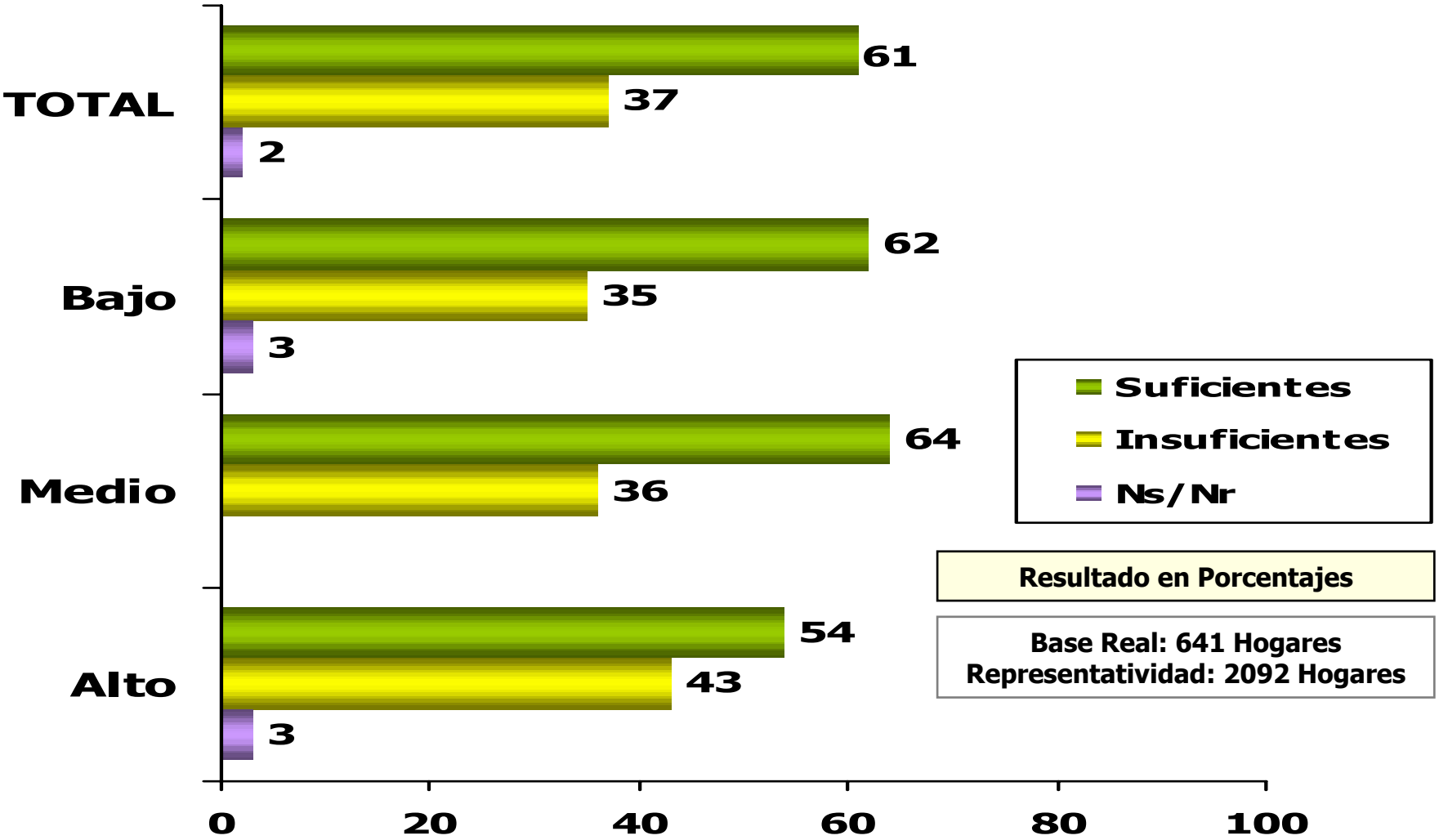


Pregunta 44. Por qué razón o razones NO ha visitado los Espacios Públicos mencionados anteriormente

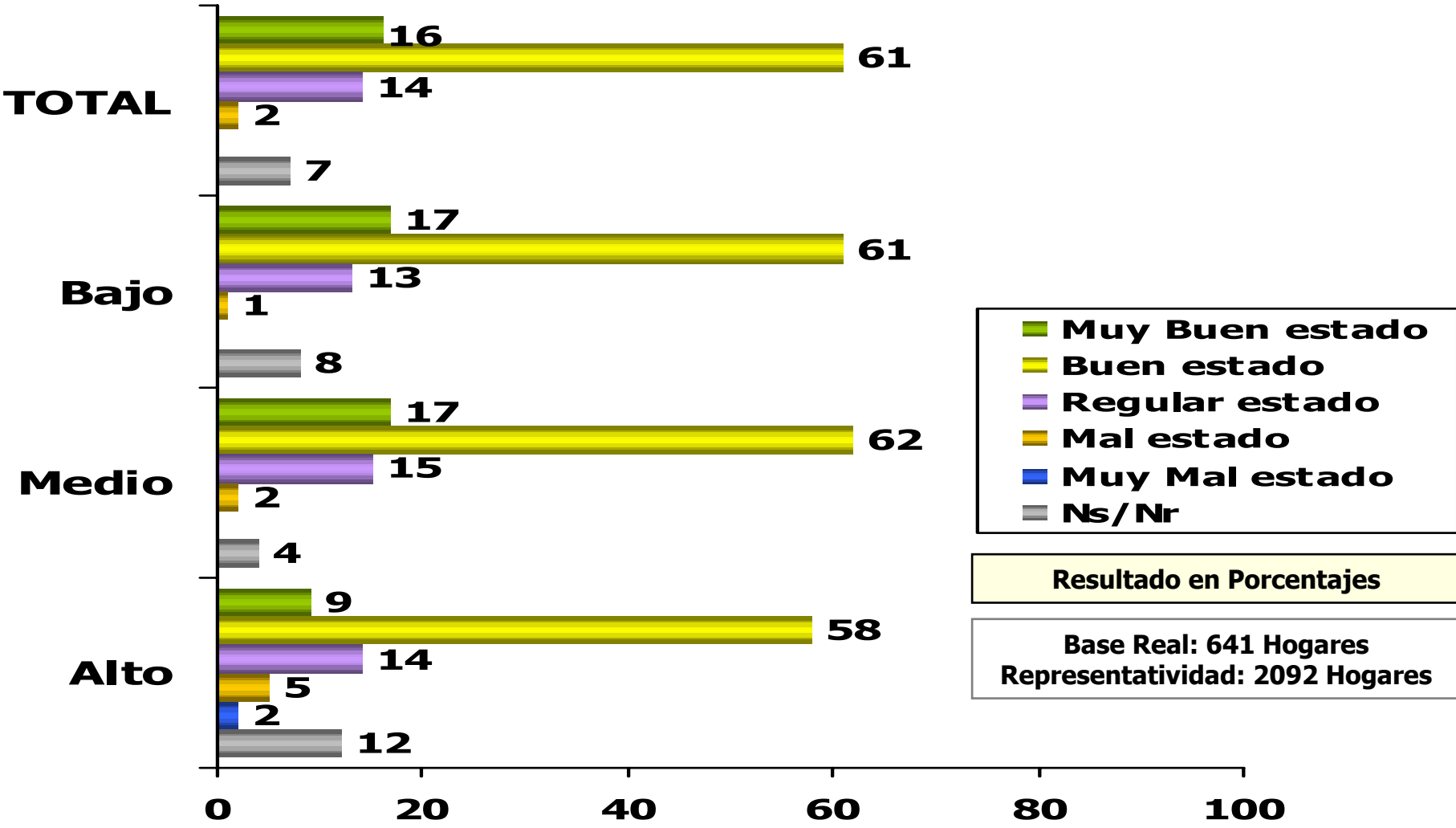
Costos y tiempo, principales factores para no acceder a espacios públicos



Pregunta 45. Considera que en su entorno los Espacios Públicos, que tiene para su esparcimiento y el de su familia son...



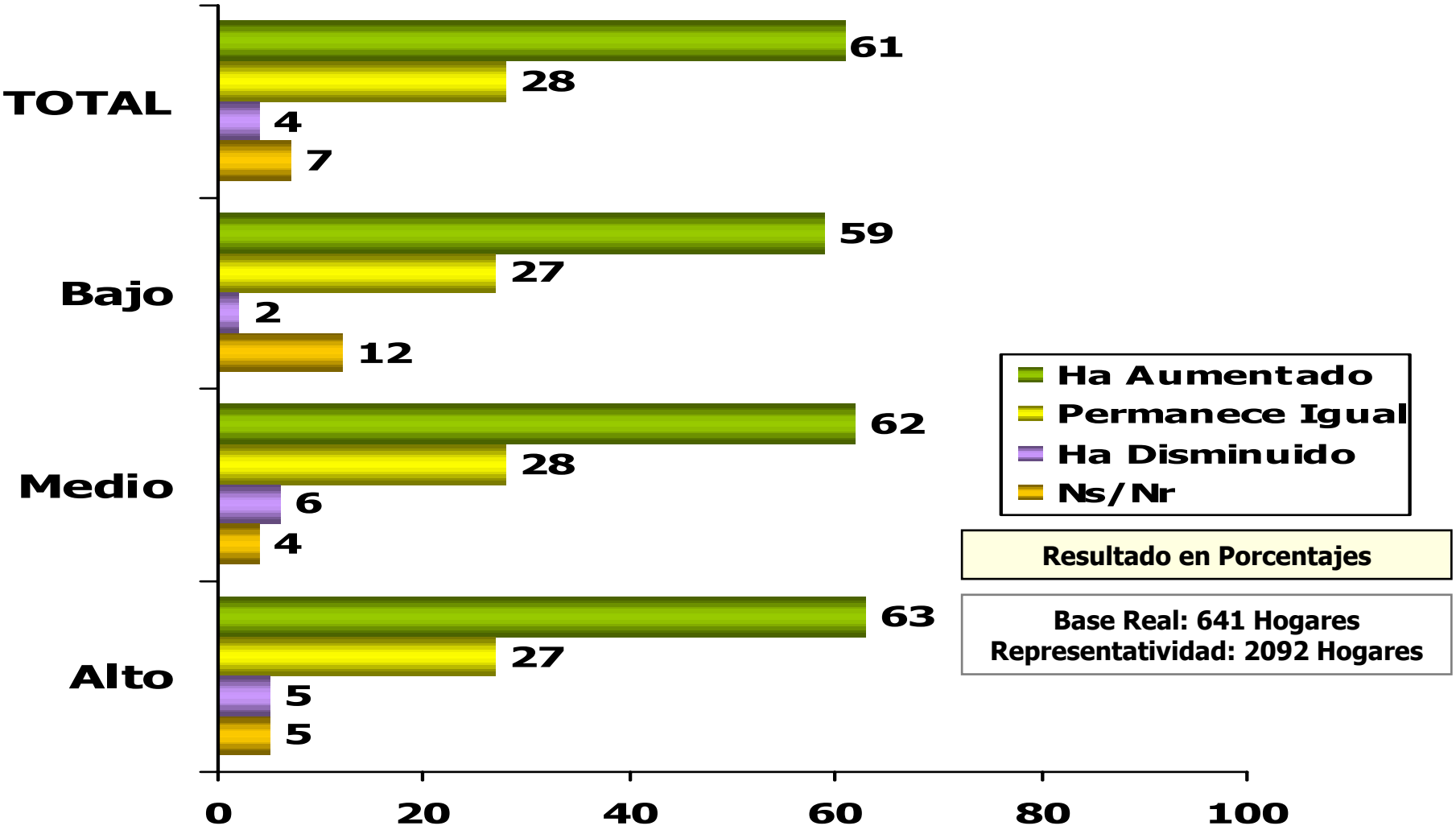
Pregunta 46. Considera que los Espacios Públicos que conoce y ha visitado, se encuentran...



Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares

Pregunta 47. En el ÚLTIMO AÑO, usted percibe que el Espacio Público en la ciudad ha...



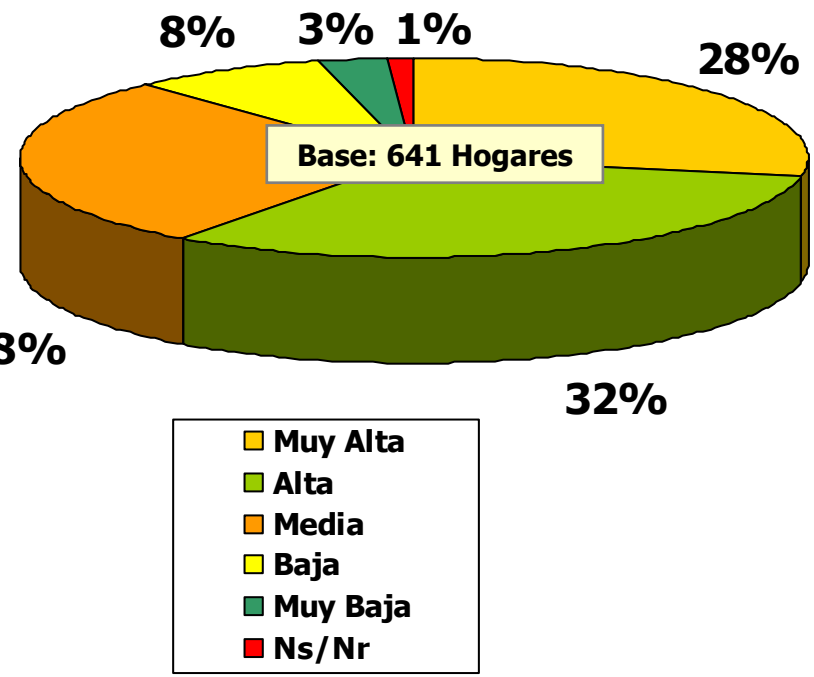
Pregunta 48. Usted percibe que la actual Administración, ha desarrollado acciones importantes para mejorar las siguientes situaciones

Resultado en Porcentajes

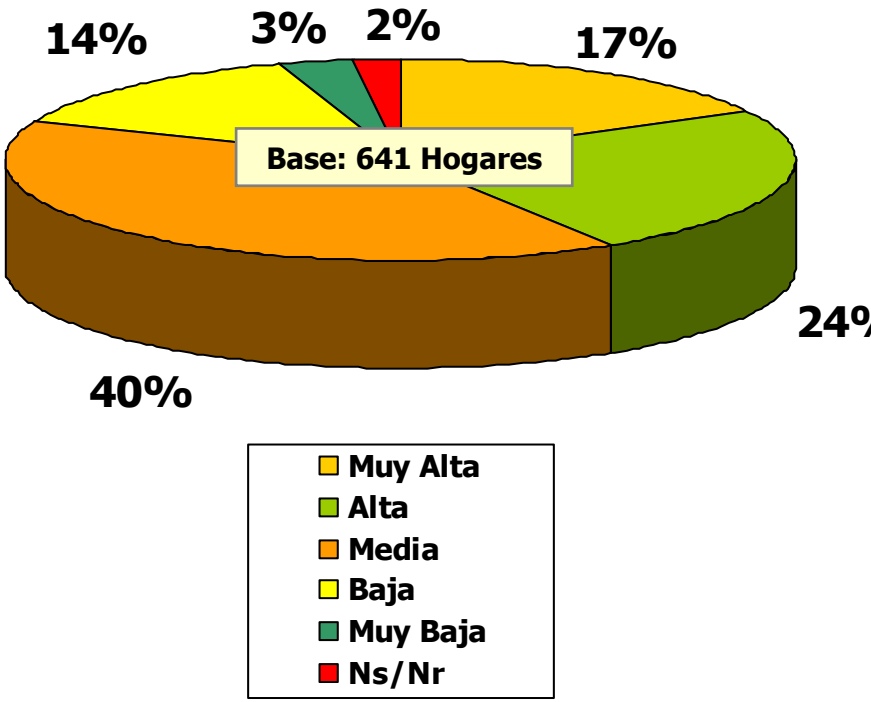
Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares

Pregunta de respuesta múltiple, puede sumar más de 100%.

Contaminación por Ruido

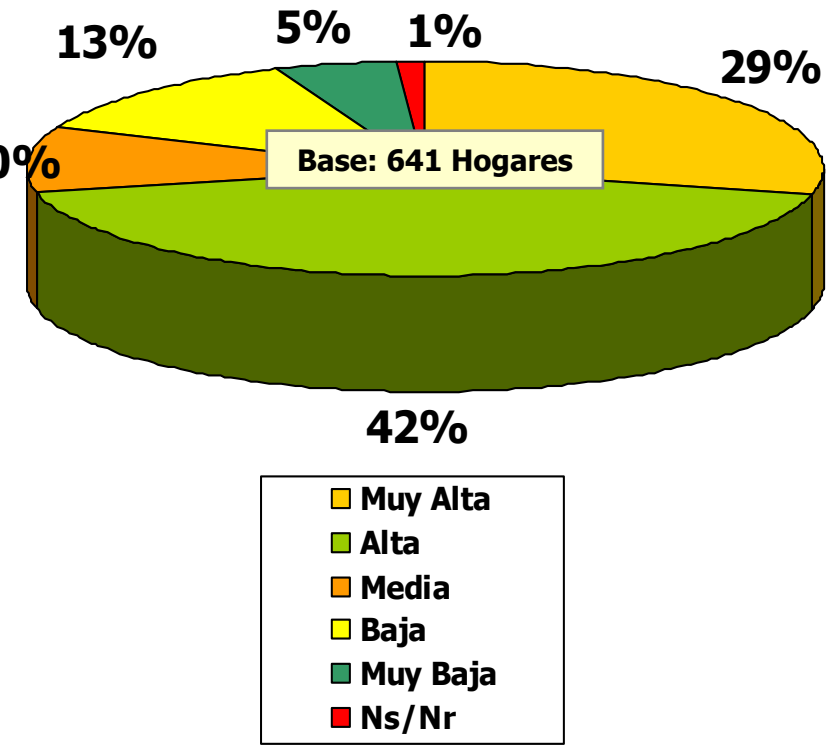


Contaminación Visual

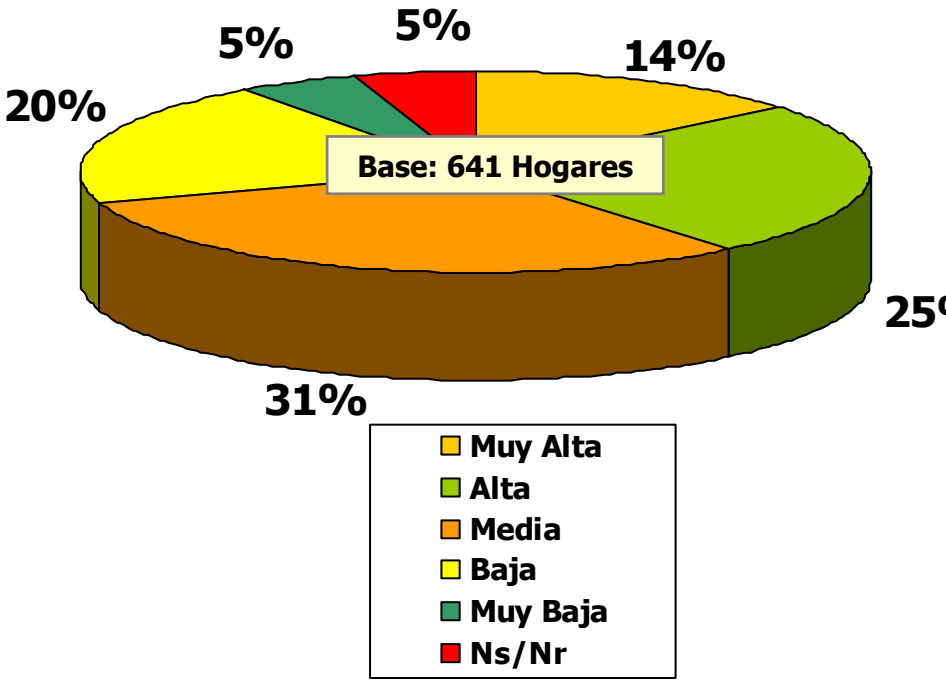


Pregunta 49. Cómo calificaría la ciudad a nivel ambiental, en los siguientes aspectos...

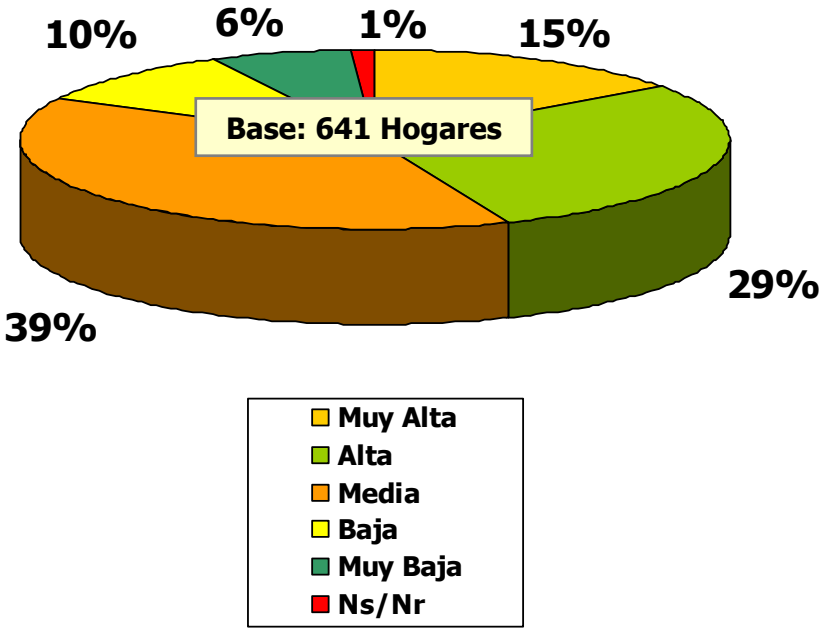
Contaminación del Aire



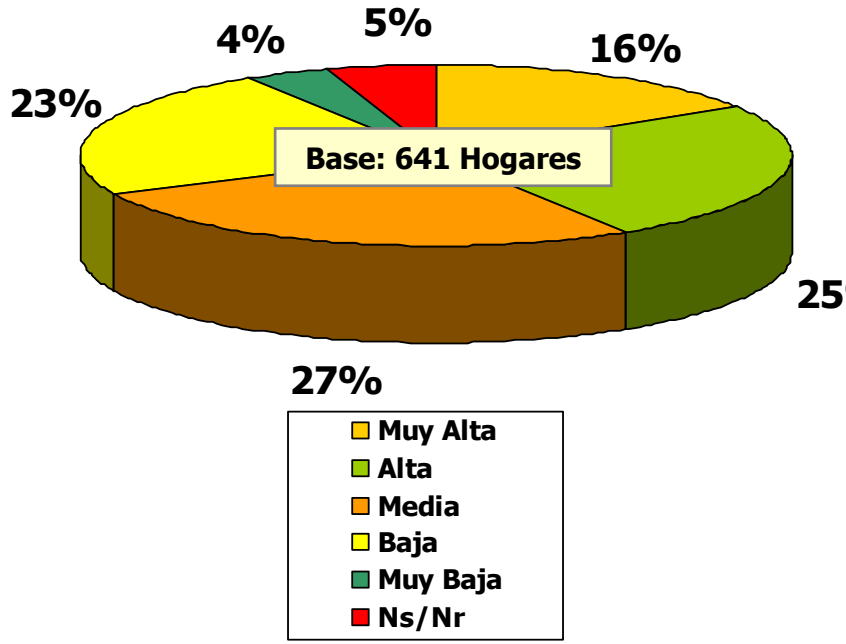
Contaminación de Fuentes de Agua (Quebradas)



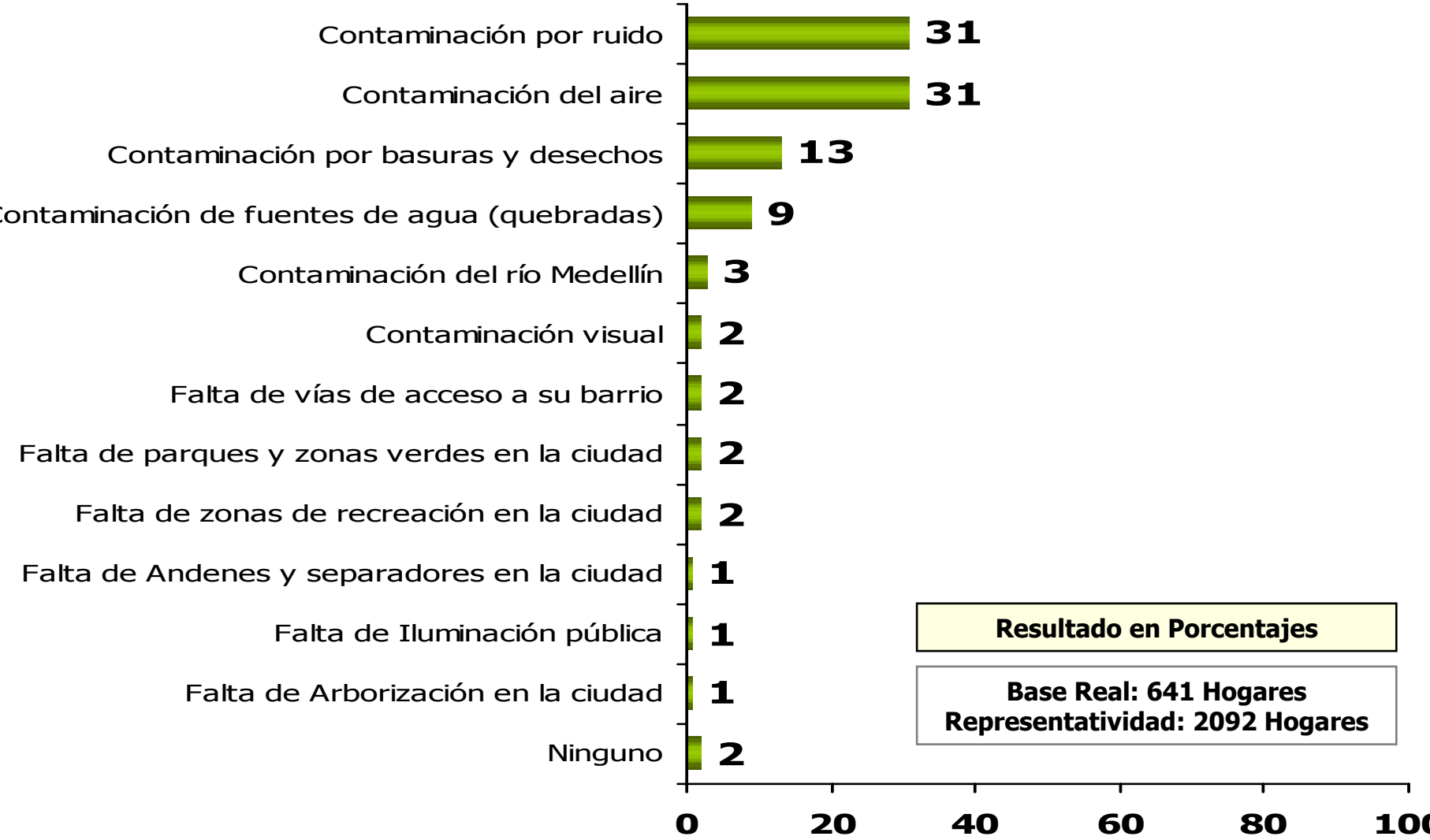
Contaminación por Basuras y Desechos



Contaminación del Río Medellín



Pregunta 50. Cuál cree usted que deteriora más su Calidad de Vida, de los siguientes aspectos

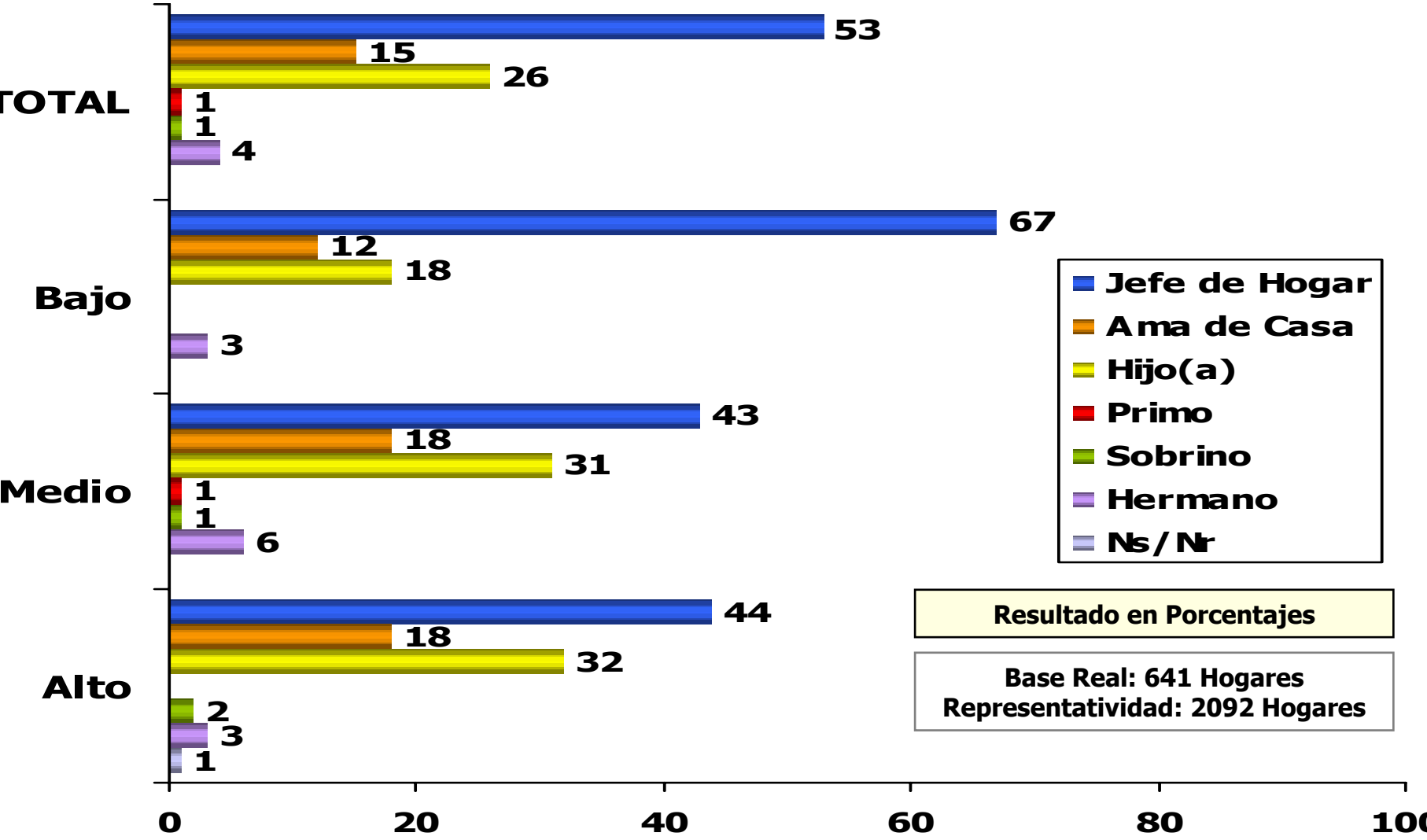


Movilidad y Transporte

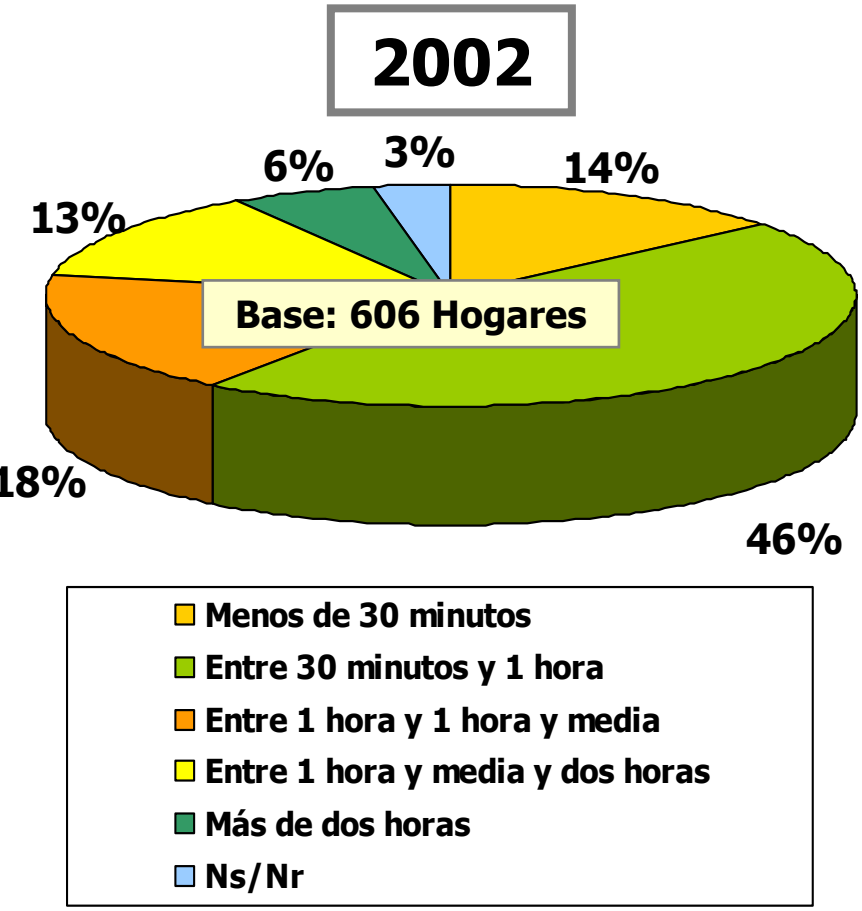
Percepción de la Calidad del Servicio

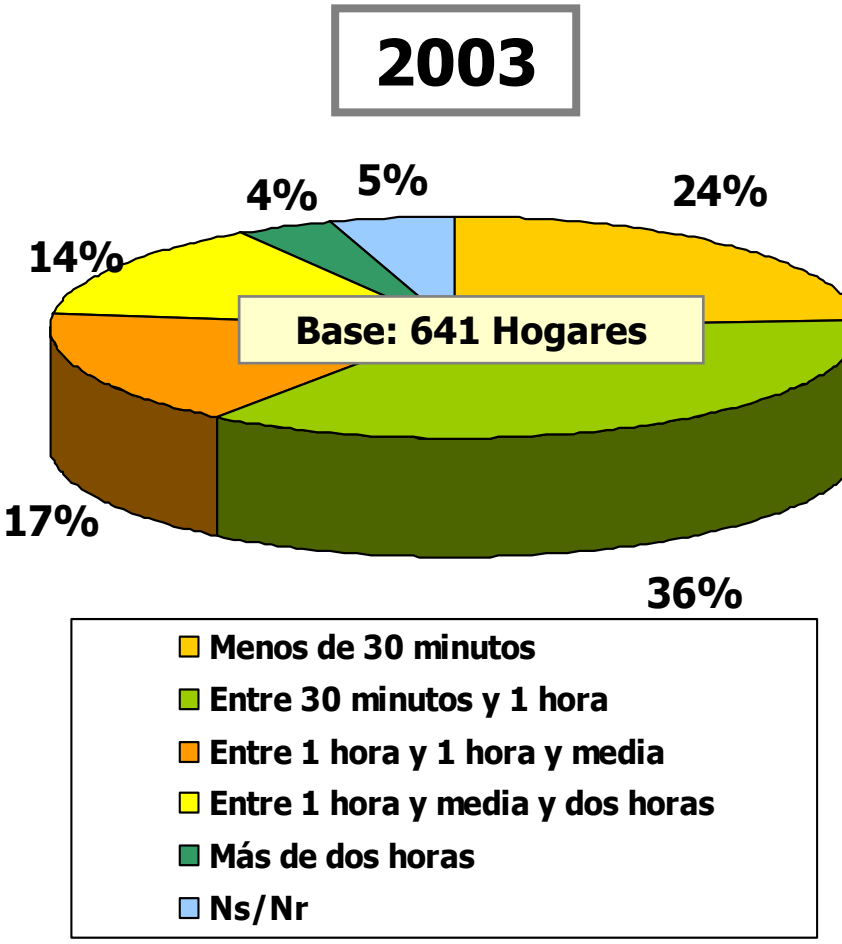
Centro Nacional de Consultoría.com

Pregunta 51. Cuál es la persona que con mayor frecuencia utiliza los Servicios de Transporte en su hogar

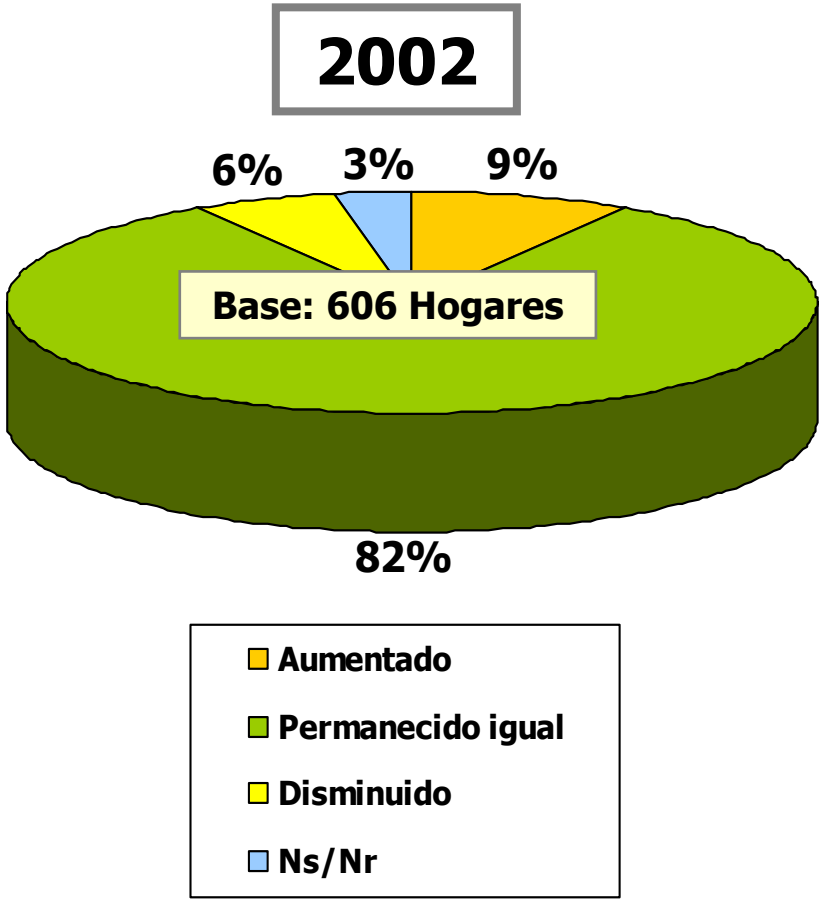


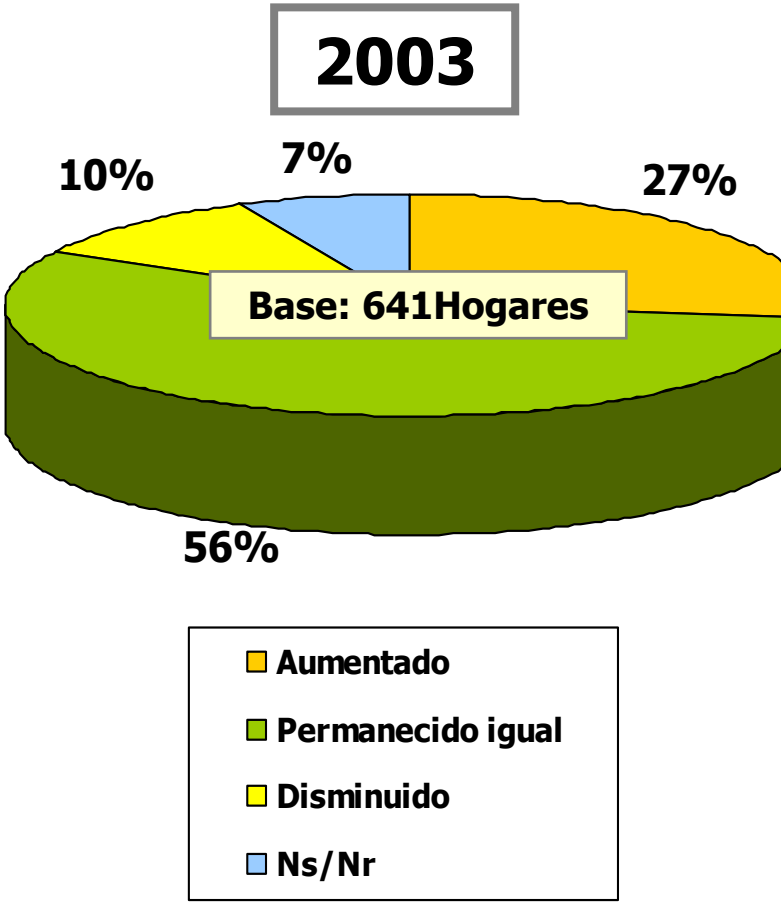
Pregunta 53. Cuánto tiempo se demora diario, en promedio, de ida y regreso en este trayecto





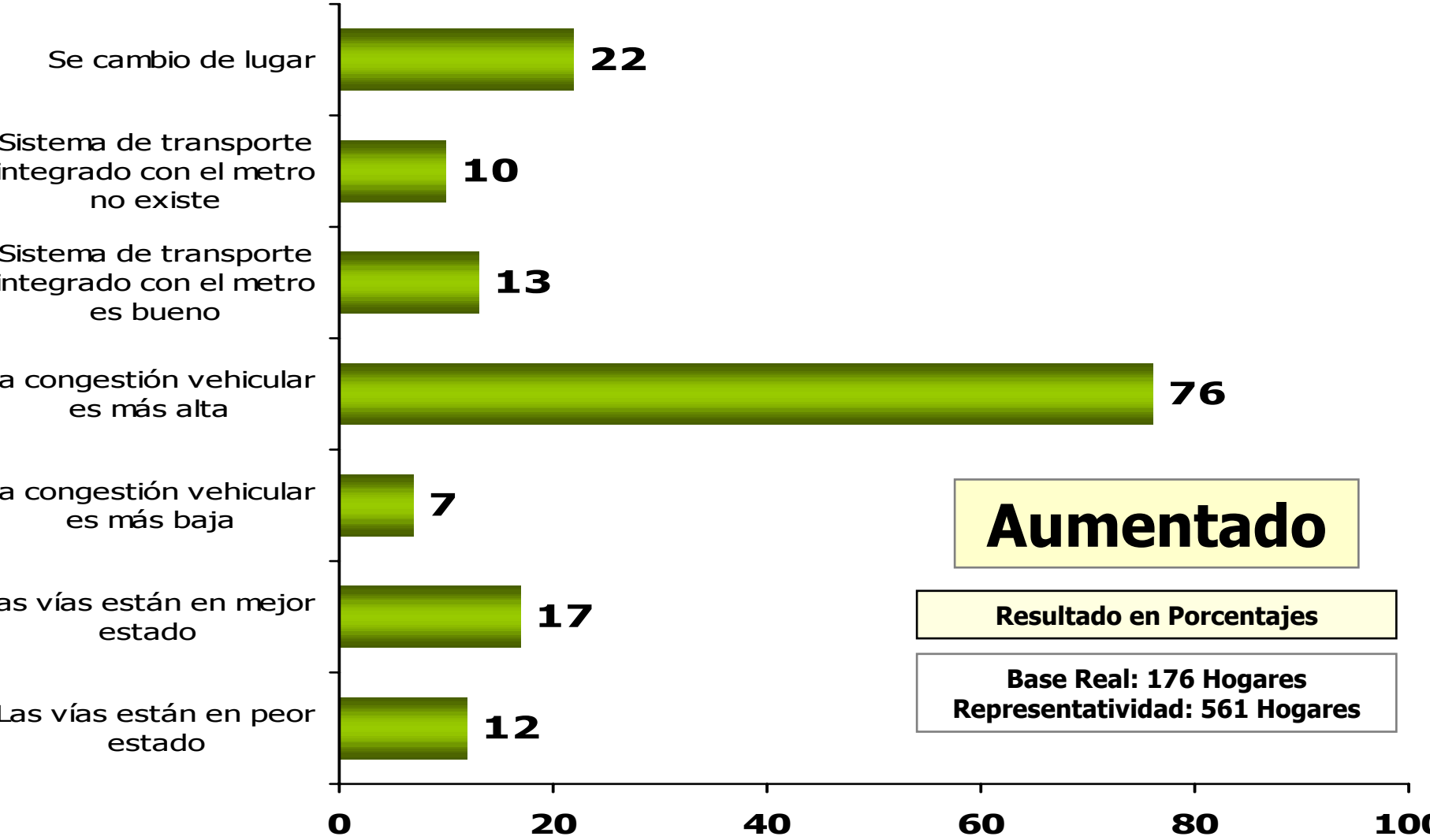
Pregunta 54. En el ÚLTIMO AÑO, este tiempo de desplazamiento ha...



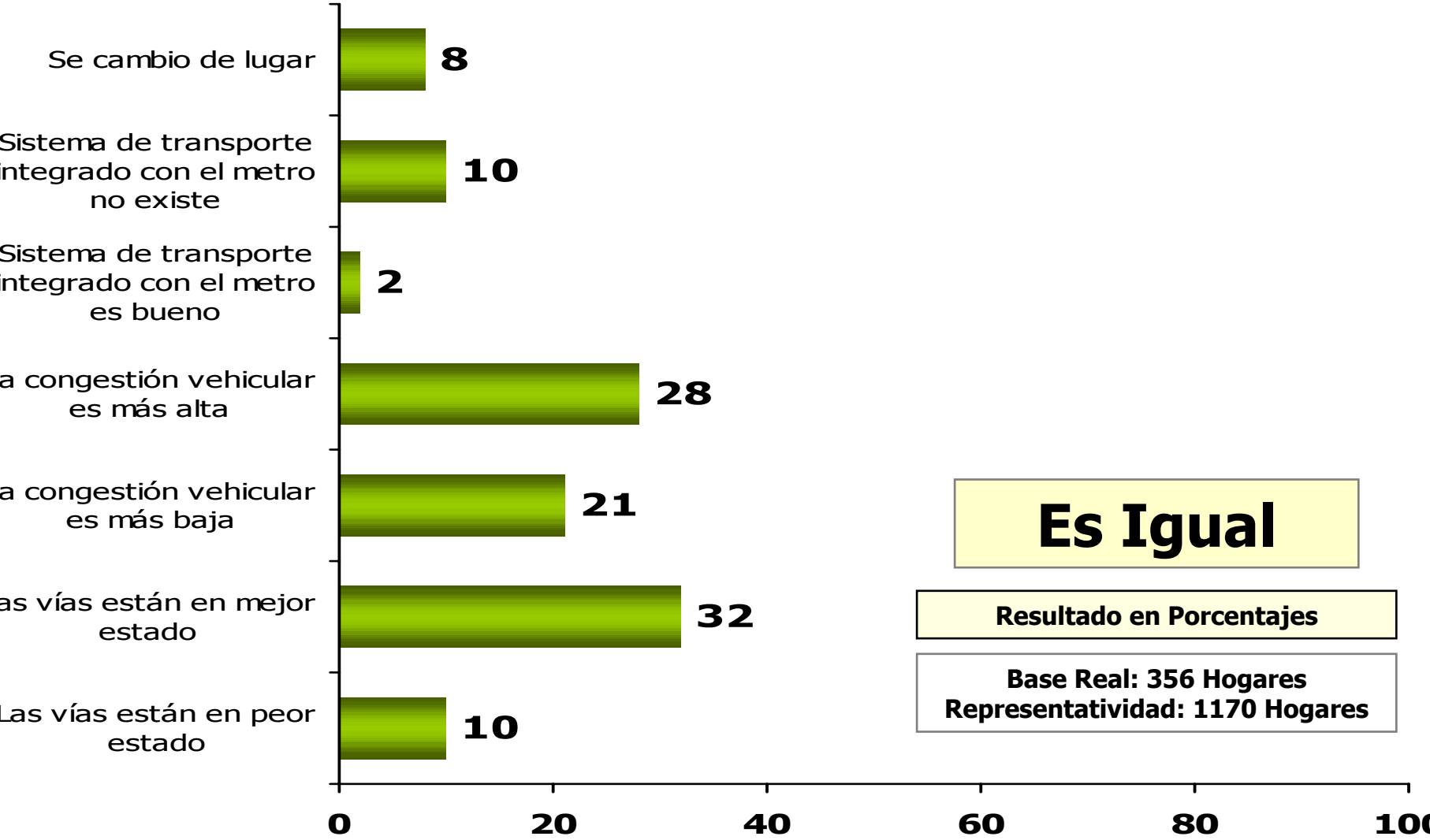


Pregunta 55. Usted considera que las causas para que su desplazamiento haya aumentado, permanecido igual o disminuido, se deben a...

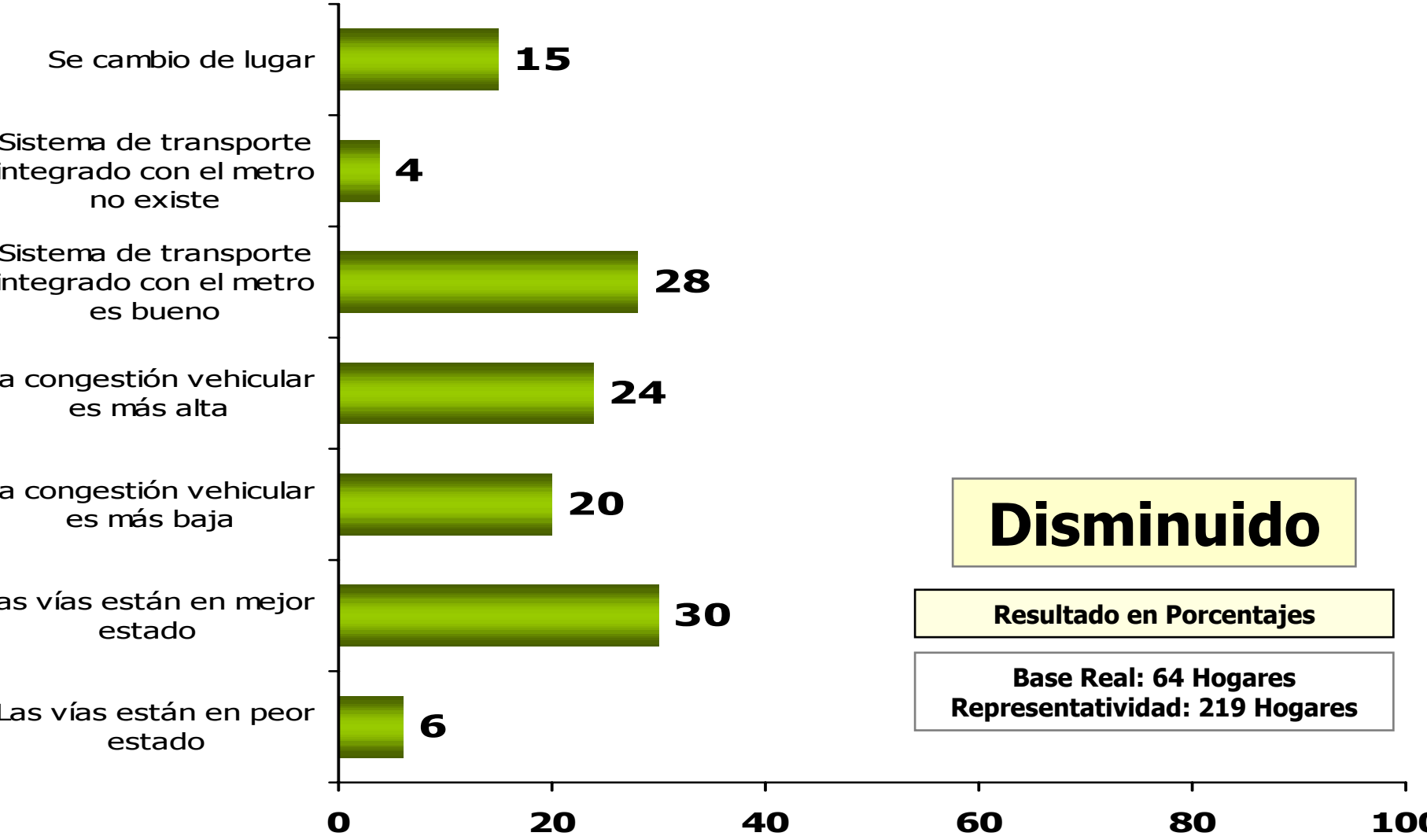
Congestión vehícular, factor dominante



Pregunta 55. Usted considera que las causas para que su desplazamiento haya aumentado, permanecido igual o disminuido, se deben a...

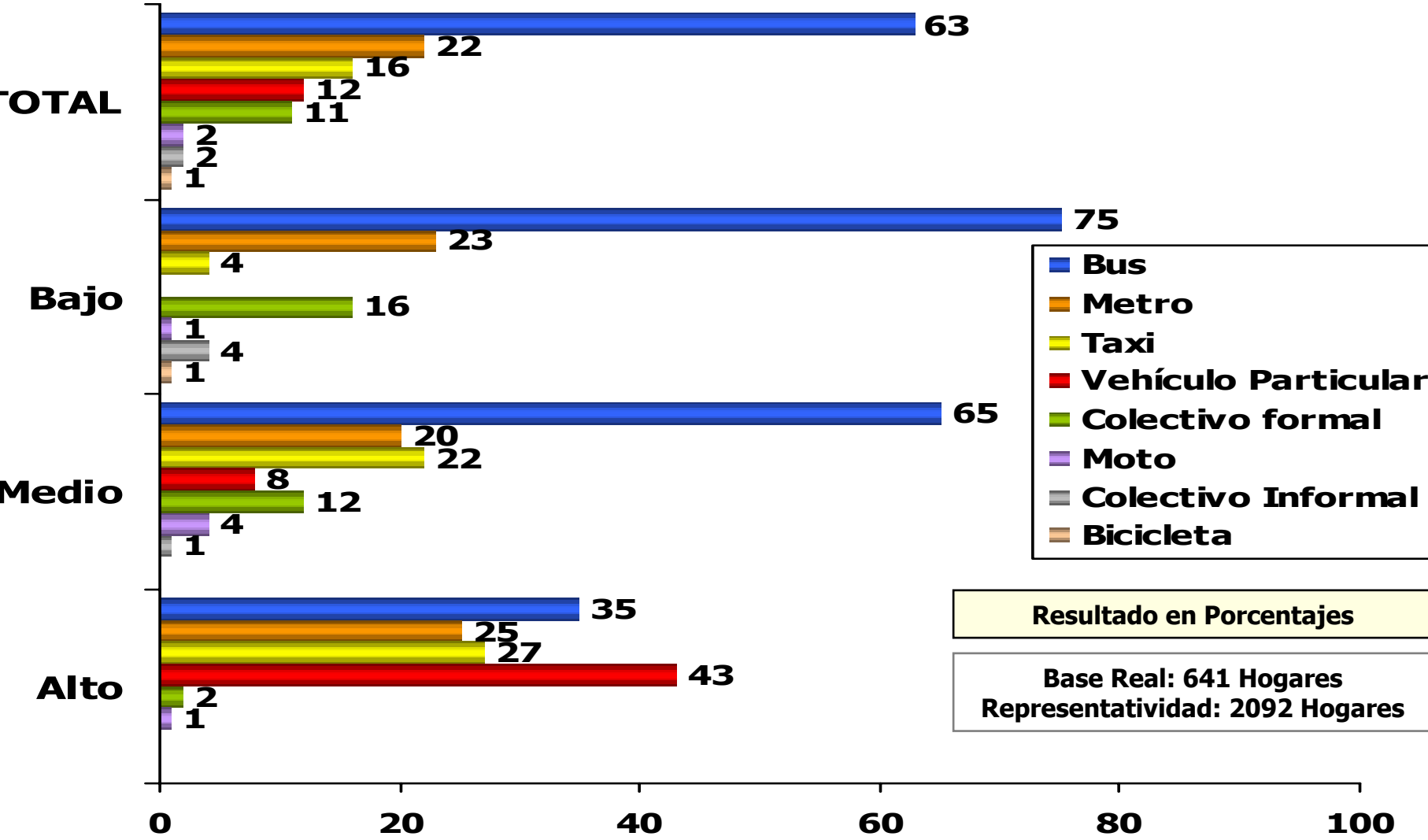


Pregunta 55. Usted considera que las causas para que su desplazamiento haya aumentado, permanecido igual o disminuido, se deben a...



Pregunta 56. Qué medio o medios de transporte utiliza para desplazarse con mayor frecuencia

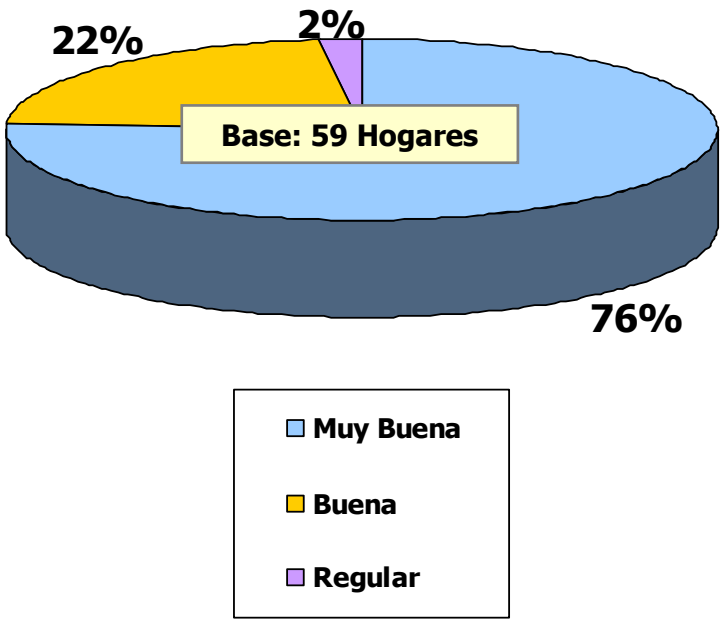
El Bus, es el medio por excelencia



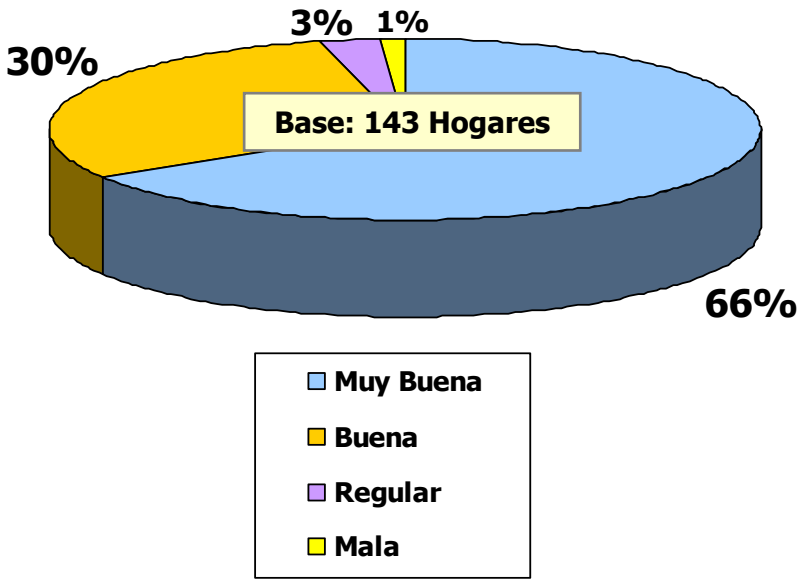
Pregunta 57. Cómo califica la Calidad del medio o medios de transporte que utiliza con mayor frecuencia

Metro

2002



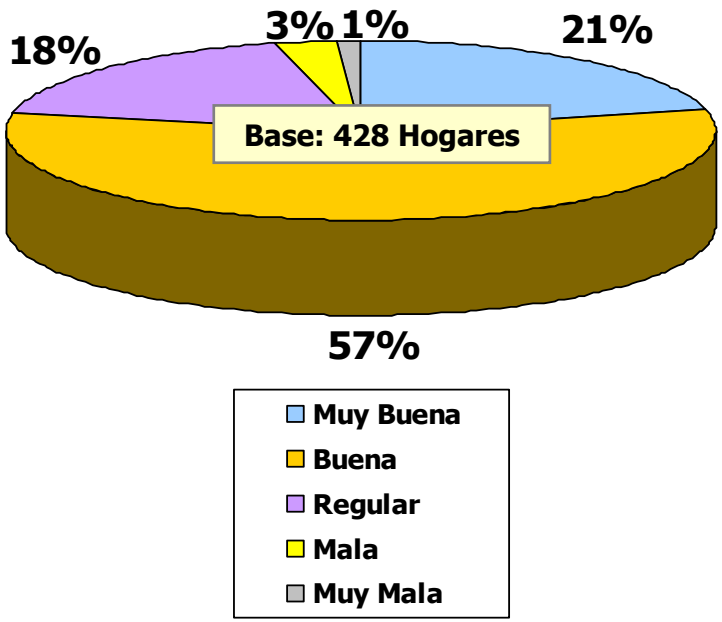
2003



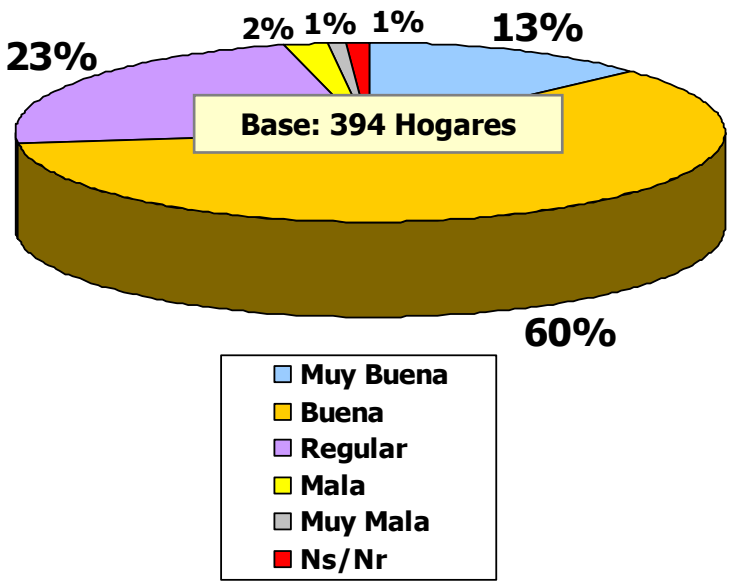
Pregunta 57. Cómo califica la Calidad del medio o medios de transporte que utiliza con mayor frecuencia

Bus

2002



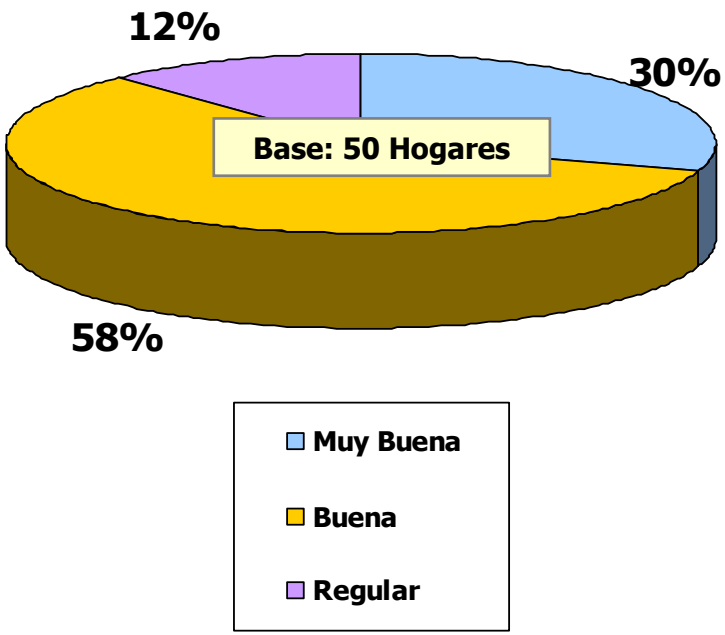
2003



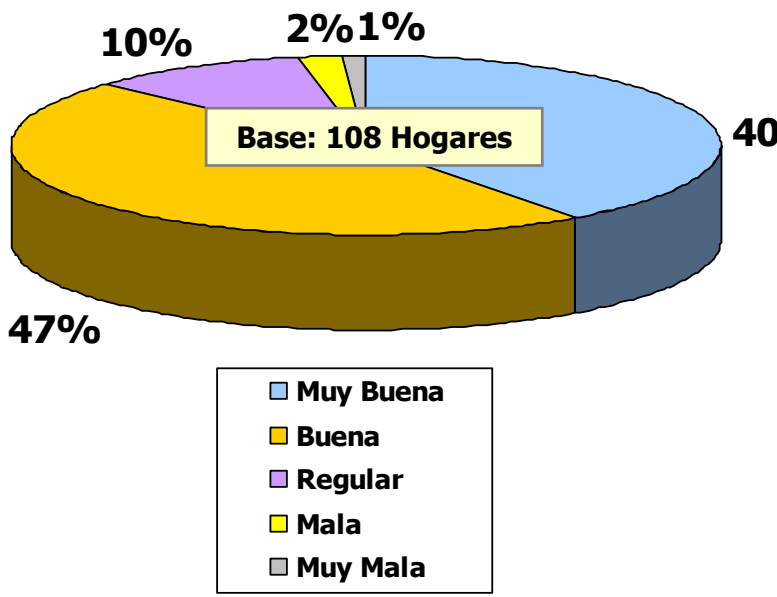
Pregunta 57. Cómo califica la Calidad del medio o medios de transporte que utiliza con mayor frecuencia

Taxi

2002



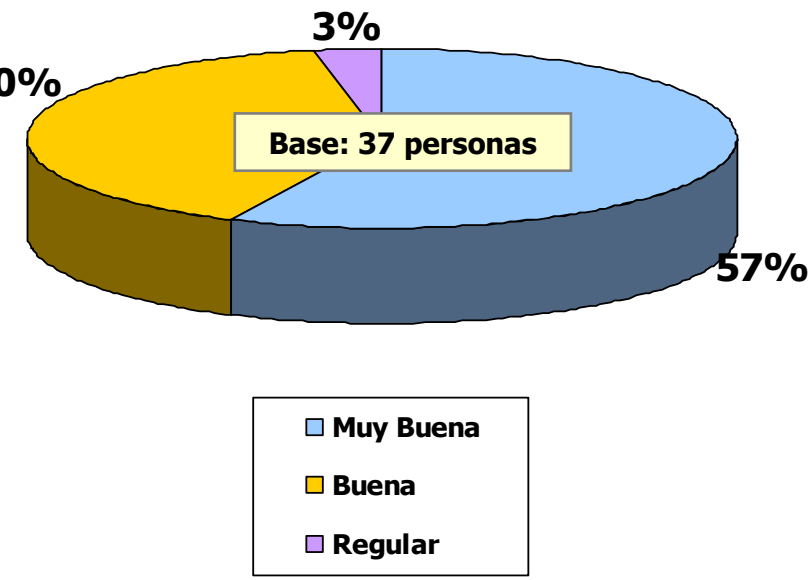
2003



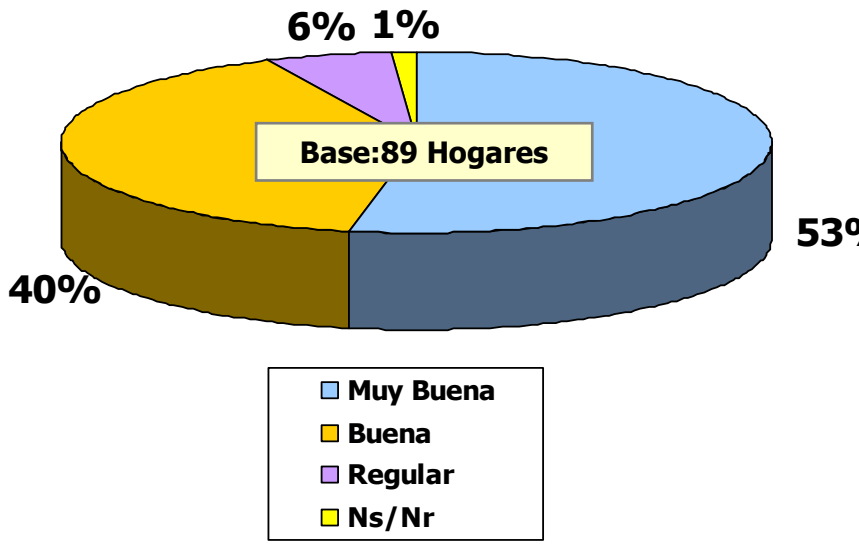
Pregunta 57. Cómo califica la Calidad del medio o medios de transporte que utiliza con mayor frecuencia

Vehículo Particular

2002



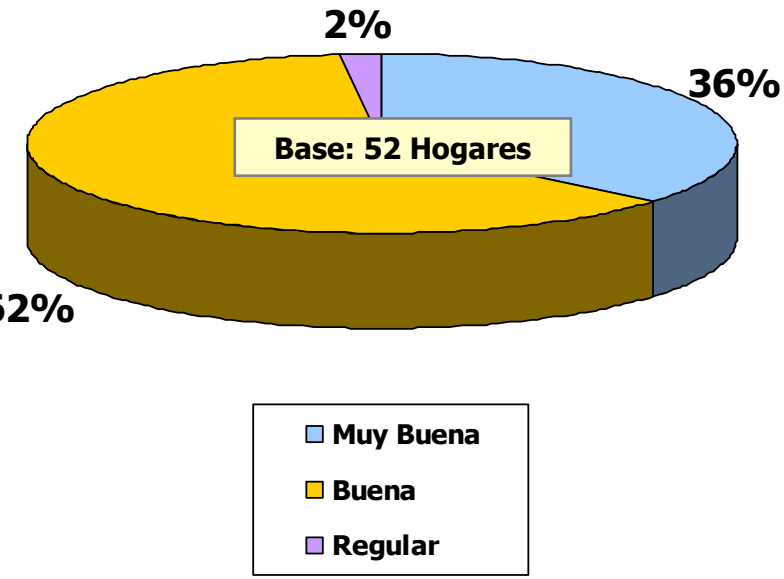
2003



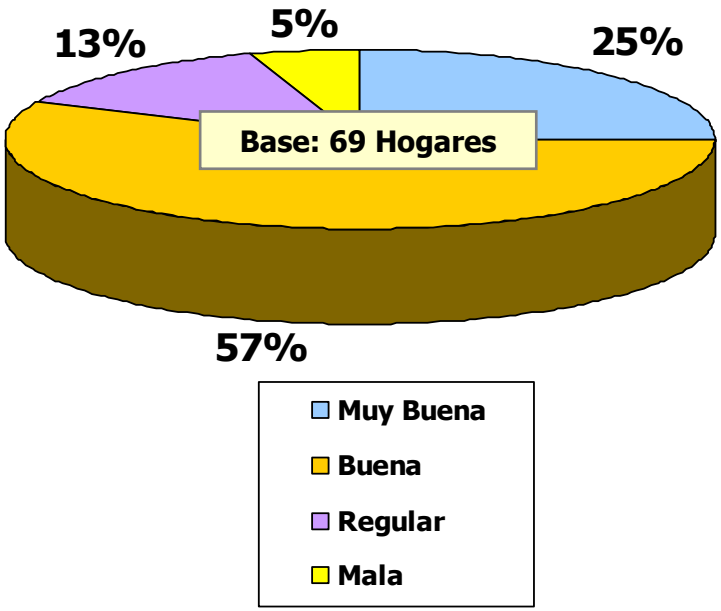
Pregunta 57. Cómo califica la Calidad del medio o medios de transporte que utiliza con mayor frecuencia

Colectivo Formal

2002



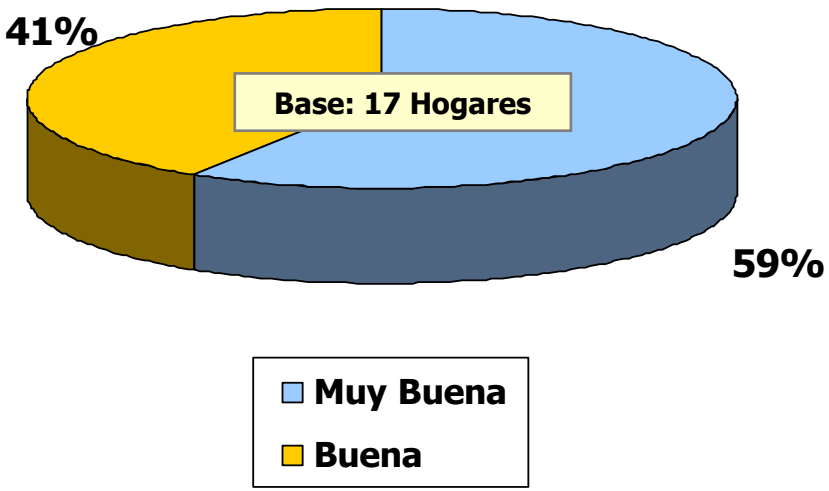
2003



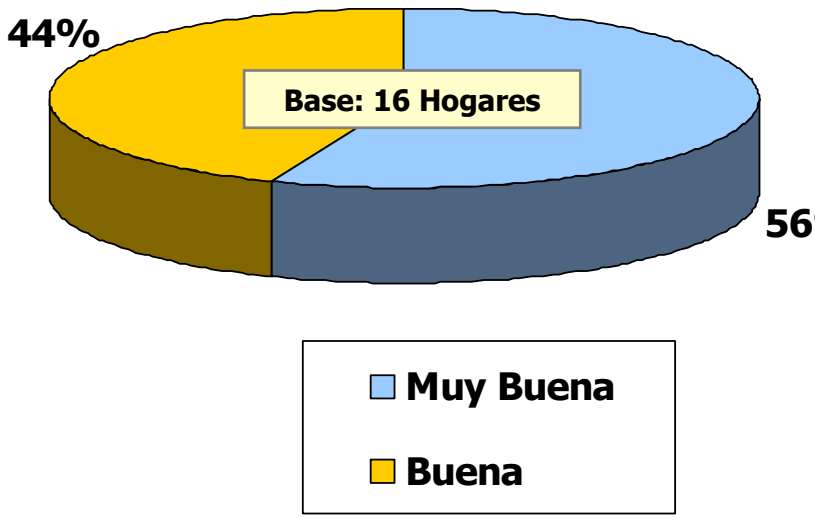
Pregunta 57. Cómo califica la Calidad del medio o medios de transporte que utiliza con mayor frecuencia

Moto

2002



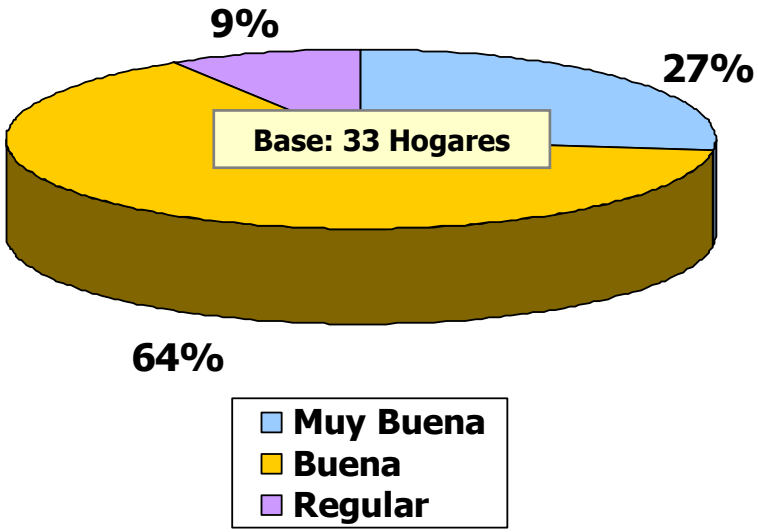
2003



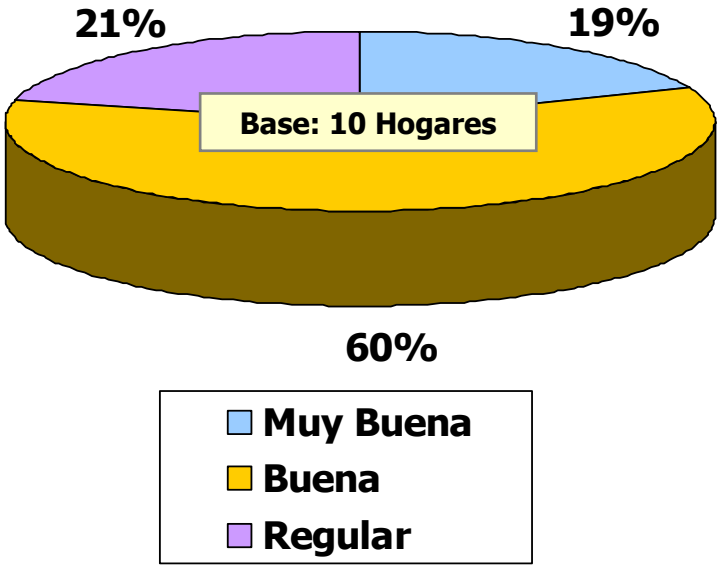
Pregunta 57. Cómo califica la Calidad del medio o medios de transporte que utiliza con mayor frecuencia

Colectivo Informal

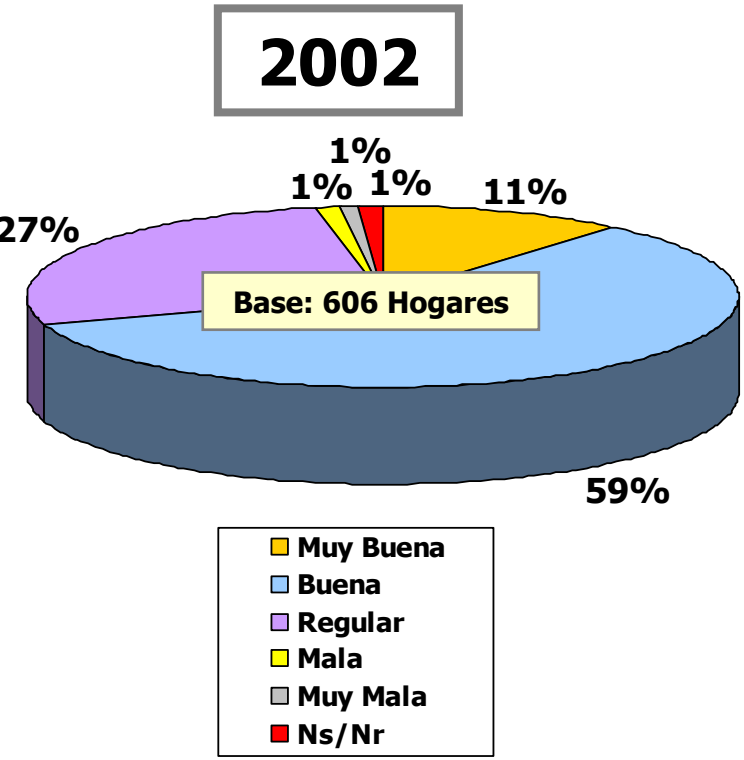
2002

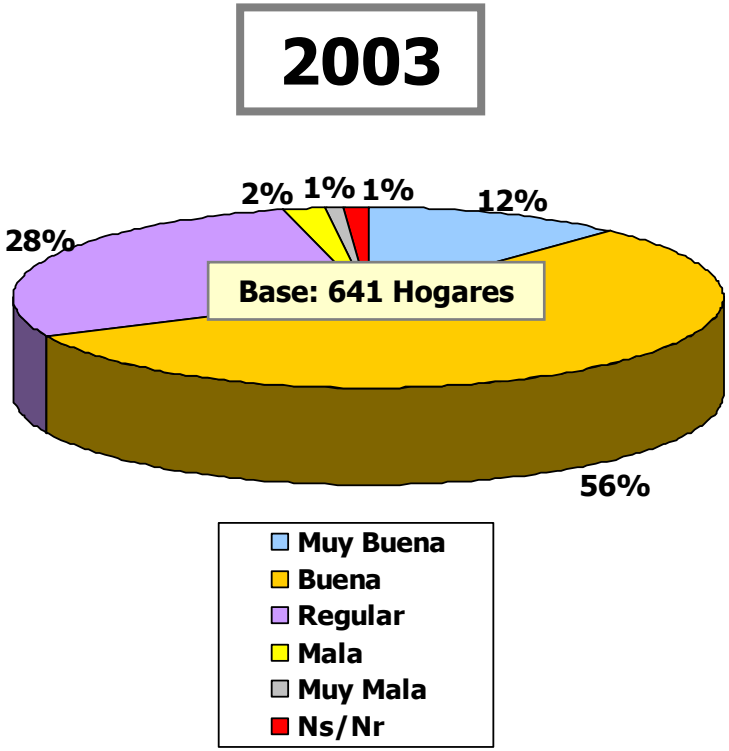


2003

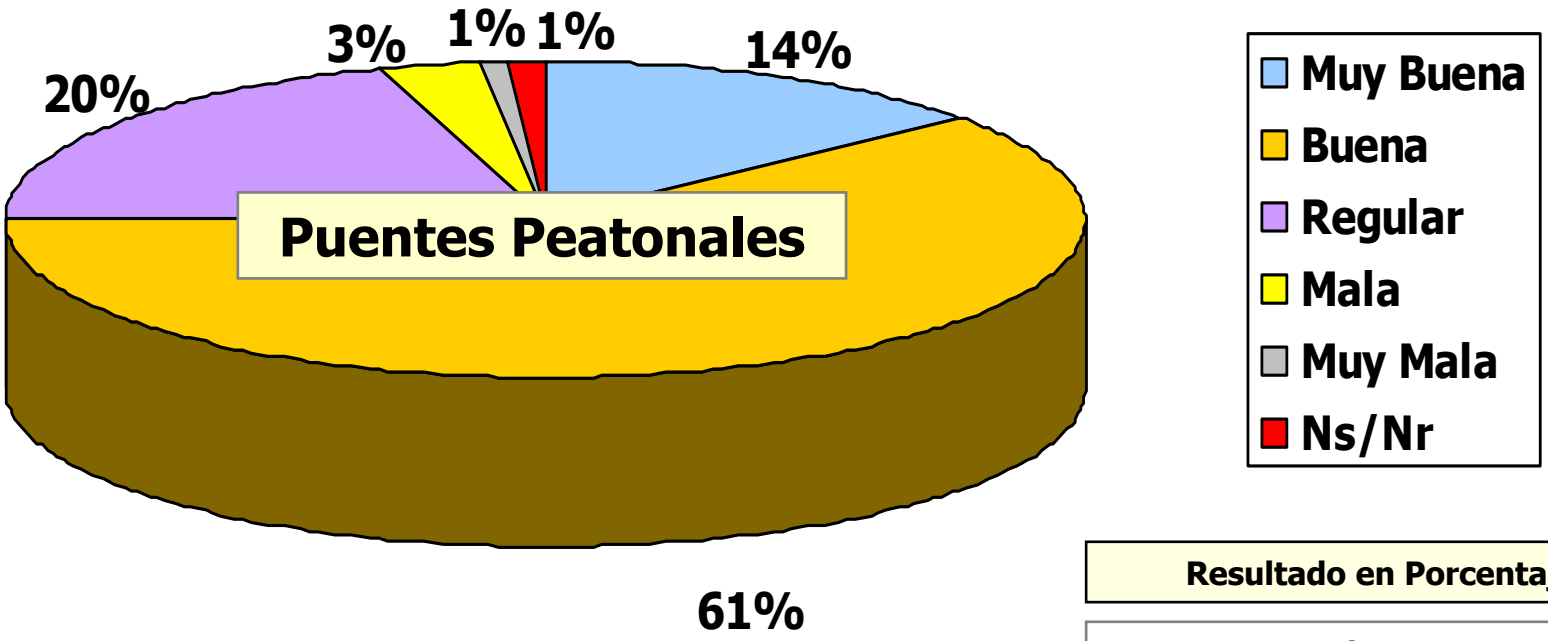


Pregunta 58. Cómo califica el estado general de las vías de Medellín





Pregunta 59. Cómo califica los siguientes aspectos del tráfico de la ciudad



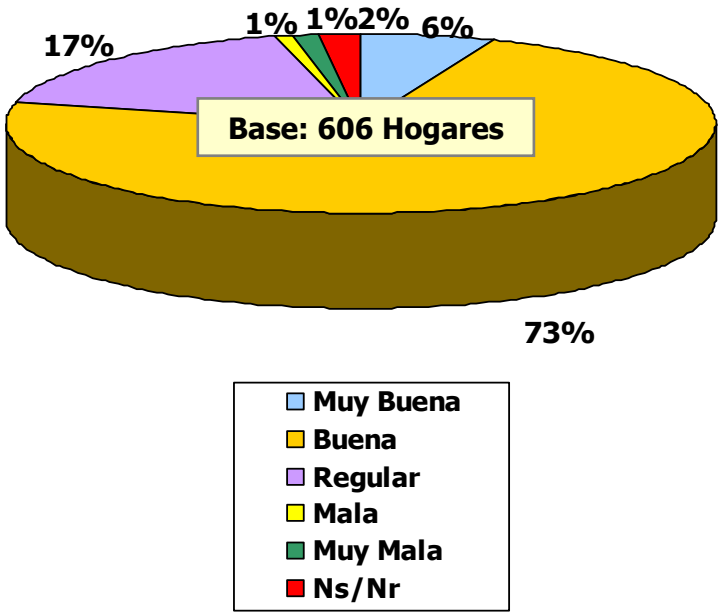
Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares

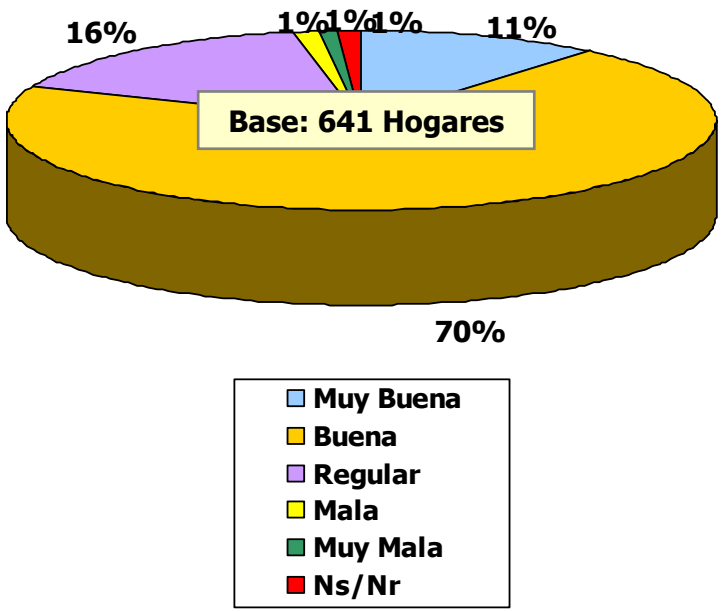
Pregunta 59. Cómo califica los siguientes aspectos del tráfico de la ciudad
COMPARATIVO

Semáforos

2002



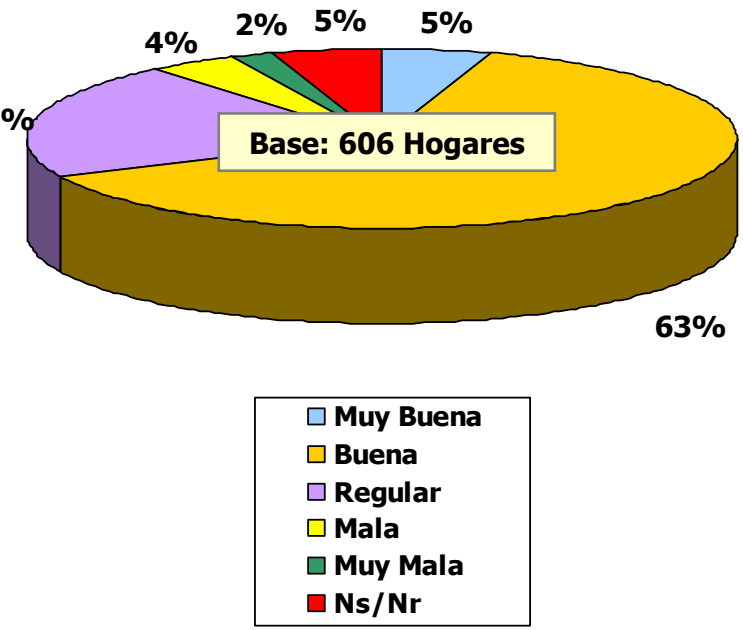
2003



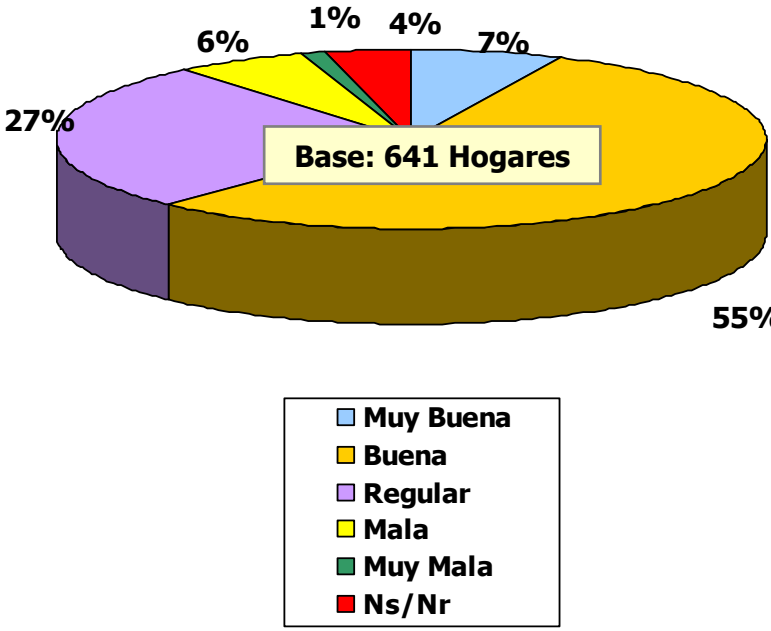
Pregunta 59. Cómo califica los siguientes aspectos del tráfico de la ciudad
COMPARATIVO

Guardias

2002



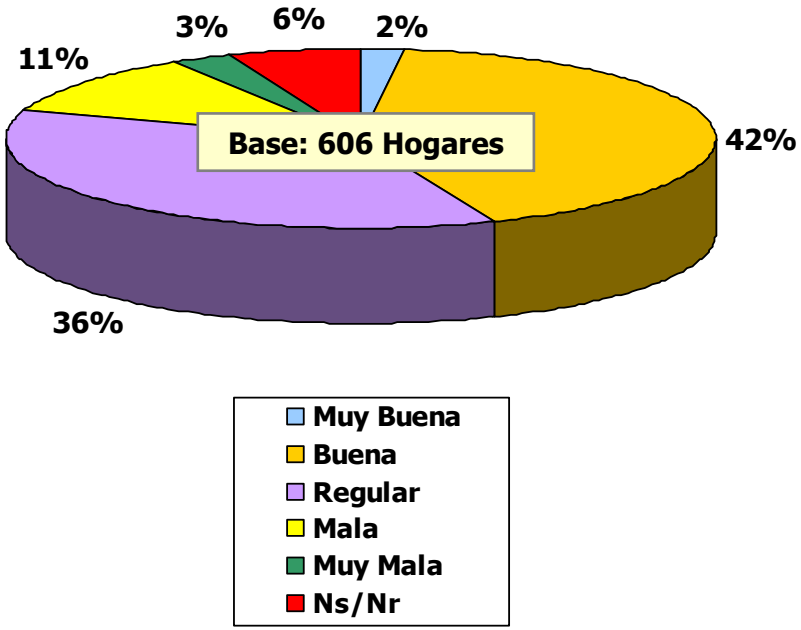
2003



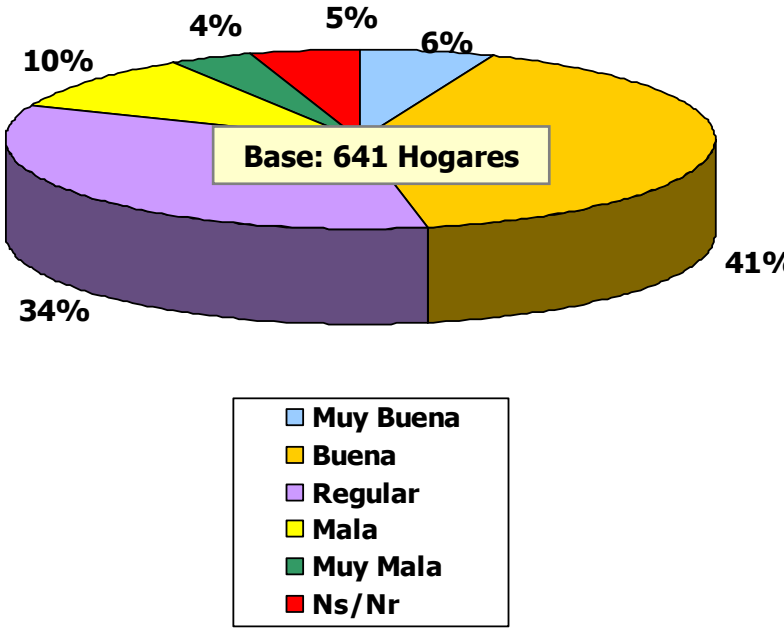
Pregunta 59. Cómo califica los siguientes aspectos del tráfico de la ciudad
COMPARATIVO

Cumplimiento de Normas

2002



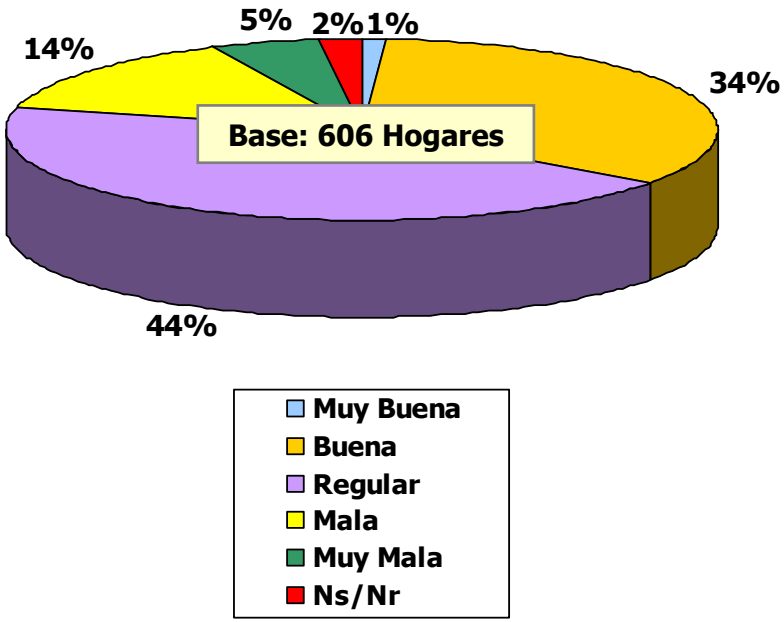
2003



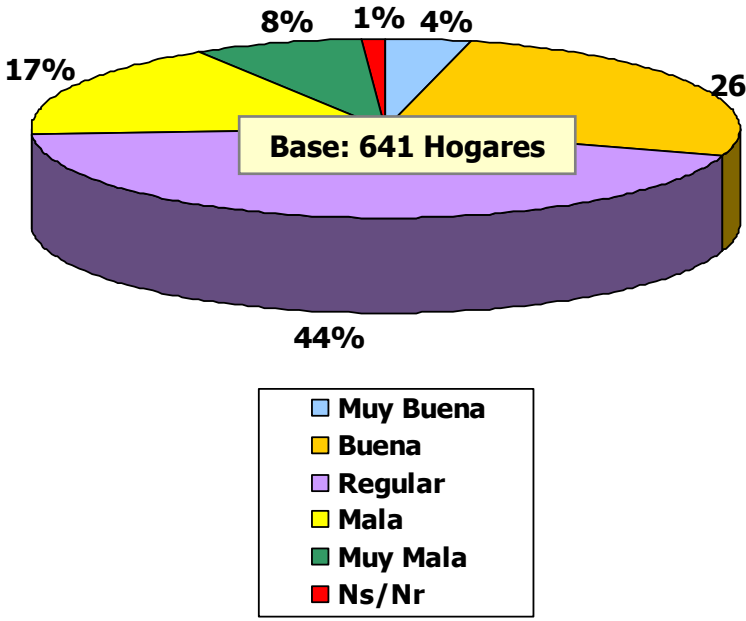
Pregunta 59. Cómo califica los siguientes aspectos del tráfico de la ciudad
COMPARATIVO

Responsabilidad de los conductores

2002

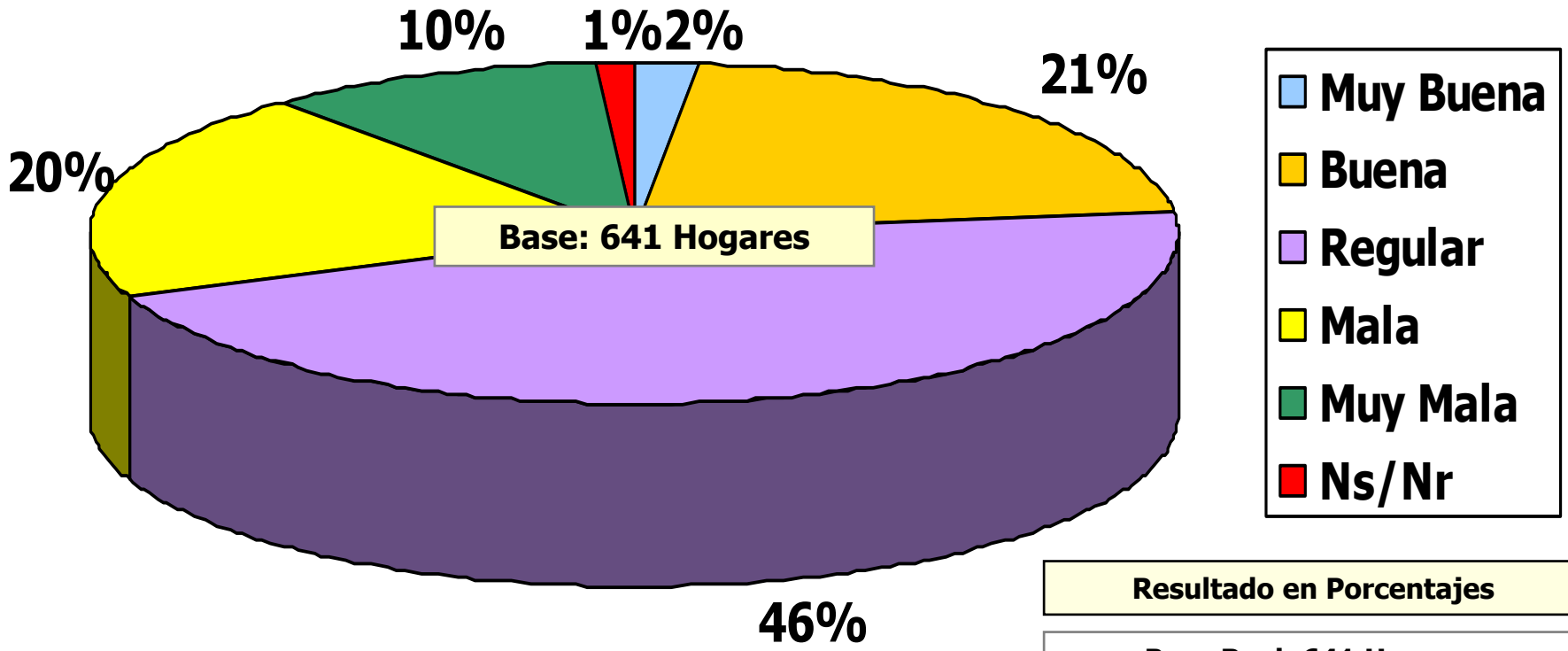


2003



Pregunta 59. Cómo califica los siguientes aspectos del tráfico de la ciudad
COMPARATIVO

Responsabilidad de los peatones



Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares

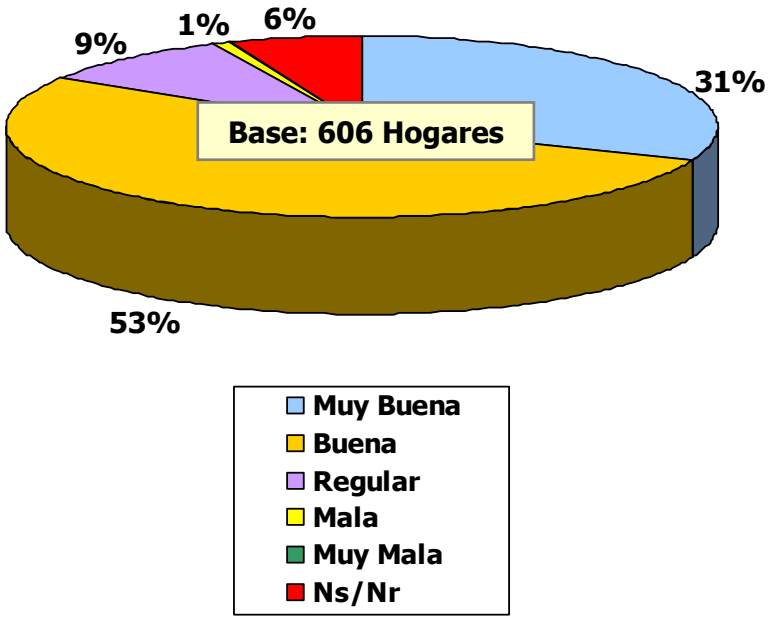
Responsabilidad y Participación Ciudadana

Percepción

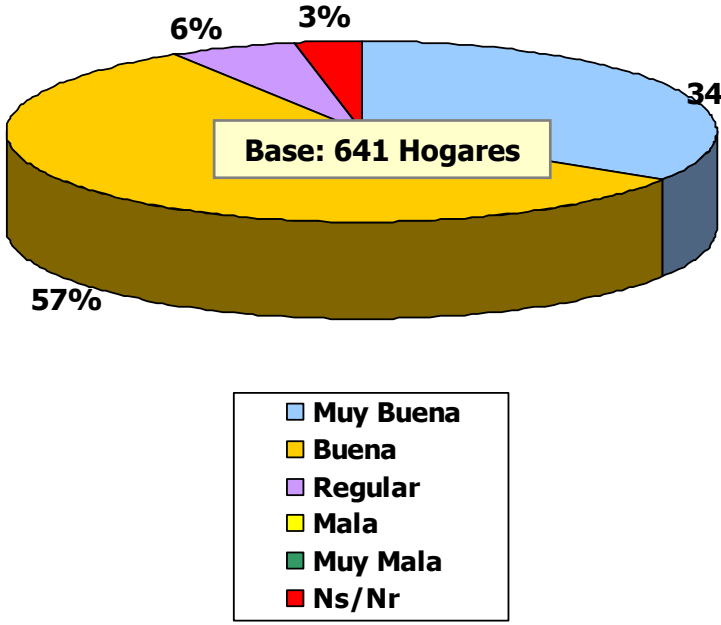
Pregunta 60. Cómo califica usted el comportamiento de los ciudadanos de Medellín

Cuidado del METRO

2002



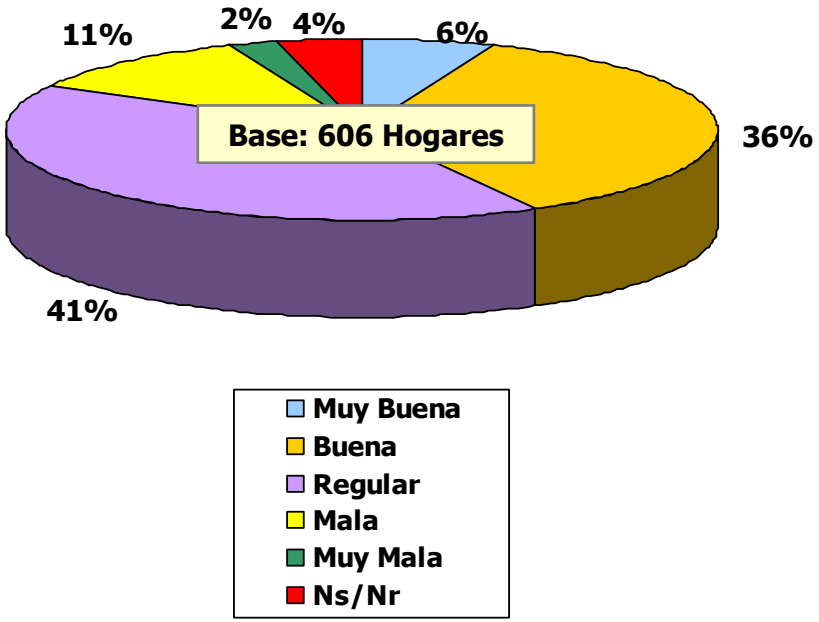
2003



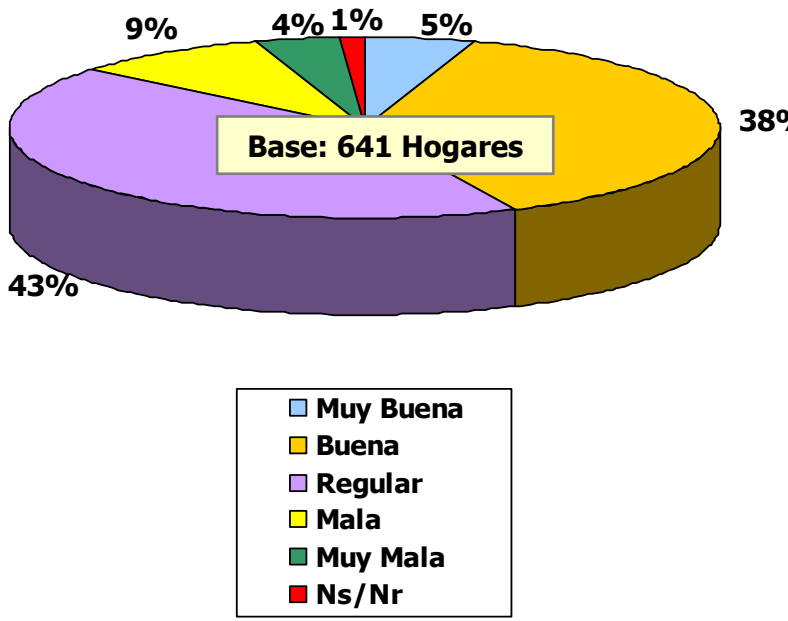
Pregunta 60. Cómo califica usted el comportamiento de los ciudadanos de Medellín

Respeto a las normas de tránsito

2002



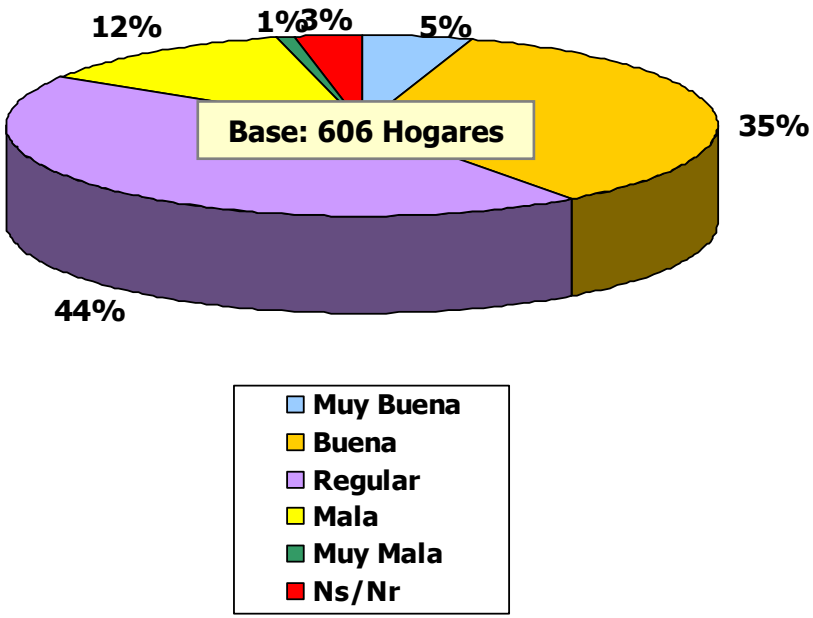
2003



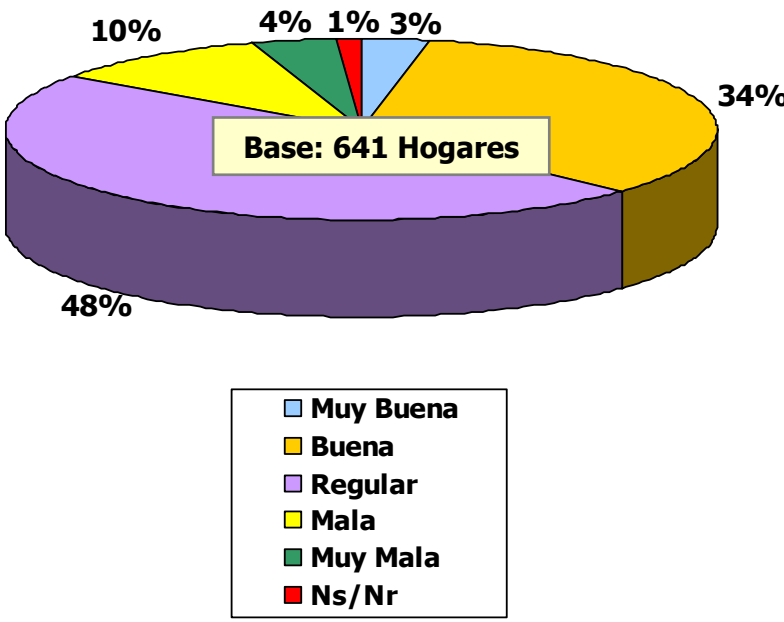
Pregunta 60. Cómo califica usted el comportamiento de los ciudadanos de Medellín

Respeto a los peatones

2002



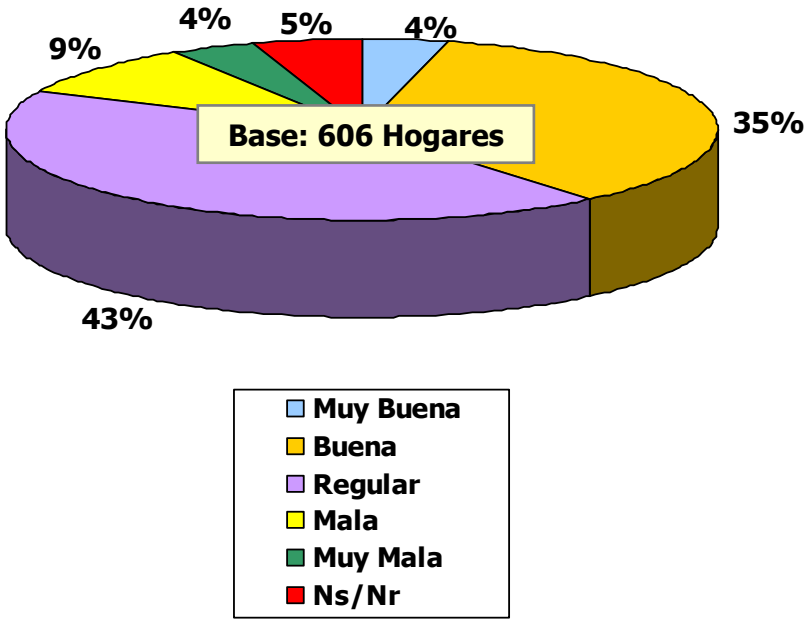
2003



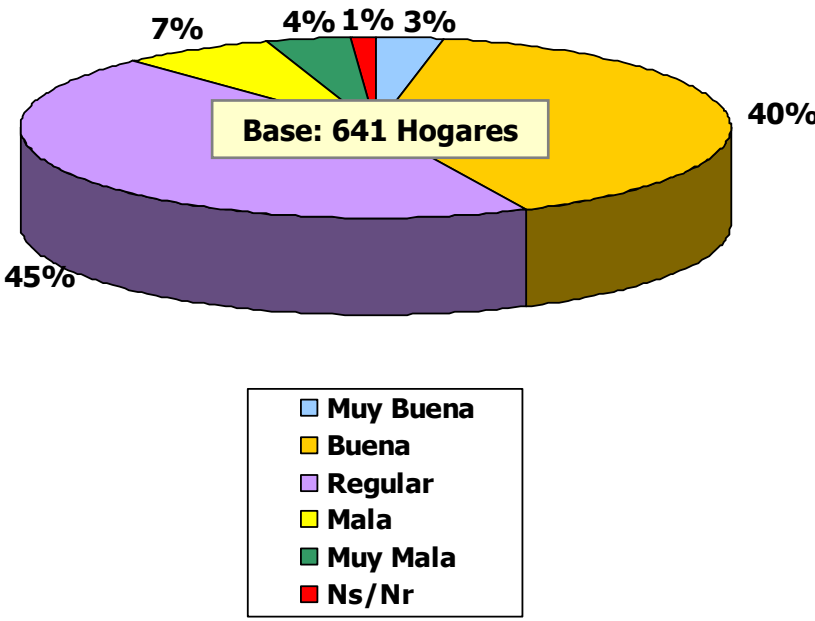
Pregunta 60. Cómo califica usted el comportamiento de los ciudadanos de Medellín

Respeto a las normas de convivencia

2002



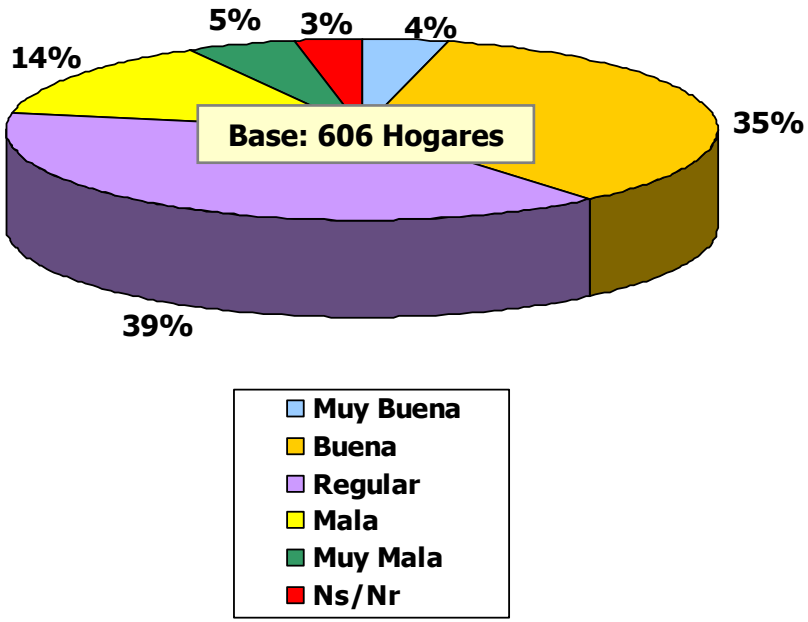
2003



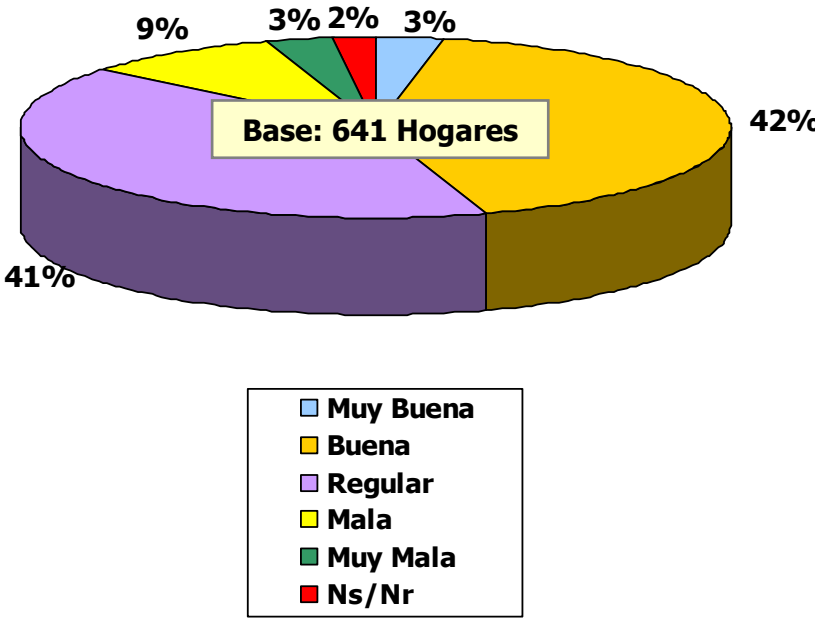
Pregunta 60. Cómo califica usted el comportamiento de los ciudadanos de Medellín

Cuidado a los espacios públicos

2002



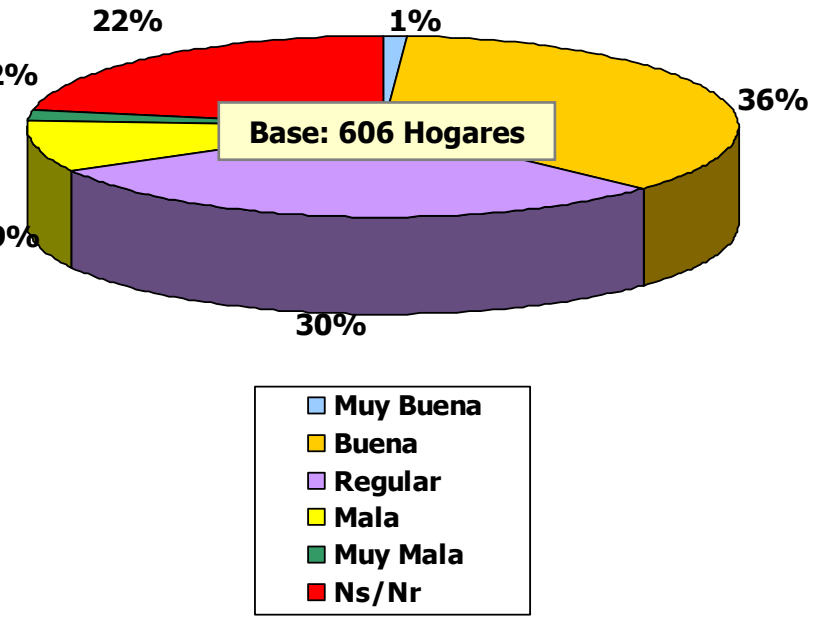
2003



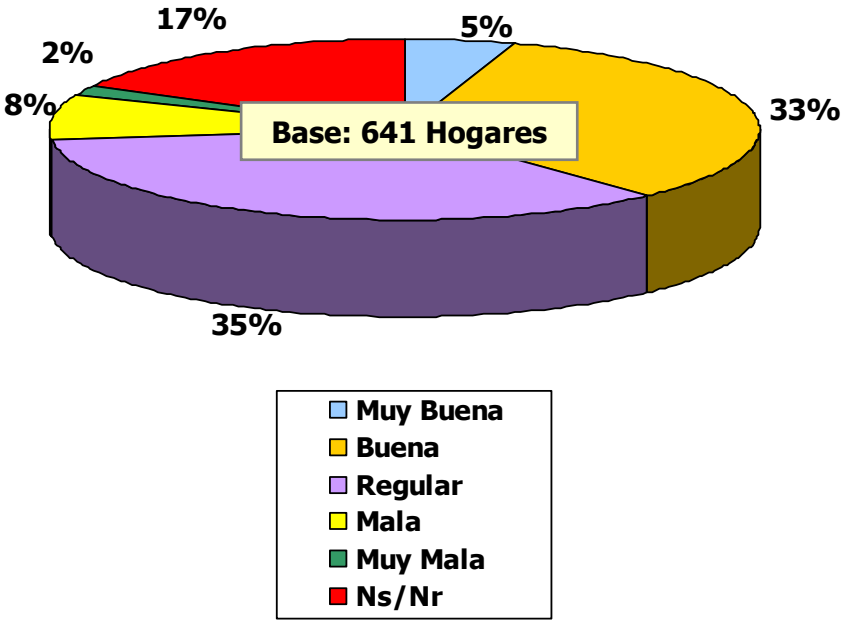
Pregunta 60. Cómo califica usted el comportamiento de los ciudadanos de Medellín

Pago de los impuestos

2002



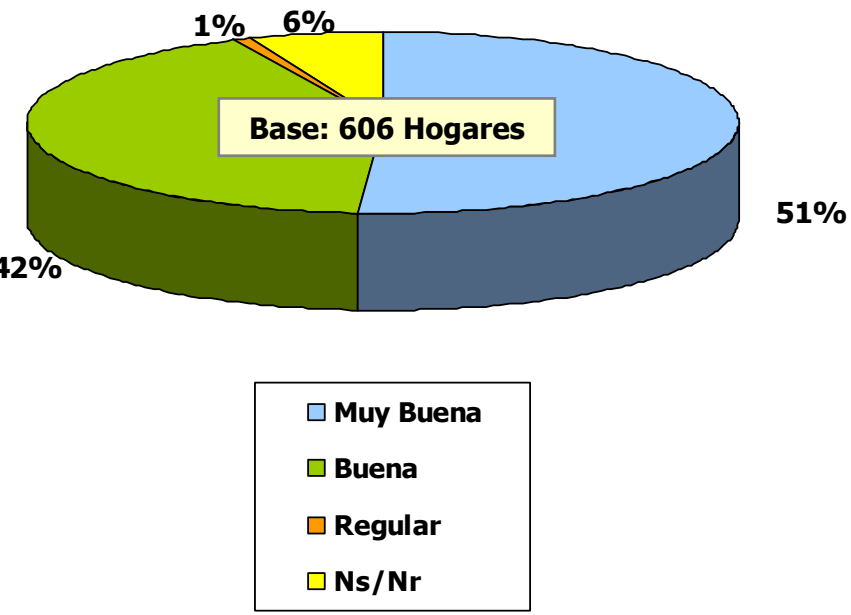
2003



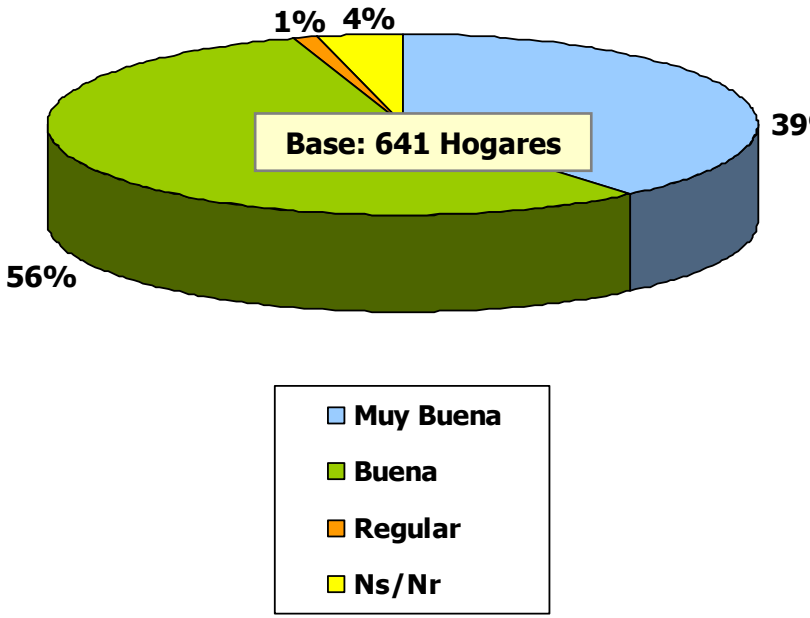
Pregunta 61. Cómo califica usted SU PROPIO comportamiento ciudadano

Cuidado del METRO

2002



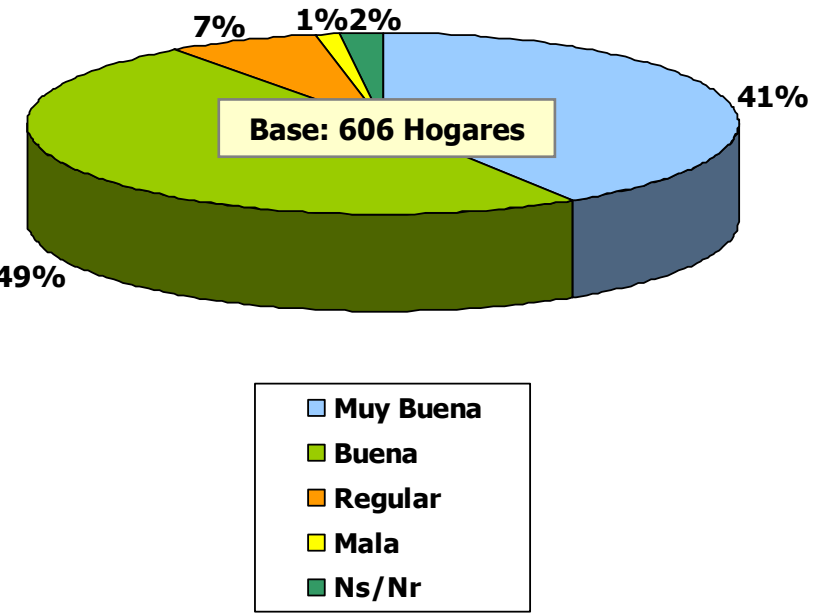
2003



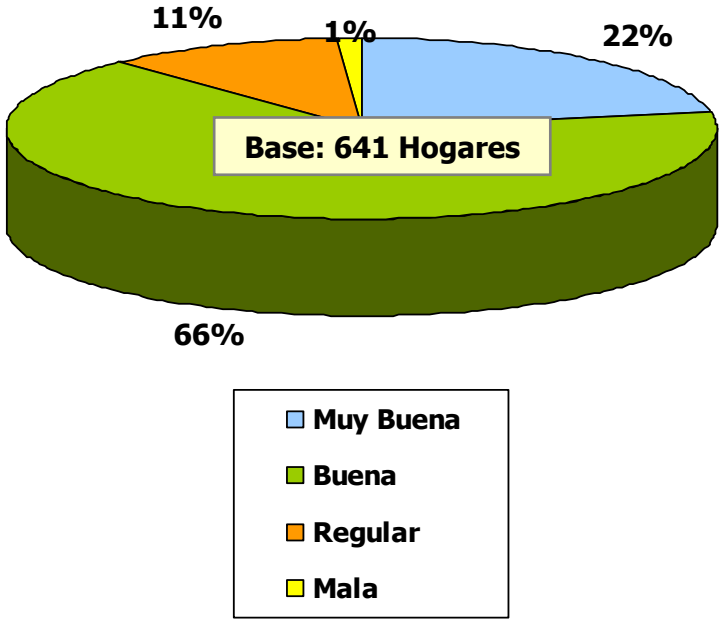
Pregunta 61. Cómo califica usted SU PROPIO comportamiento ciudadano

Respeto a las normas de tránsito

2002



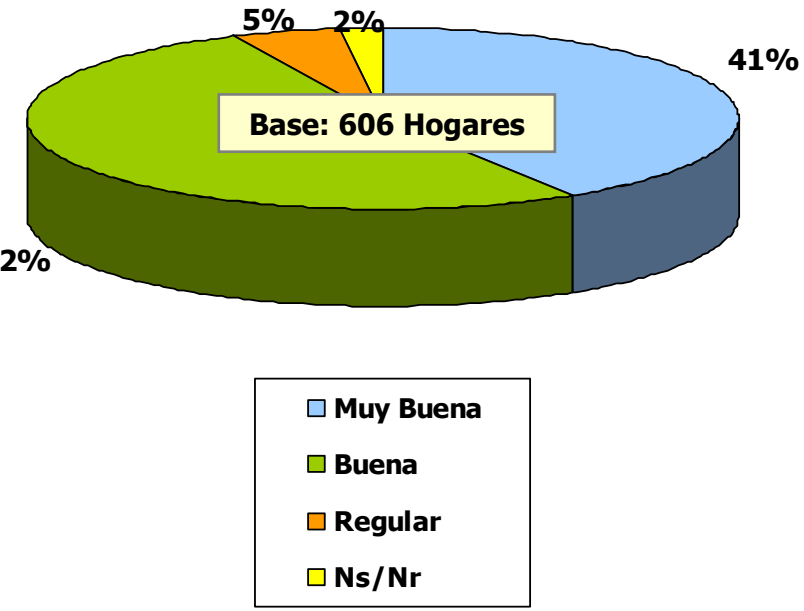
2003



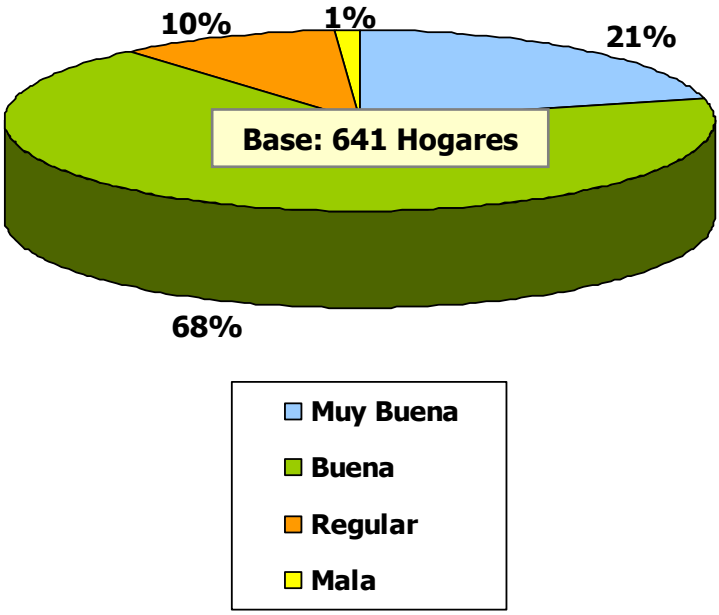
Pregunta 61. Cómo califica usted SU PROPIO comportamiento ciudadano

Respeto a los peatones

2002



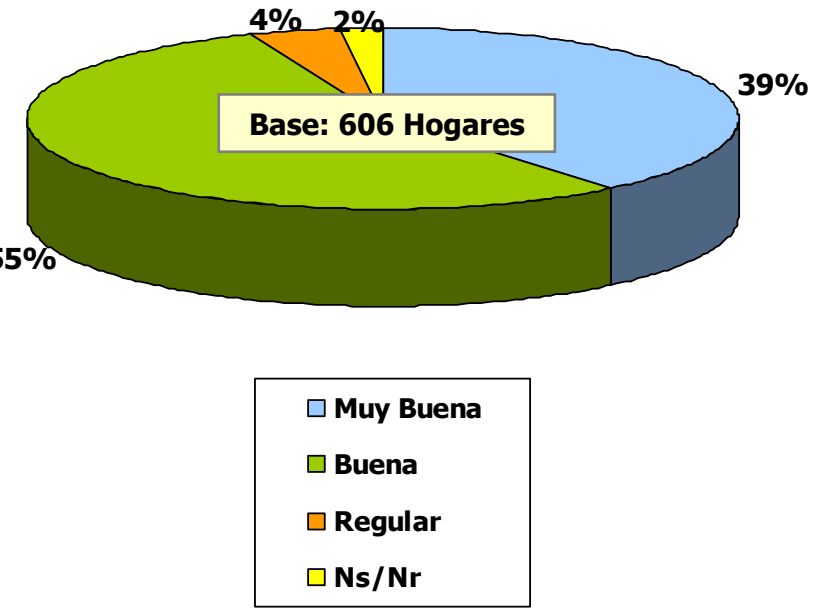
2003



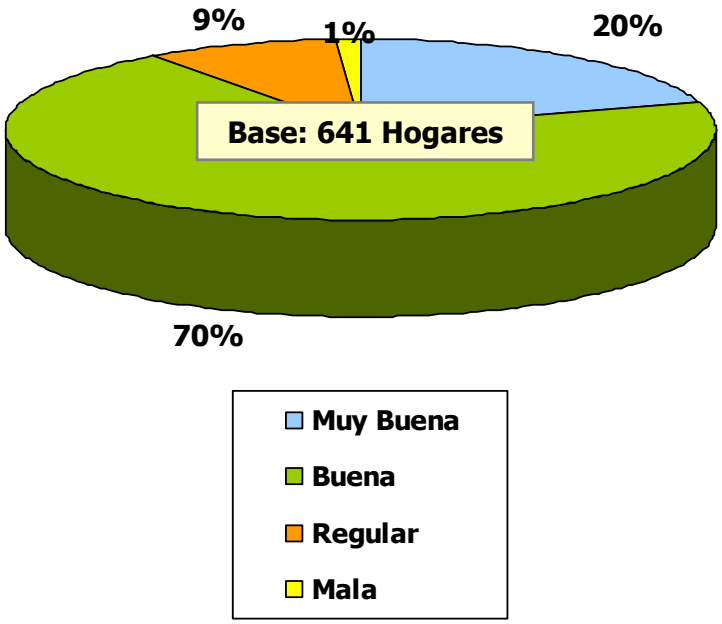
Pregunta 61. Cómo califica usted SU PROPIO comportamiento ciudadano

Respeto a las normas de convivencia

2002



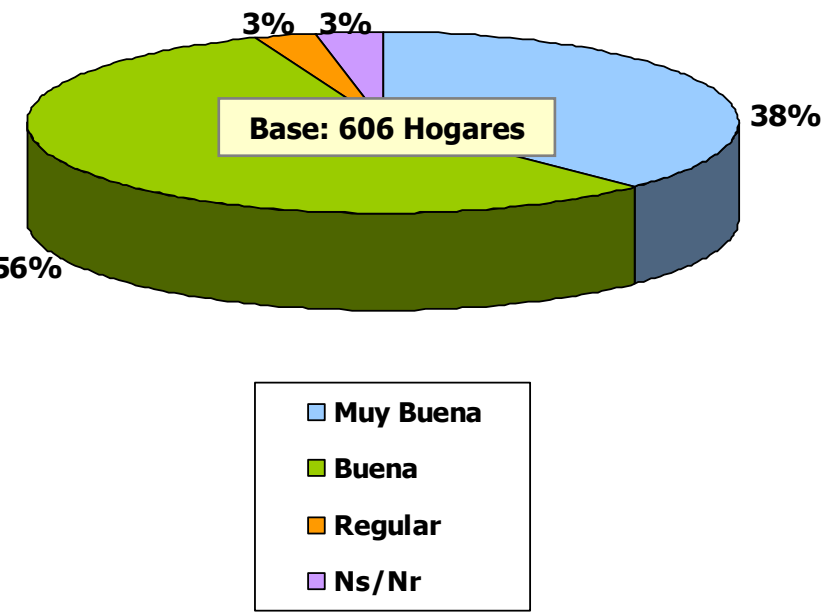
2003



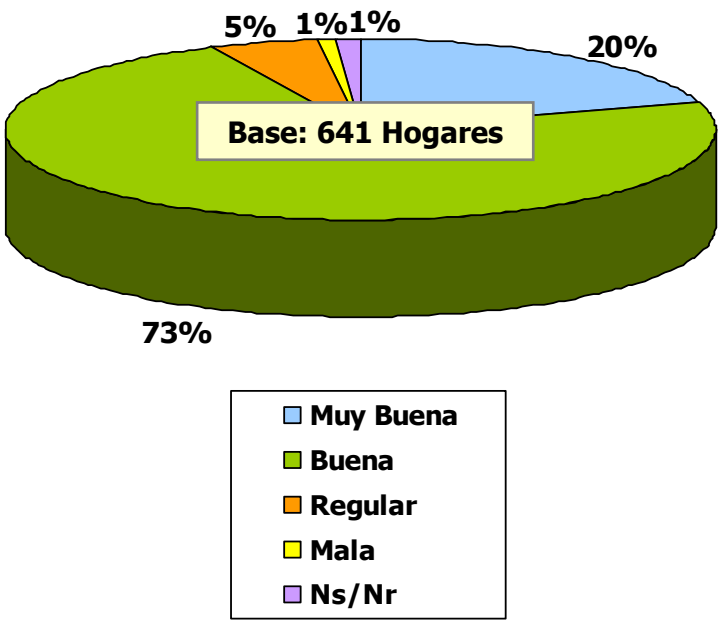
Pregunta 61. Cómo califica usted SU PROPIO comportamiento ciudadano

Cuidado a los espacios públicos

2002



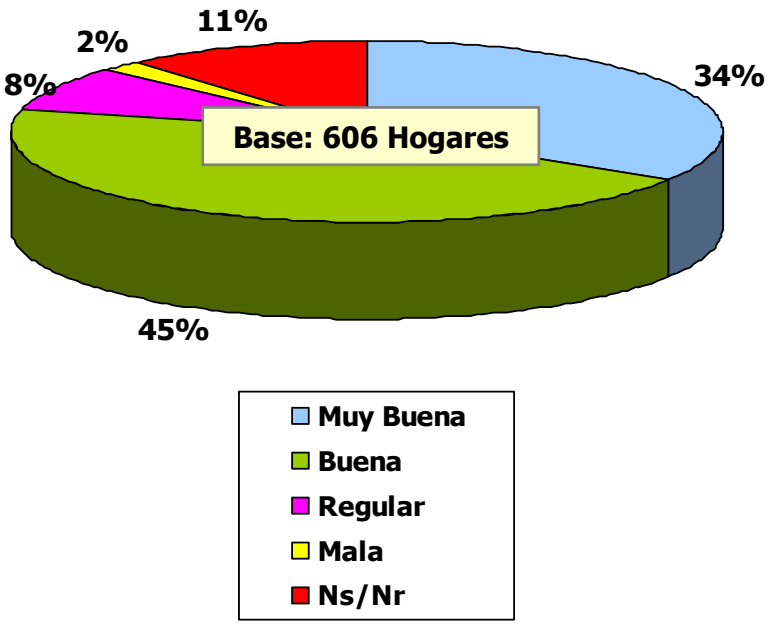
2003



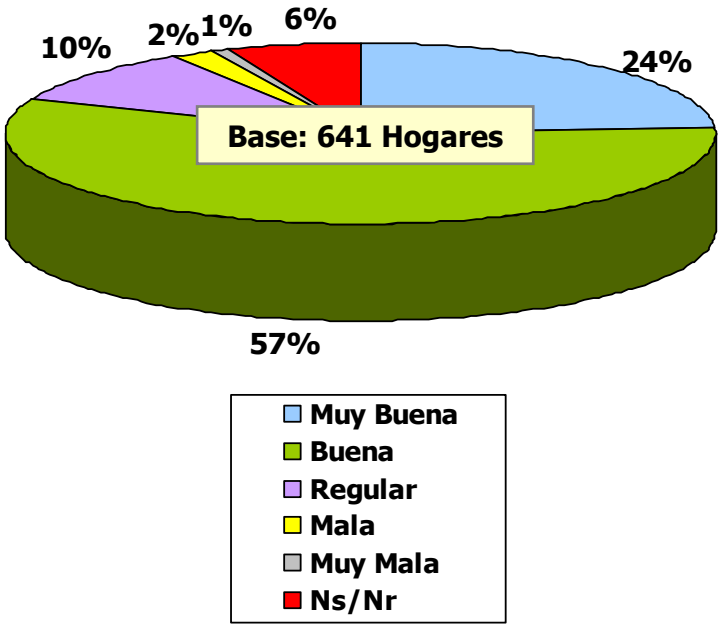
Pregunta 61. Cómo califica usted SU PROPIO comportamiento ciudadano

Pago de los impuestos

2002



2003

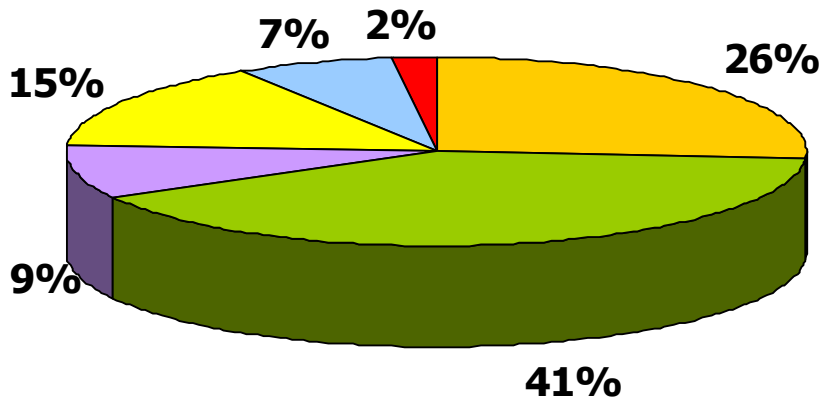


Pregunta 62. Qué tan probable considera usted que una persona, pueda ser castigada por las autoridades cuando cometa una de estas infracciones

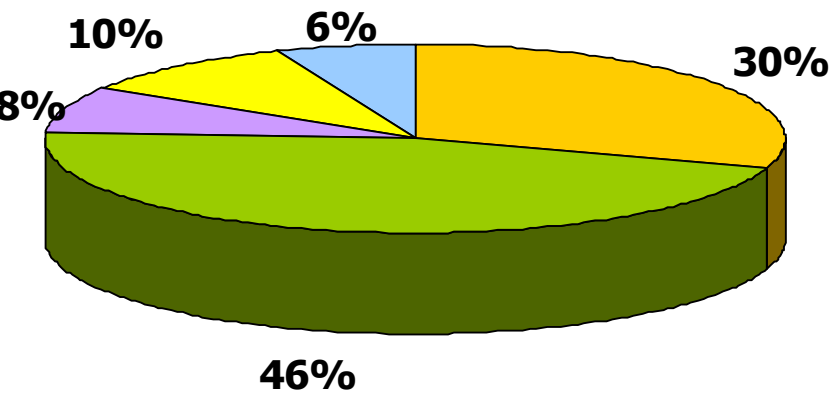
DELITOS MENORES

- Muy probable
- Probable
- Más o menos probable
- Poco probable
- Nada probable
- Ns/Nr

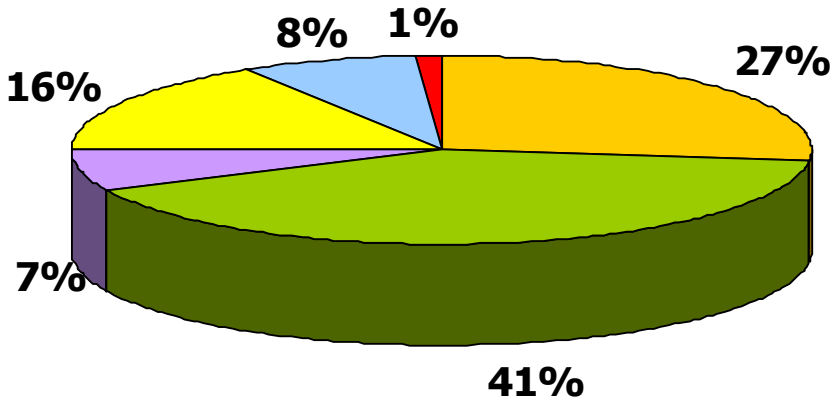
Daño a un bien público



Pasarse un semáforo en rojo

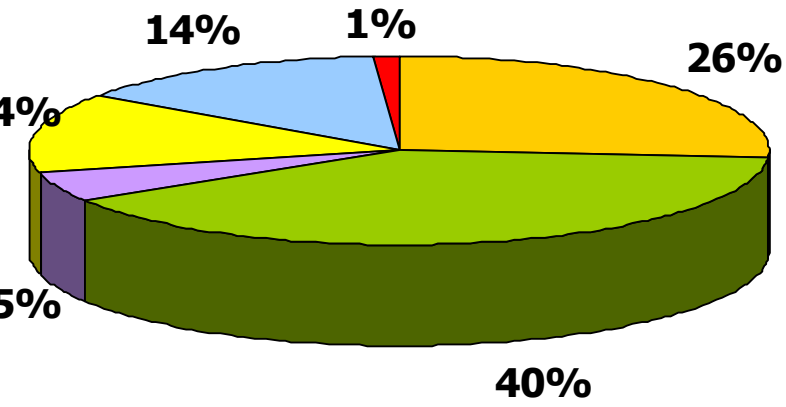


No hacer uso de puentes peatonales

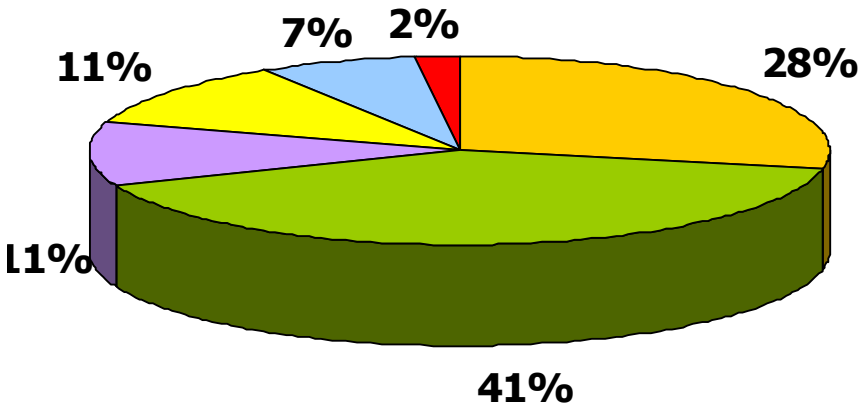


Pregunta 62. Qué tan probable considera usted que una persona, pueda ser castigada por las autoridades cuando cometa una de estas infracciones

Arrojar papeles o basura en las calles



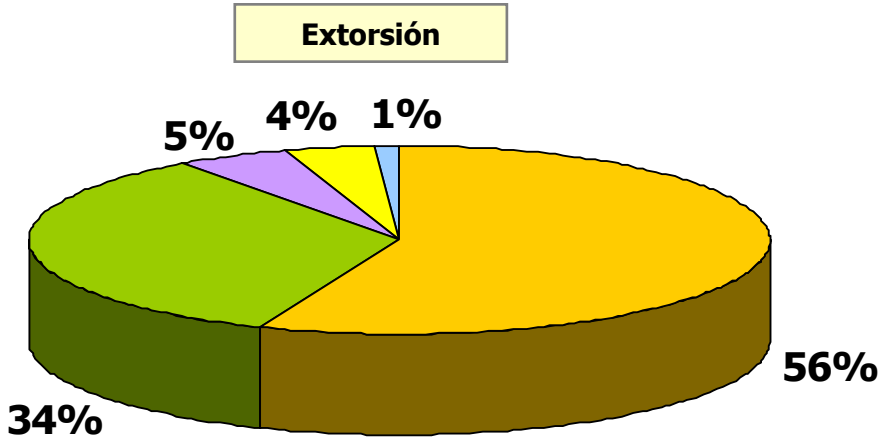
Saltarse trámites

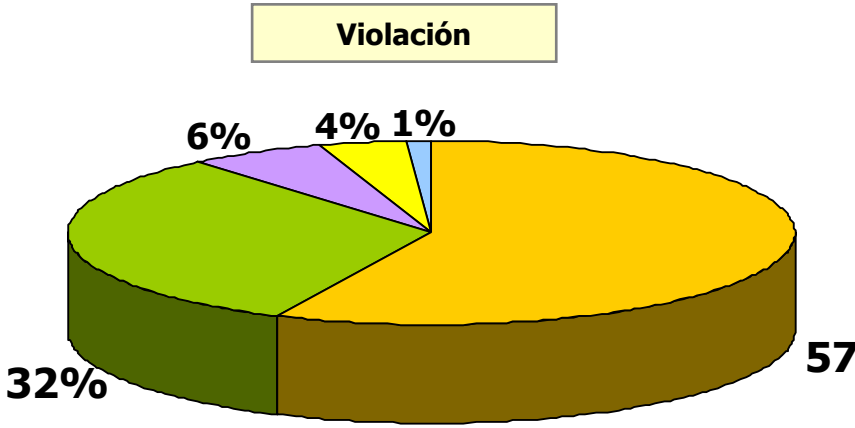


DELITOS MENORES

- Muy probable
- Probable
- Más o menos probable
- Poco probable
- Nada probable
- Ns/Nr

Pregunta 62. Qué tan probable considera usted que una persona, pueda ser castigada por las autoridades cuando cometa una de estas infracciones

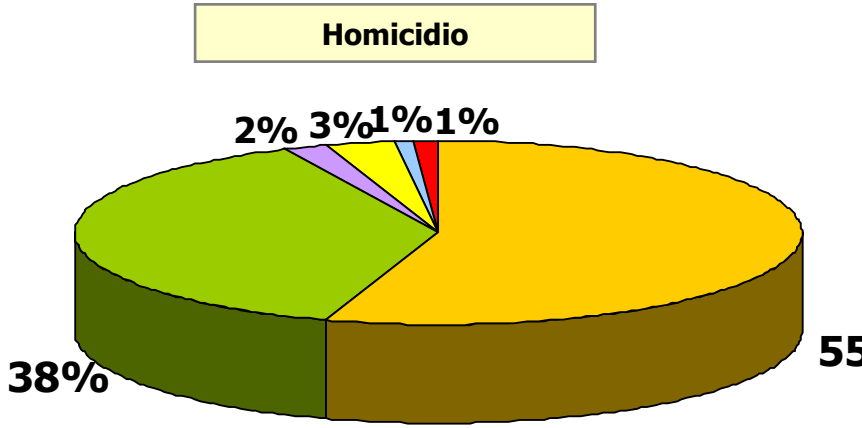


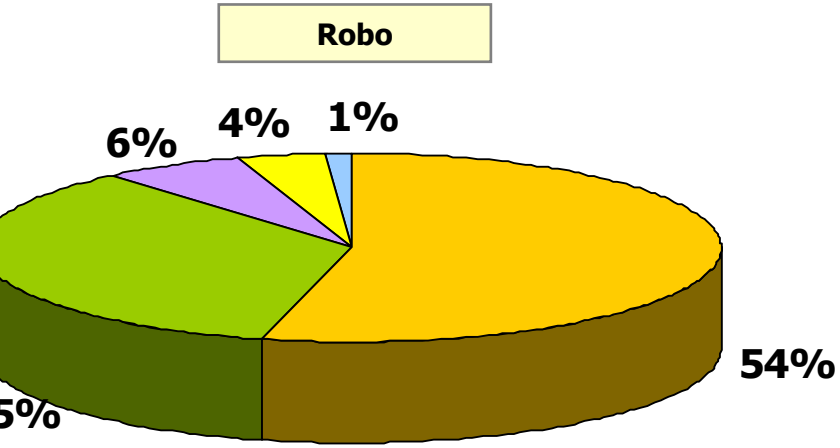


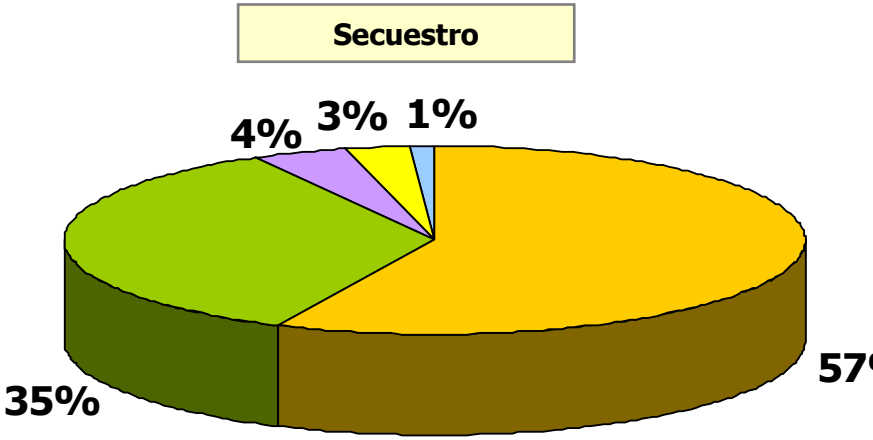
DELITOS MAYORES

- Muy probable
- Probable
- Más o menos probable
- Poco probable
- Nada probable
- Ns/Nr

Pregunta 62. Qué tan probable considera usted que una persona, pueda ser castigada por las autoridades cuando cometa una de estas infracciones

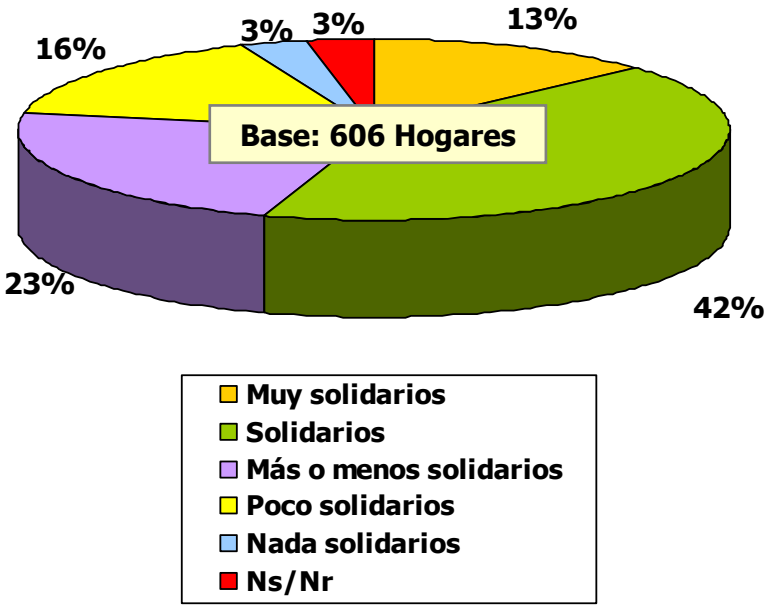




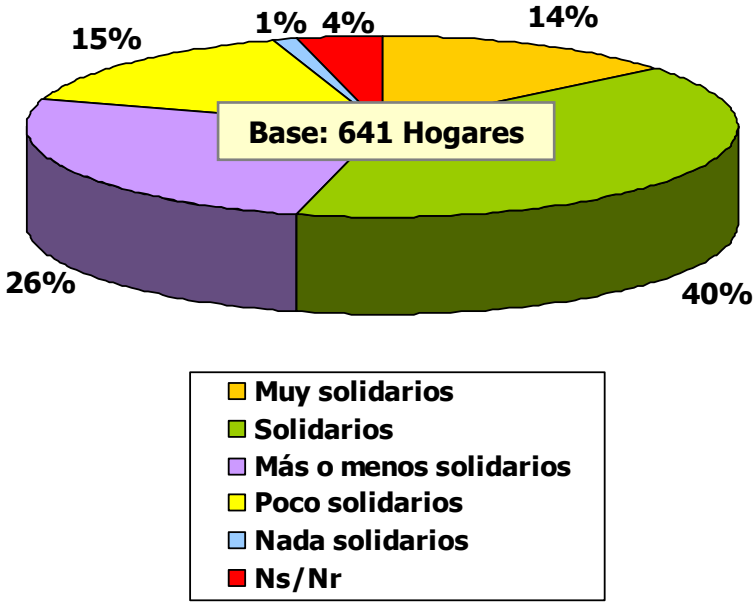


Pregunta 63. Cómo considera usted que son los ciudadanos de Medellín

2002

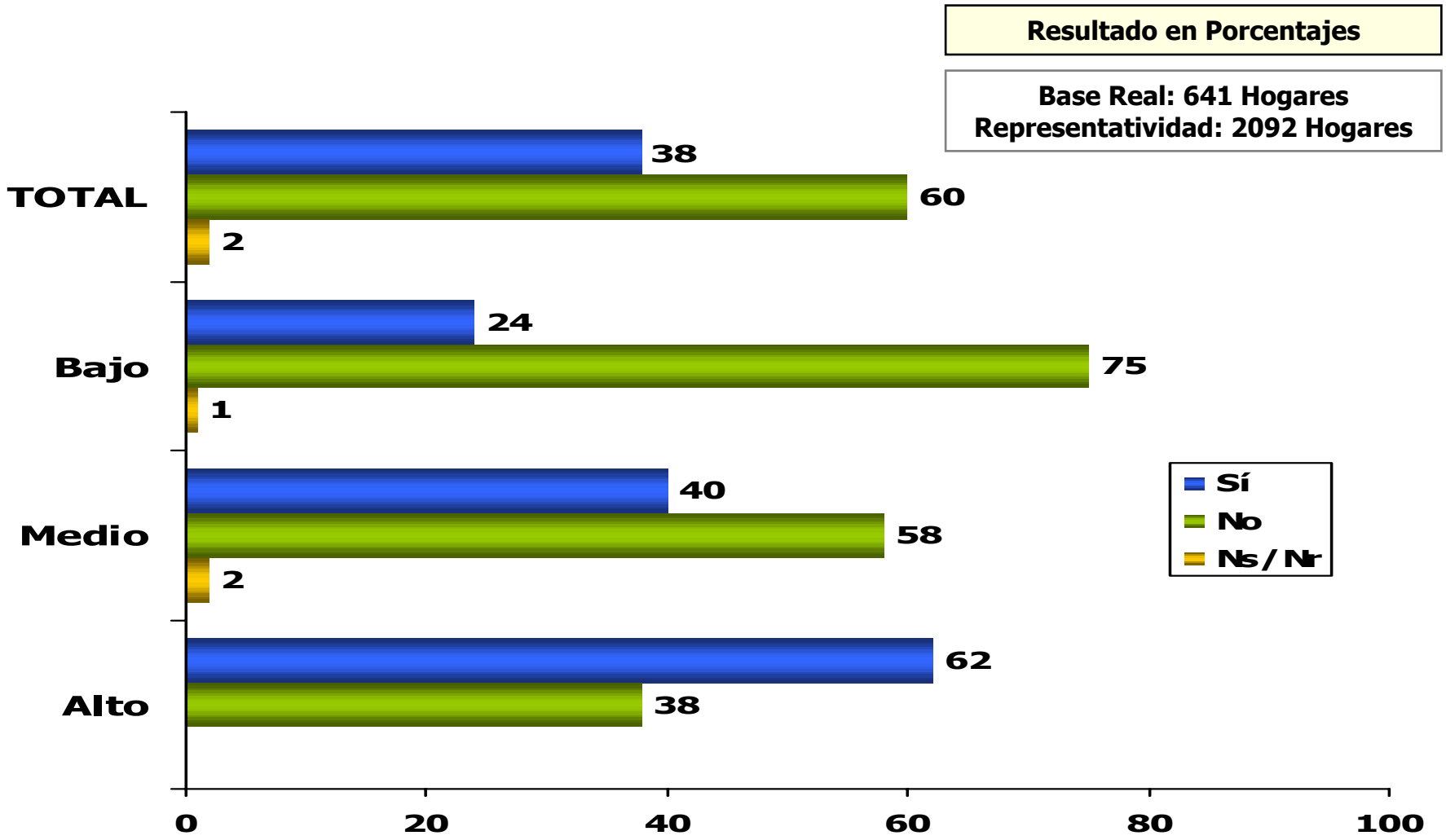


2003

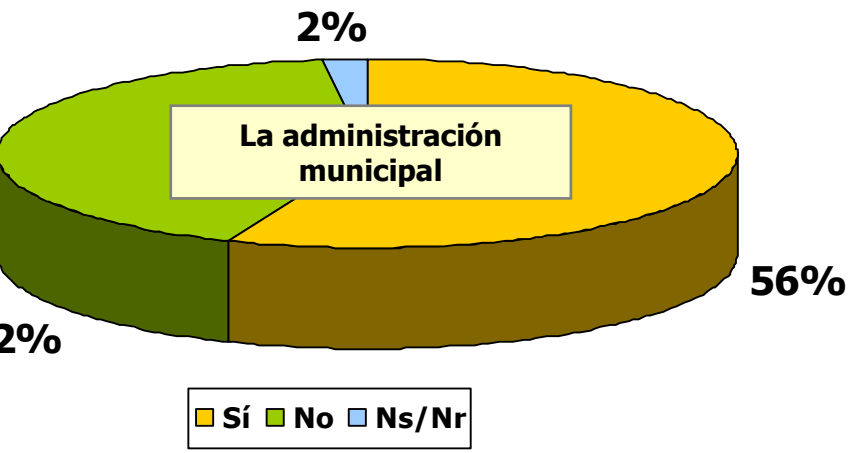


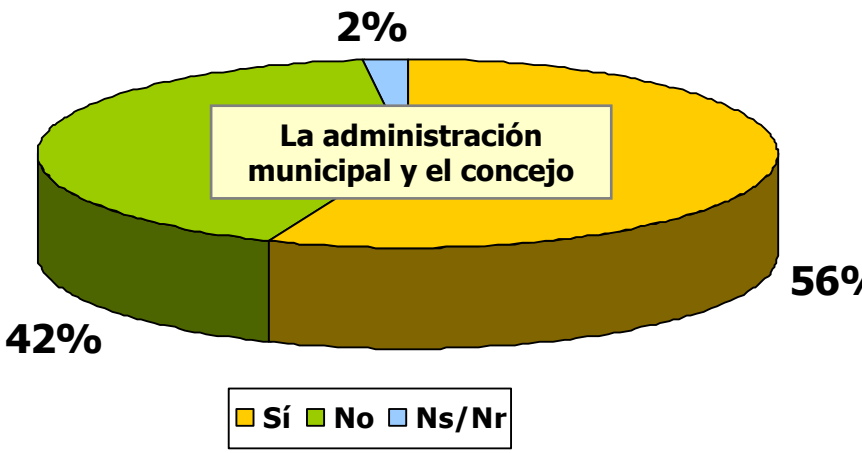
Pregunta 65. Sabe usted que es un Plan de Desarrollo

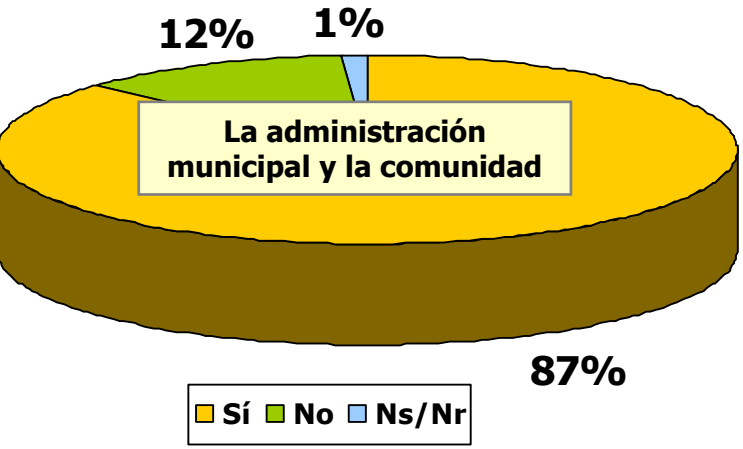
La mayoría de los ciudadanos, no sabe que es un Plan de Desarrollo

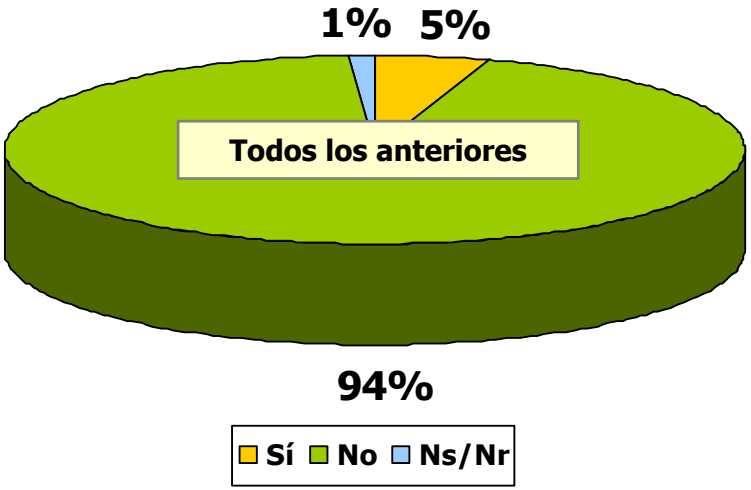


Pregunta 66. Usted cree que el Plan de Desarrollo de Medellín, lo debe construir





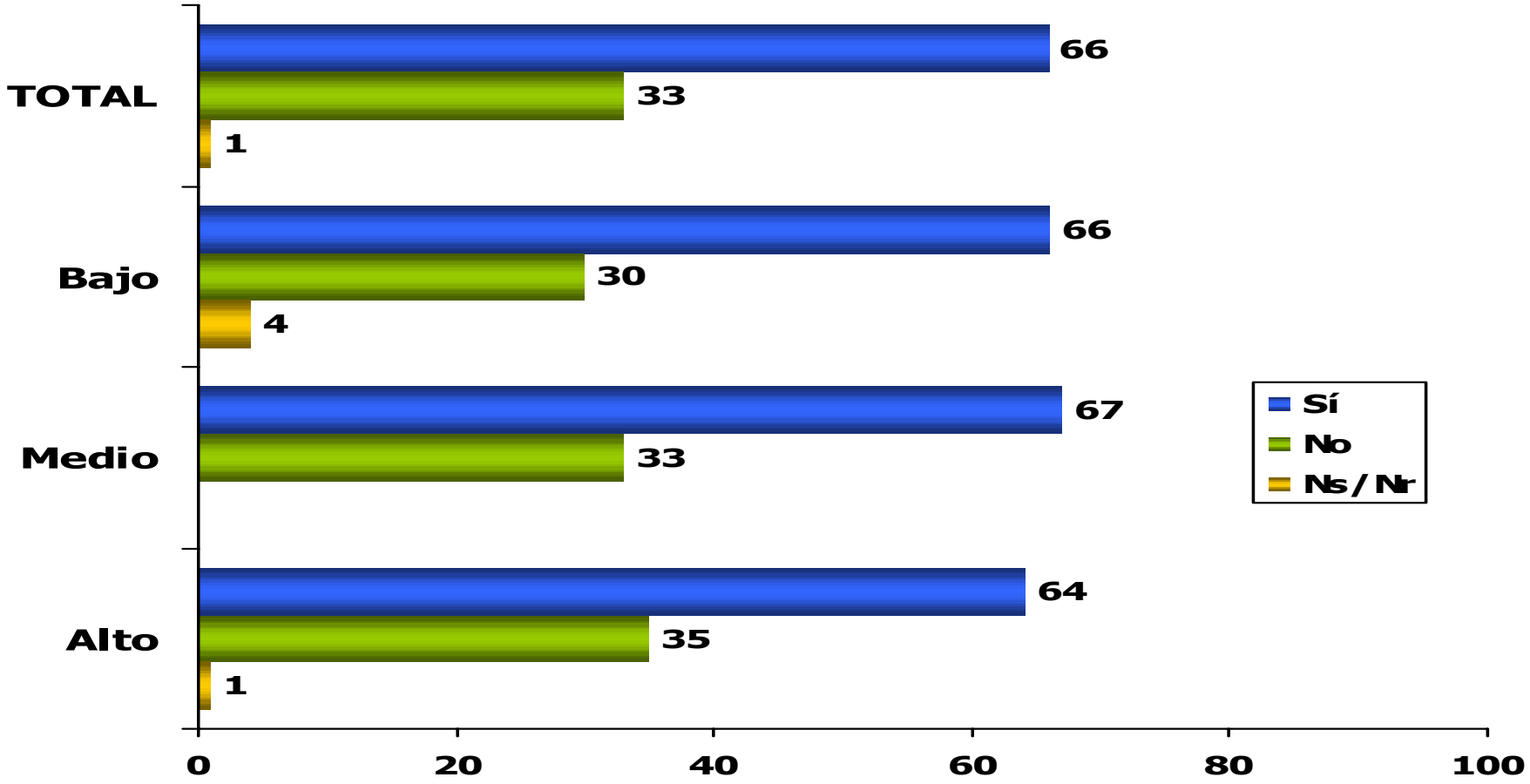




Pregunta 67. Estaría interesado en participar en la construcción del próximo Plan de Desarrollo de Medellín

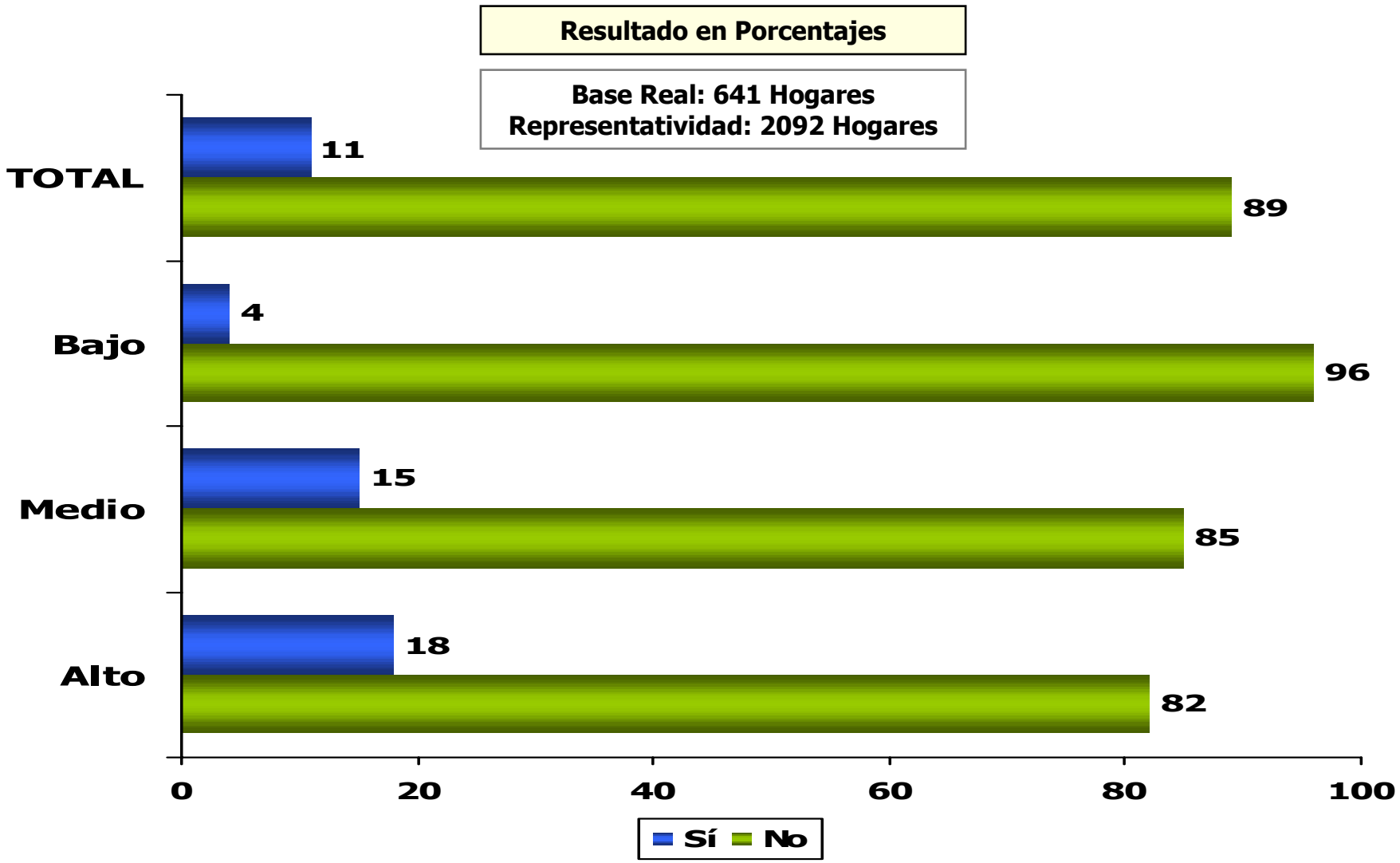
Resultado en Porcentajes

Base Real: 255 Hogares
Representatividad: 798 Hogares

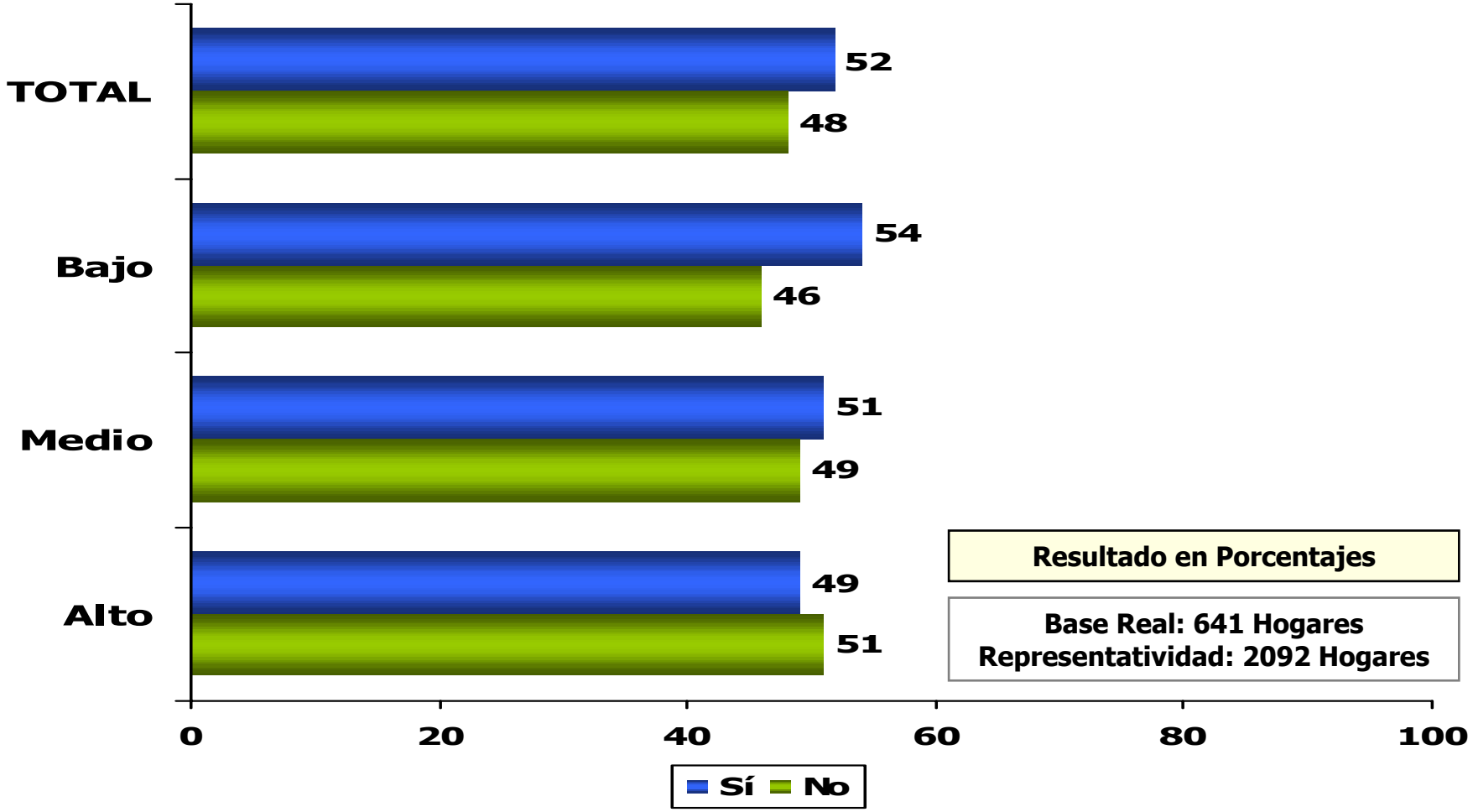


Pregunta 68. Usted conoce la VEEDURÍA al Plan de Desarrollo de Medellín

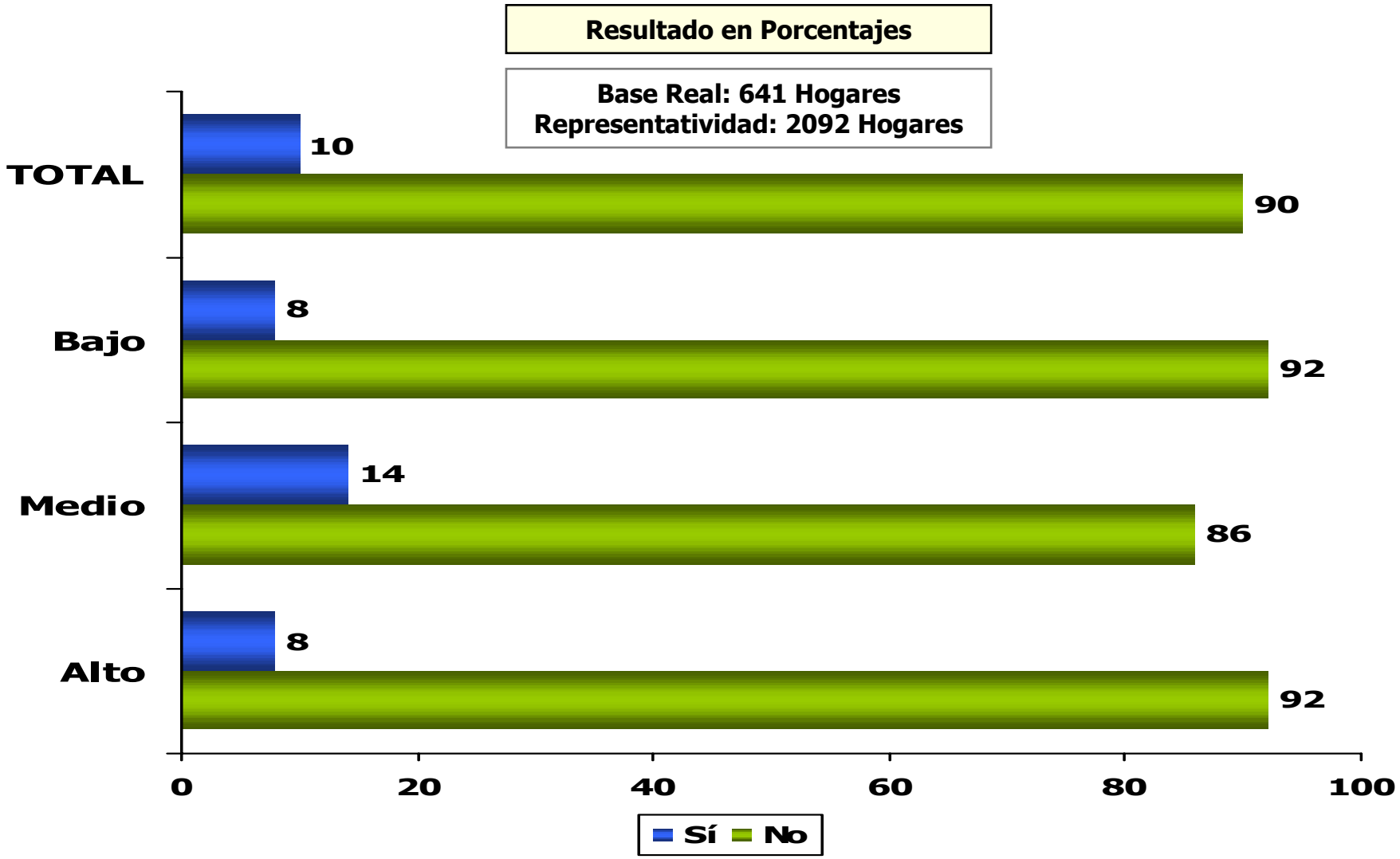
La mayoría de los ciudadanos, no conoce la Veeduría



Pregunta 69. Estaría interesado en participar en los procesos de VEEDURÍA CIUDADANA, para que la gestión de la administración municipal de Medellín cada vez produzca mejores resultados para la Ciudad



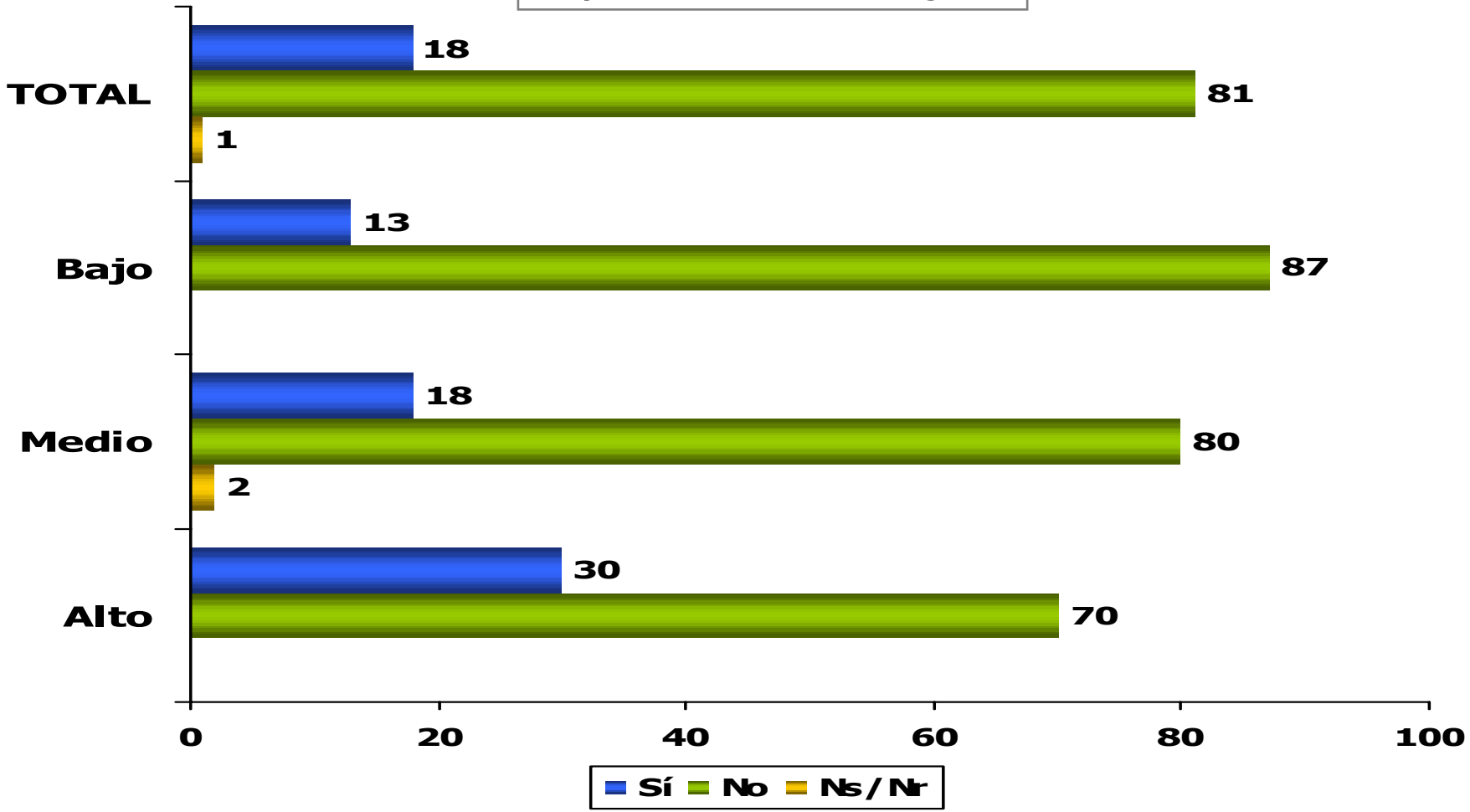
Pregunta 70. Usted se ha manifestado ante alguna instancia, por alguna situación de responsabilidad de la alcaldía, Con la que usted está en desacuerdo



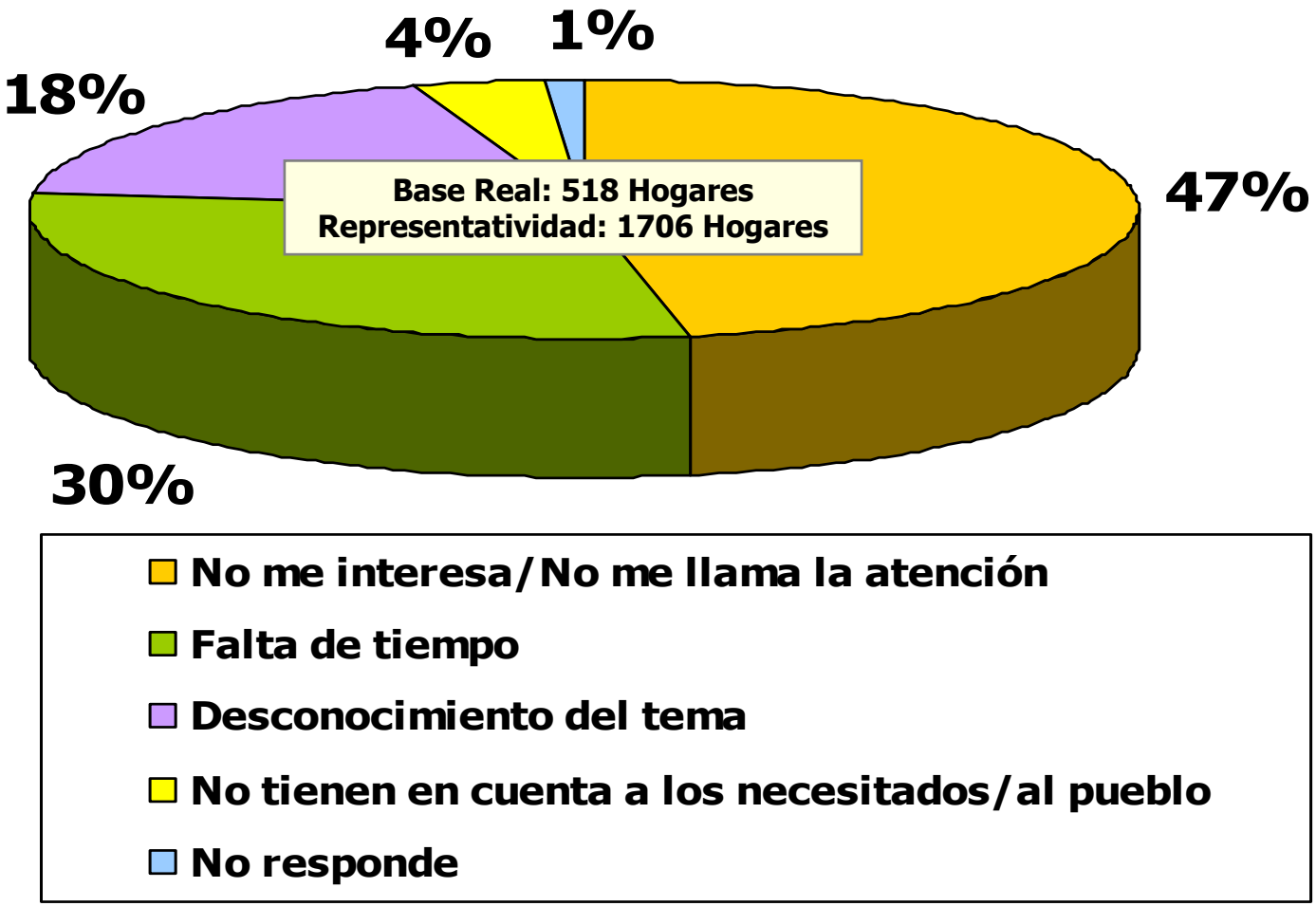
Pregunta 71. Participa usted o algún miembro de su hogar, de alguna forma, en una organización social o política

Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares



Pregunta 72. Por qué razón no participa usted o alguna persona de su hogar, en una organización social o política



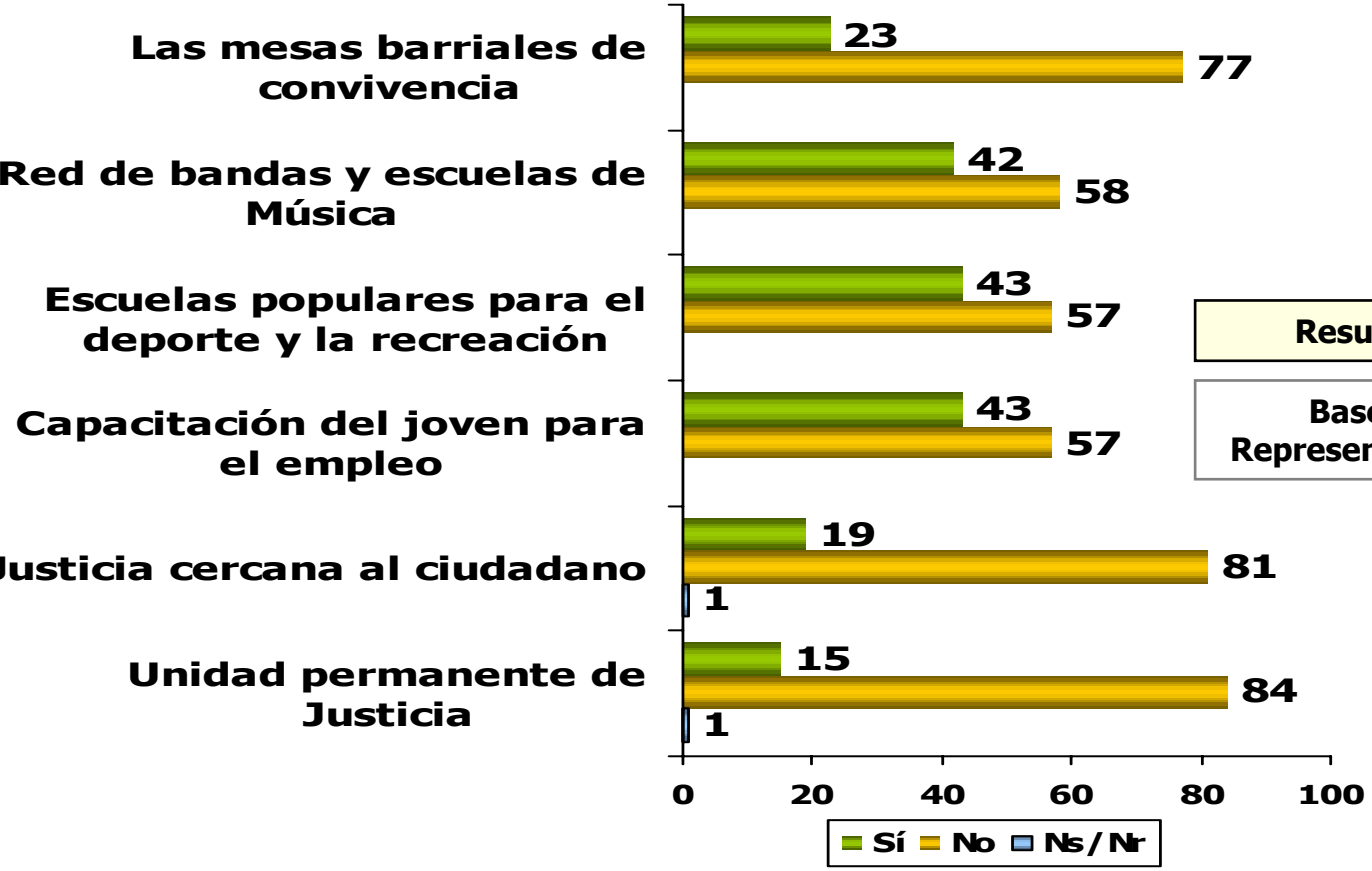
Gestión Pública

Percepción sobre la gestión de la actual administración

Centro Nacional de Consultoría.com

Pregunta 73. De las siguientes acciones desarrolladas por la Alcaldía de Medellín, en materia de seguridad y convivencia, cuales conoce

Programas de Convivencia

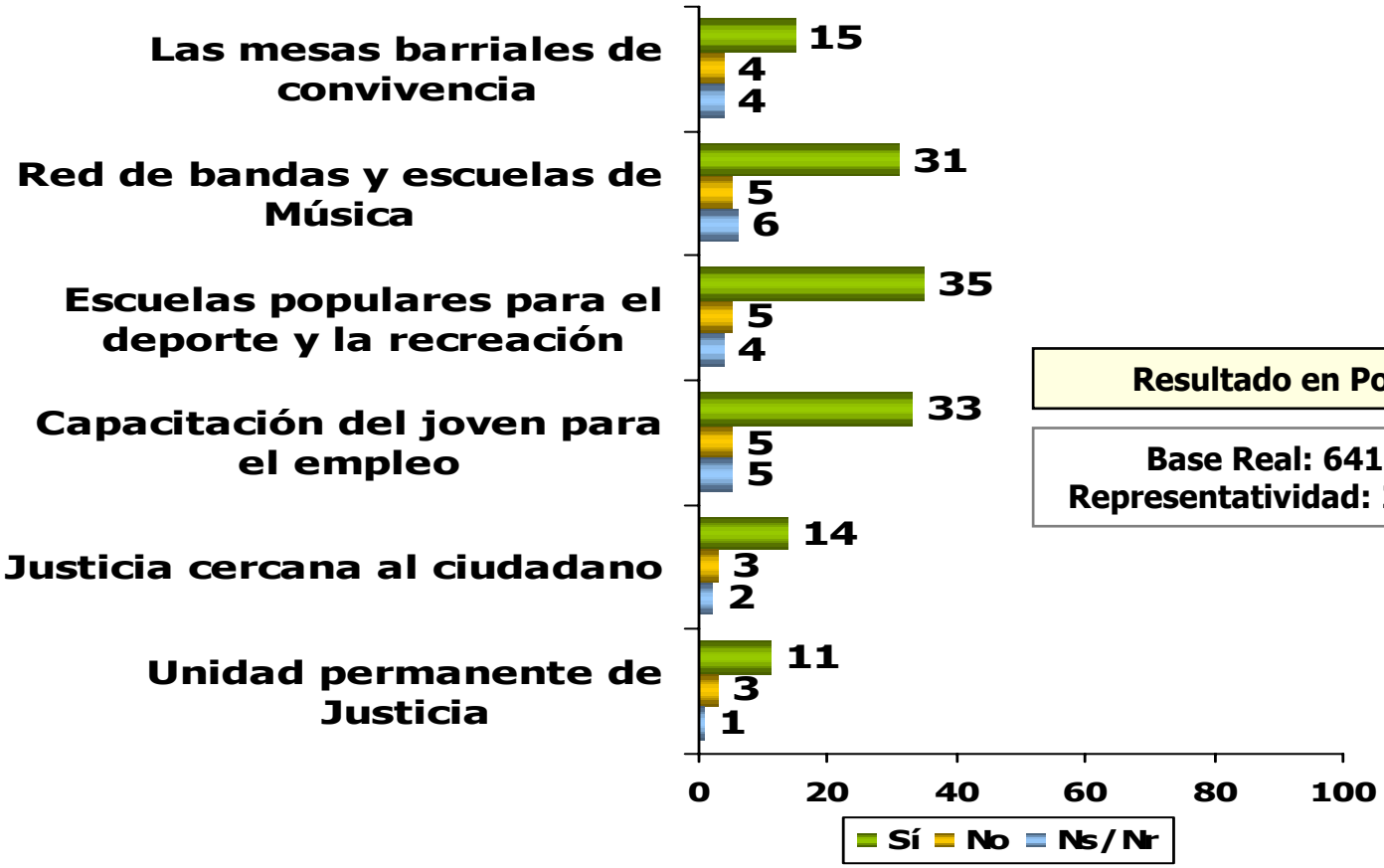


Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares

Pregunta 74. De las siguientes acciones desarrolladas por la Alcaldía de Medellín, en materia de seguridad y convivencia, cuales cree que se están implementando actualmente

Programas de Convivencia

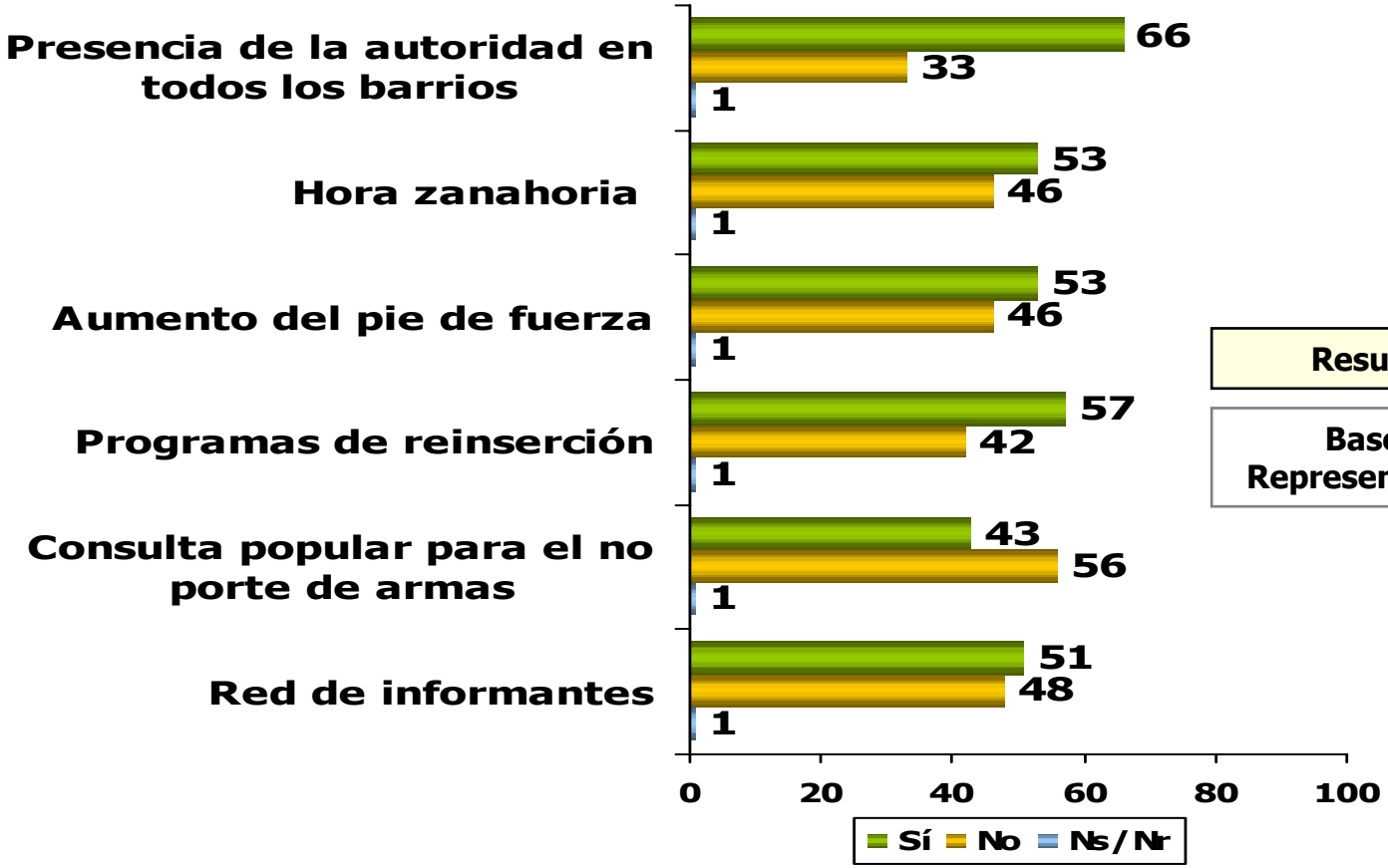


Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares

Pregunta 73. De las siguientes acciones desarrolladas por la Alcaldía de Medellín, en materia de seguridad y convivencia, cuales conoce

Programas de Seguridad

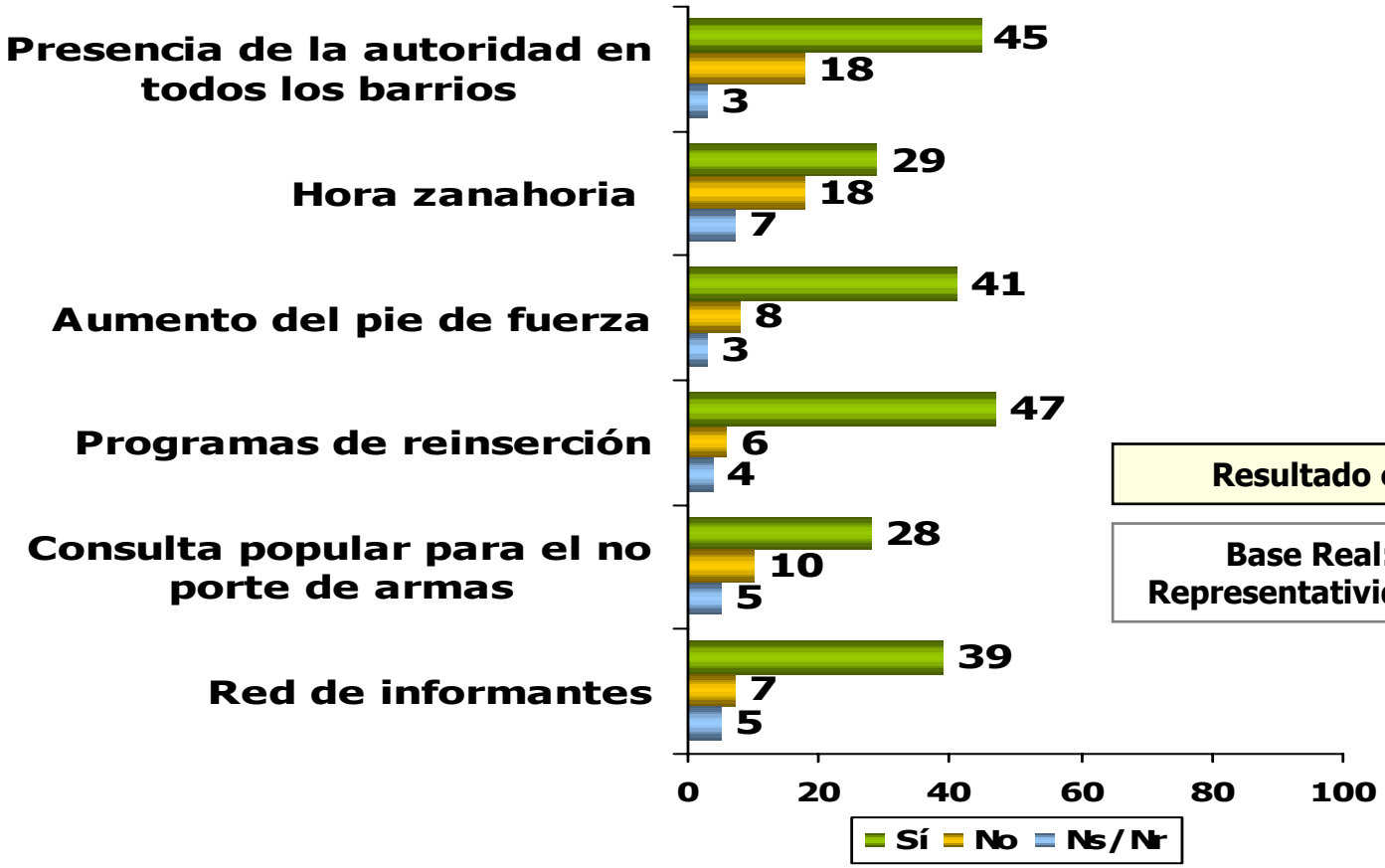


Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares

Pregunta 74. De las siguientes acciones desarrolladas por la Alcaldía de Medellín, en materia de seguridad y convivencia, cuales cree que se están implementando actualmente

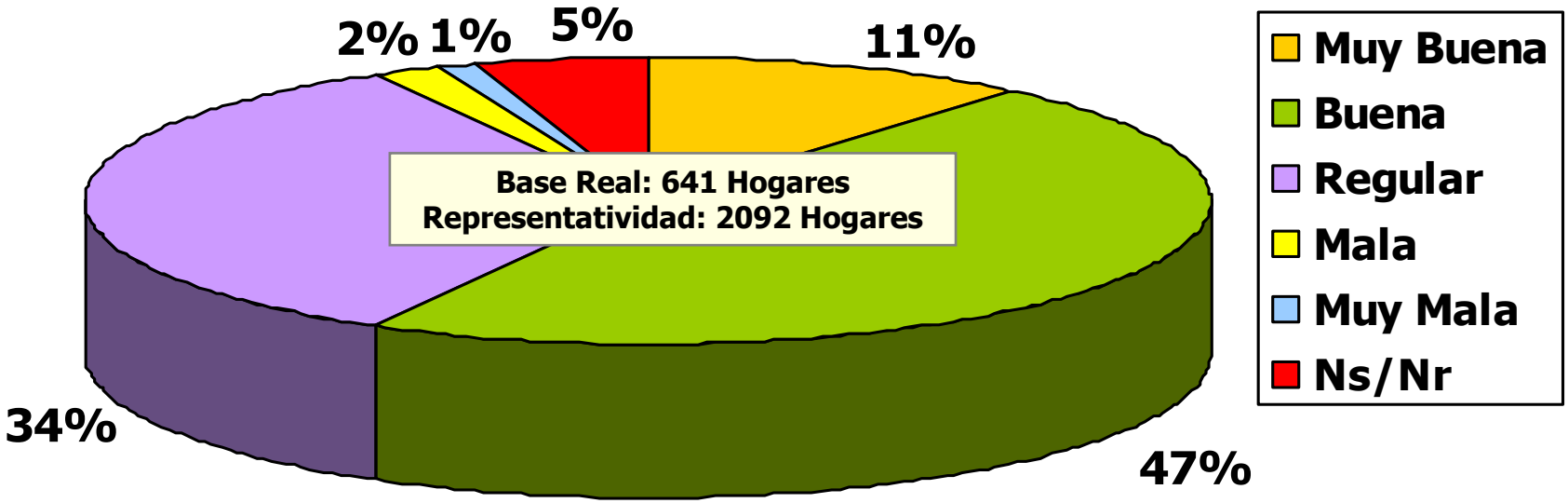
Programas de Seguridad



Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares

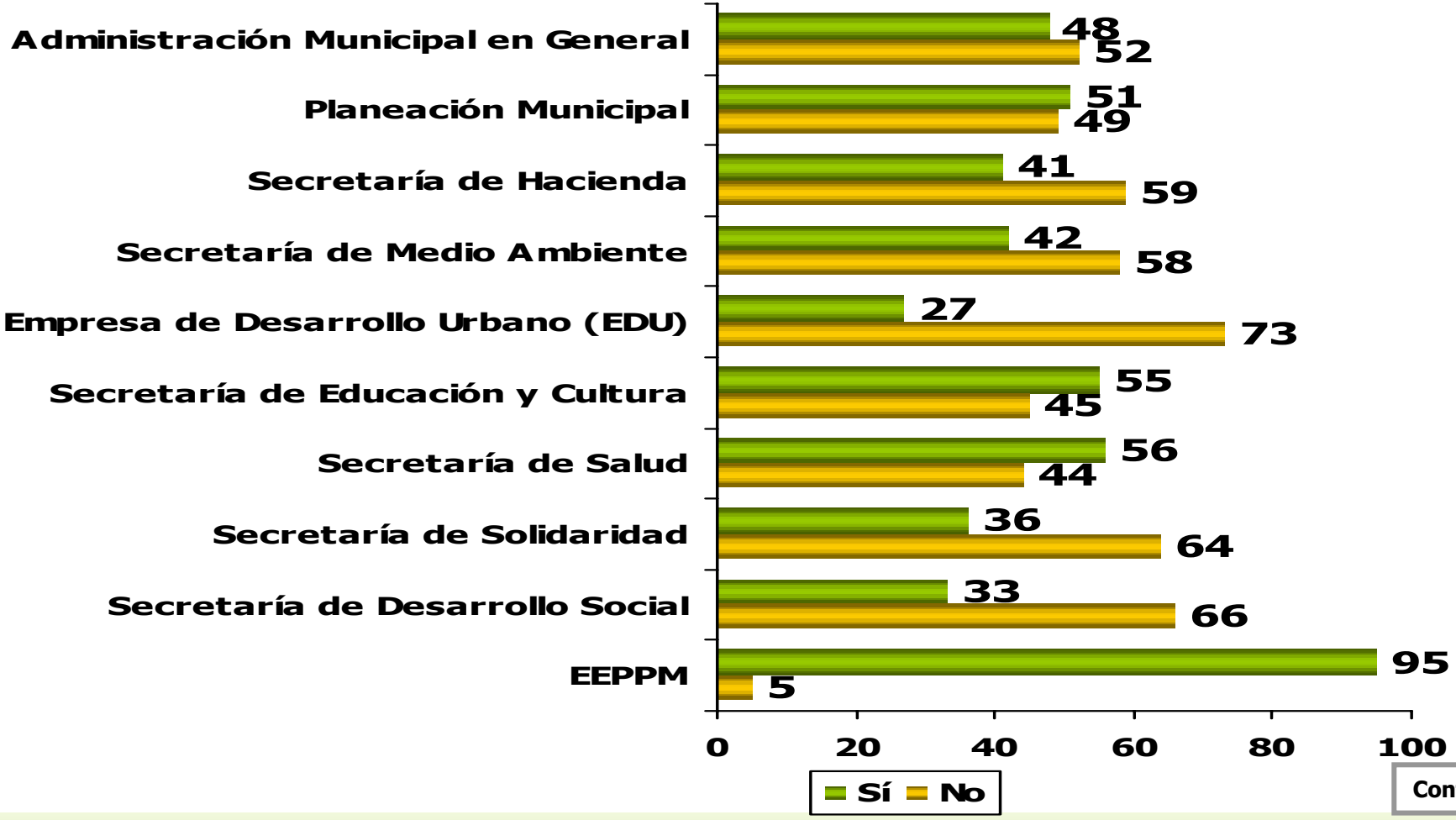
Pregunta 75. Cómo considera usted, que ha sido la GESTIÓN en general, de las Instituciones o Dependencias, de la actual Administración Municipal



Pregunta 76. De las siguientes INSTITUCIONES o DEPENDENCIAS de la Alcaldía de Medellín, cuales conoce

Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares

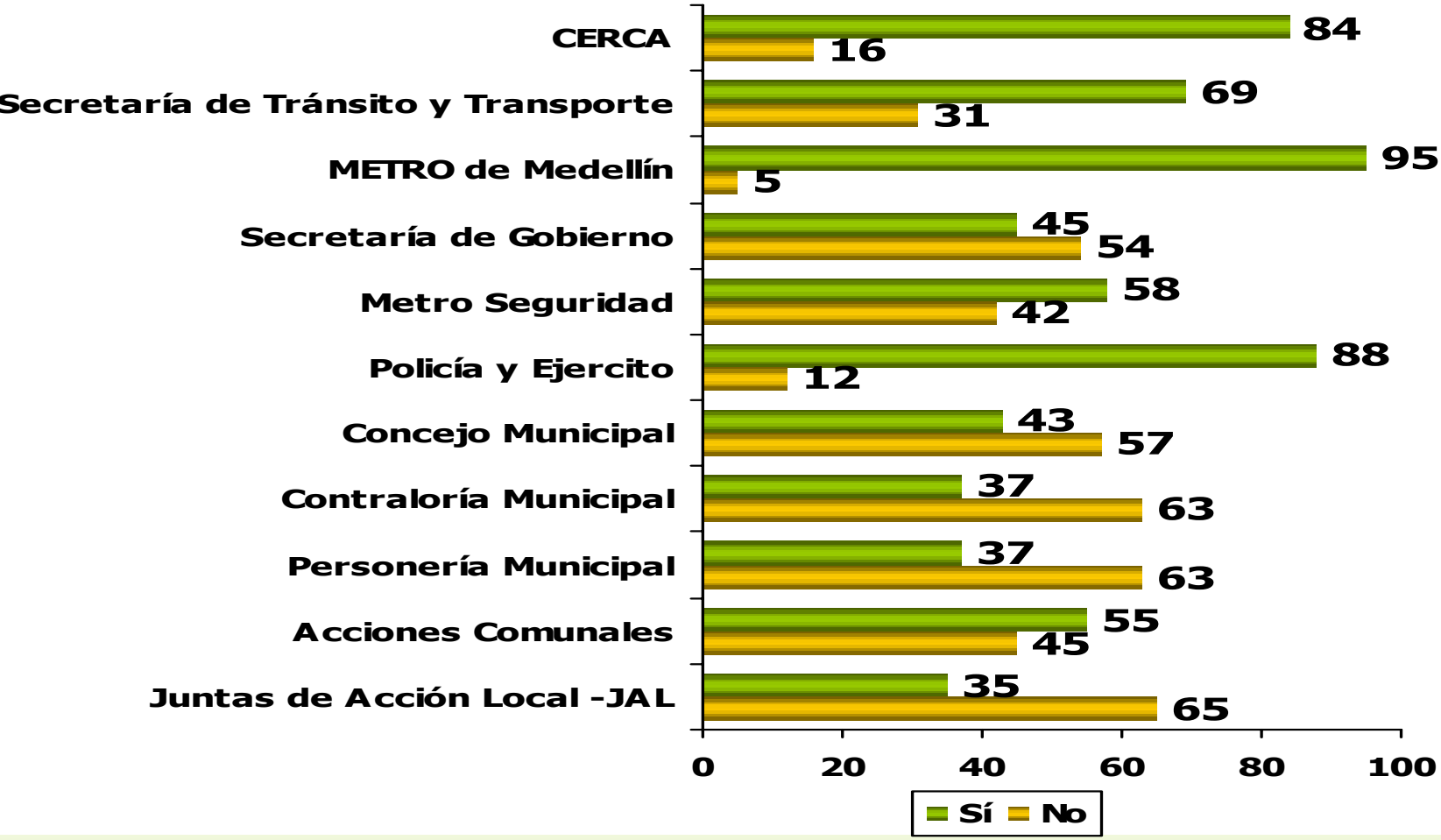


Continúa..

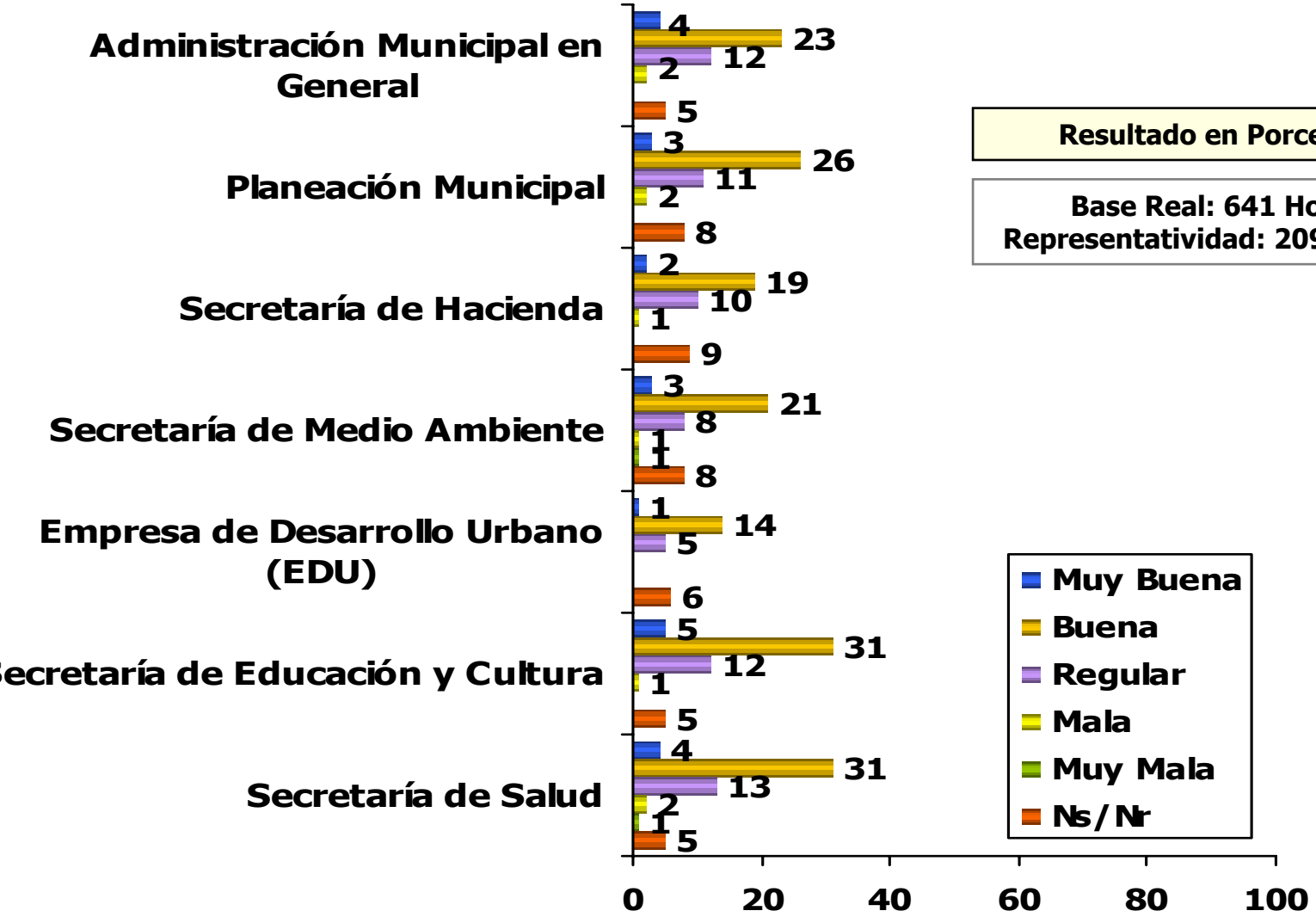
Pregunta 76. De las siguientes INSTITUCIONES o DEPENDENCIAS de la Alcaldía de Medellín, cuales conoce

Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares



Pregunta 77. Cómo considera que ha sido la gestión de las siguientes INSTITUCIONES o DEPENDENCIAS de la Alcaldía de Medellín.

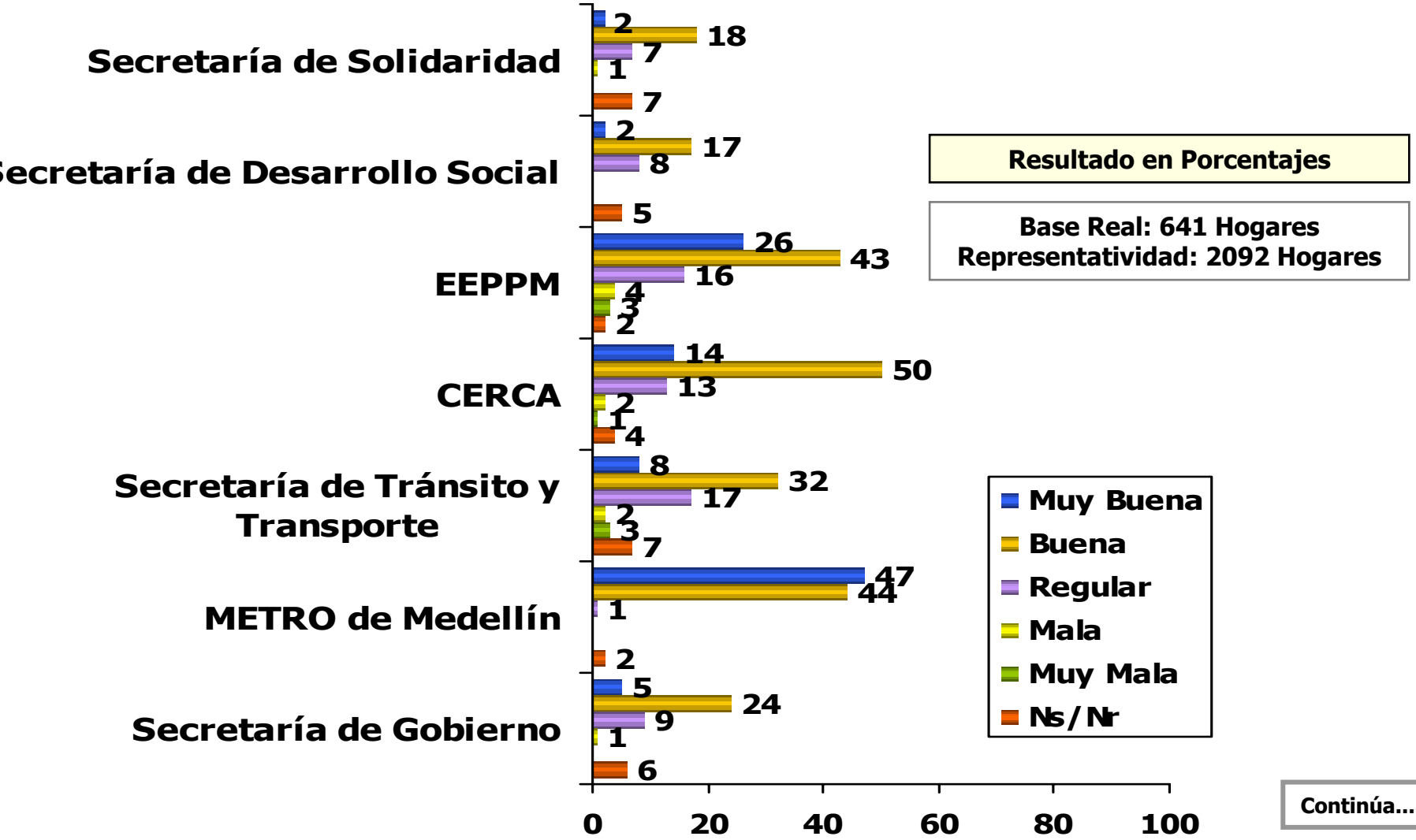


Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares

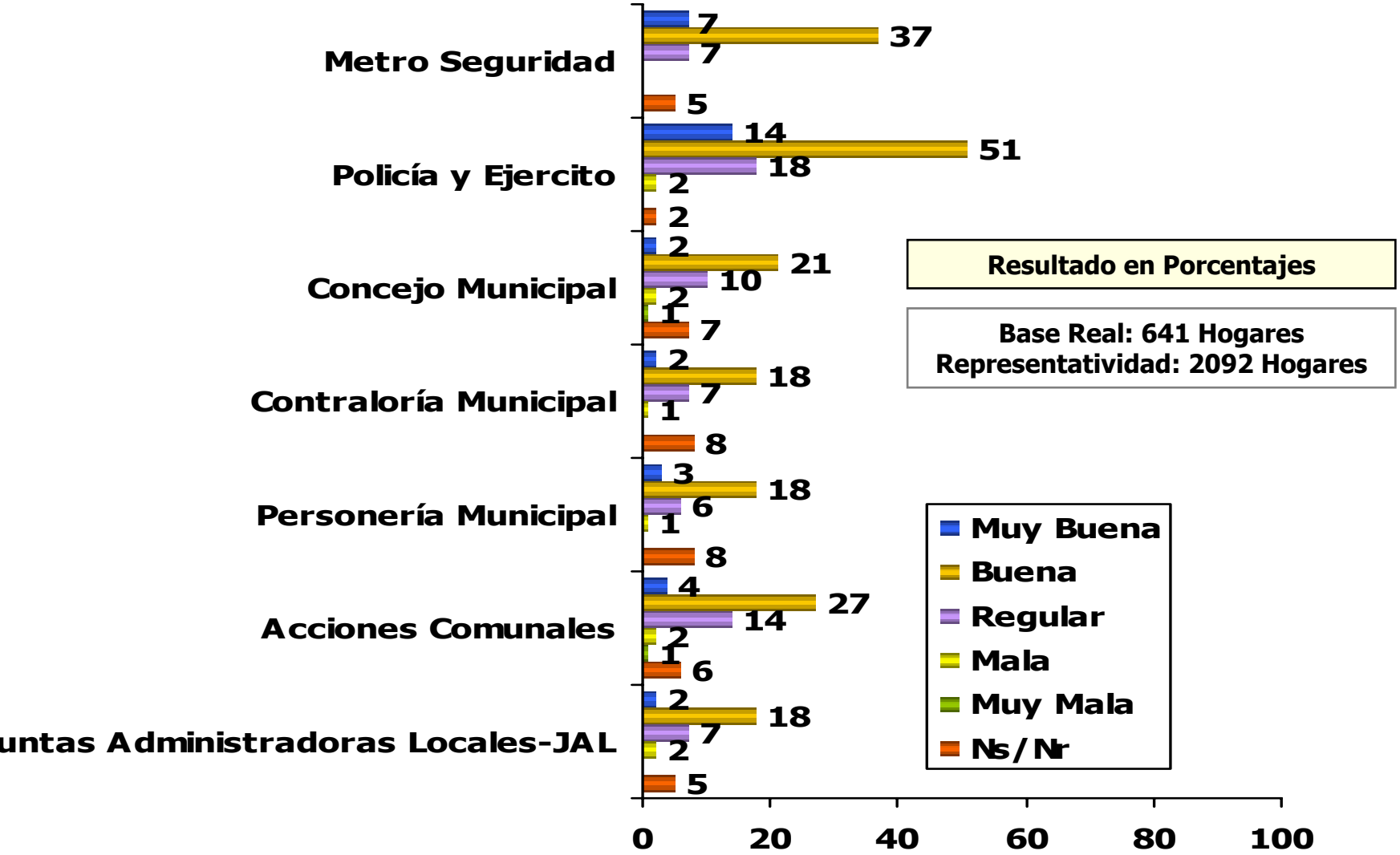
Continúa...

Pregunta 77. Cómo considera que ha sido la gestión de las siguientes INSTITUCIONES o DEPENDENCIAS de la Alcaldía de Medellín.



Continúa...

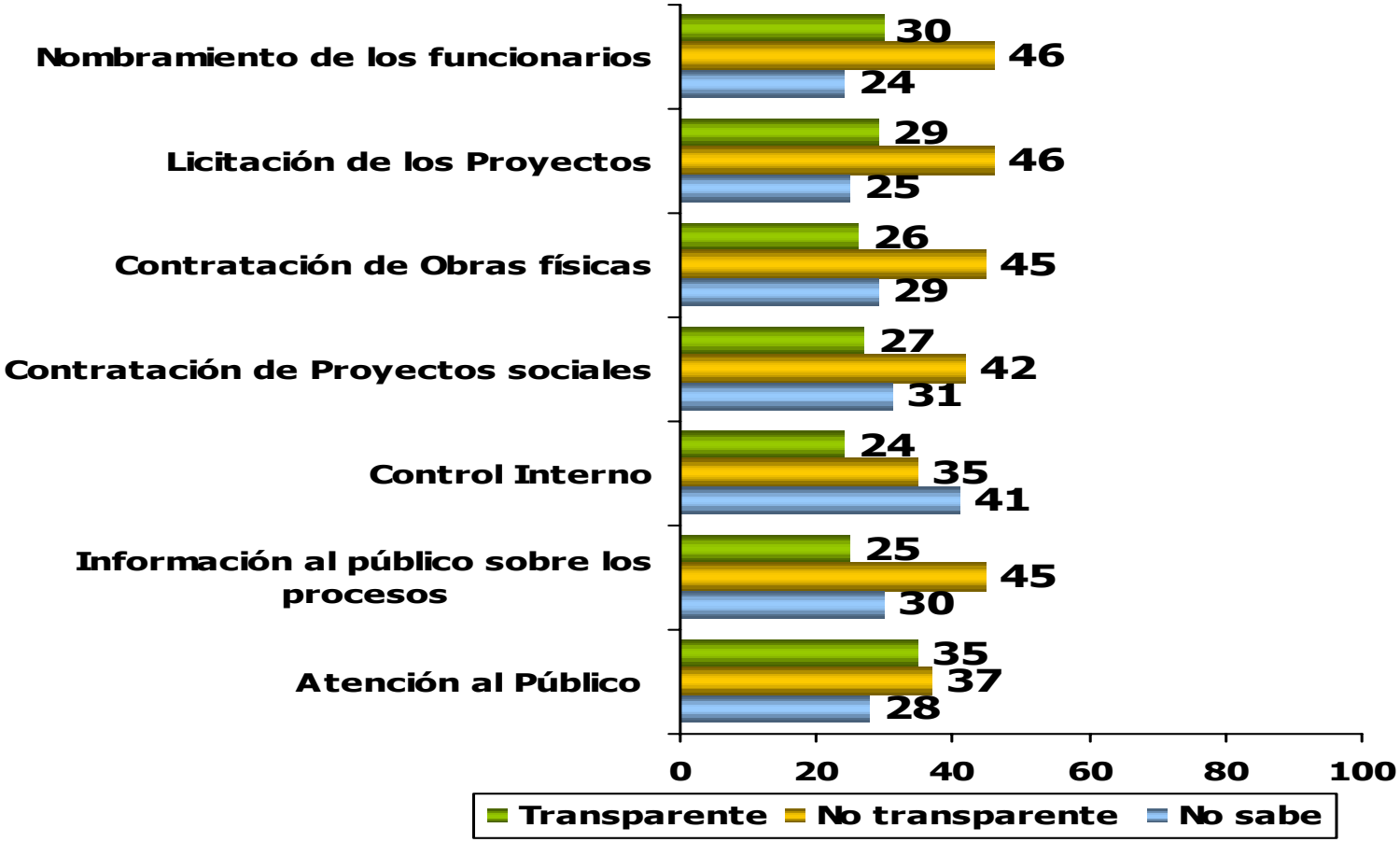
Pregunta 77. Cómo considera que ha sido la gestión de las siguientes INSTITUCIONES o DEPENDENCIAS de la Alcaldía de Medellín.



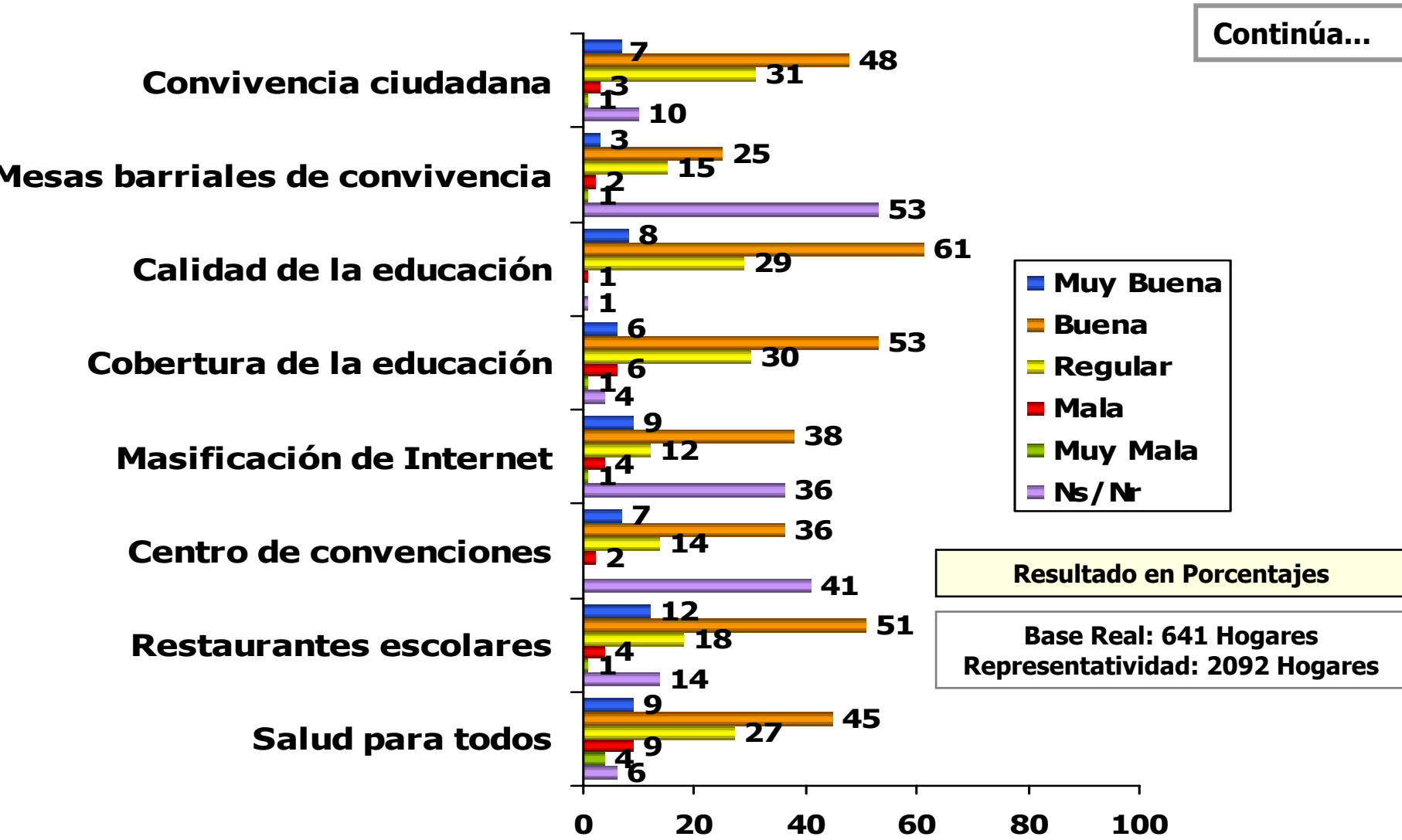
Pregunta 78. De los siguientes procesos administrativos de la Alcaldía, cual es su percepción frente a la TRANSPARENCIA o la HONESTIDAD con que se ha llevado a cabo cada uno de ellos

Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares



Pregunta 79. Califique las siguientes acciones de la actual administración

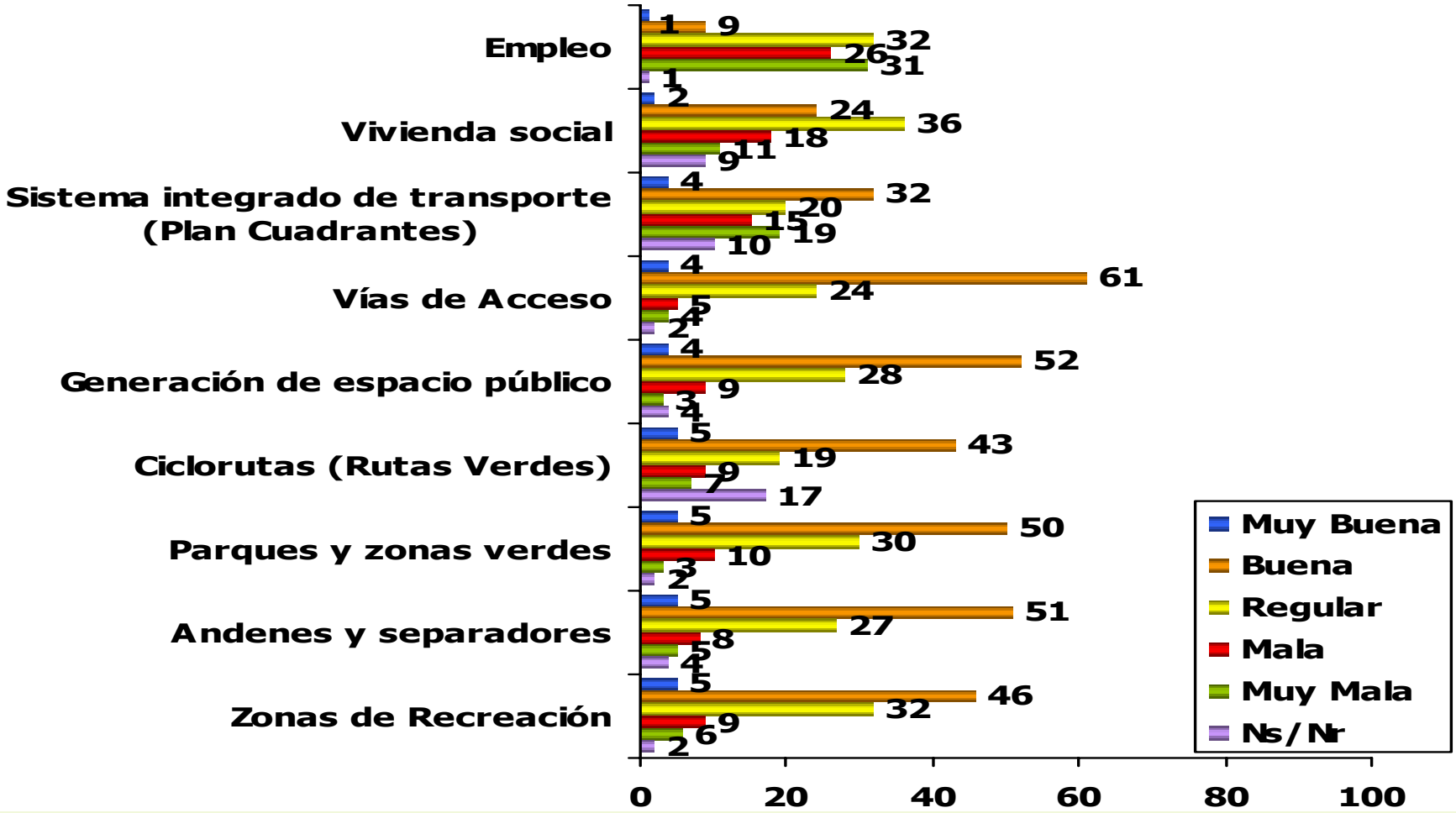


Pregunta 79. Califique las siguientes acciones de la actual administración

Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares

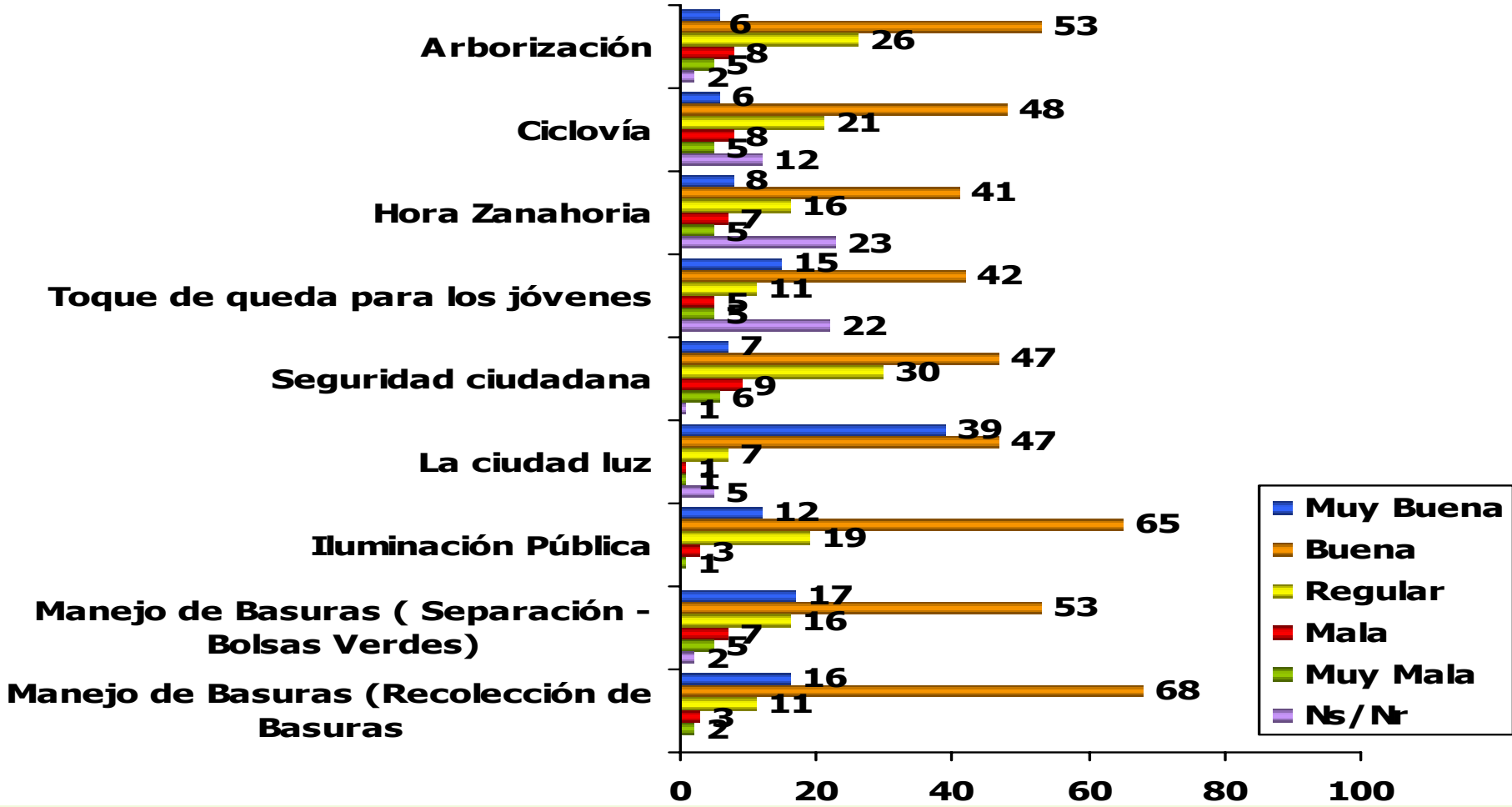
Continúa...



Pregunta 79. Califique las siguientes acciones de la actual administración

Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares



Pregunta 80. Cuáles cree usted son los 3 problemas prioritarios sobre las que debe actuar la administración de la ciudad de Medellín con mayor urgencia

	TOTAL	BAJO	MEDIO	ALTO
SEGURIDAD CIUDADANA	**58%**	**45%**	**63%**	**71%**
Vigilancia / Seguridad de la ciudad	57%	44%	62%	71%
Trabajar más por la paz /Diálogos de paz	2%	2%	2%	1%
Otro seguridad	-	-	1	-
EMPLEO	**63%**	**70%**	**63%**	**47%**
Generar empleo / Crear fuentes de empleo	62%	69%	62%	47%
Empleo para jóvenes	1%	1%	-	-
EDUCACIÓN	**19%**	**15%**	**21%**	**20%**
Facilitar el acceso a la educación	9%	6%	10%	10%
Calidad de la educación	4%	3%	4%	5%
Ampliar cobertura	4%	3	4%	3%
Construir escuelas/colegios	1%	1	1%	1%
Rebajar costo (matrículas/pensiones)	1%	1	-	1
Campañas cultura/solidaridad ciudadana/convivencia	1%	-	-	1
Capacitar en oficios	-	-	-	1%
Dotación	-	-	-	-
SALUD	**13%**	**12%**	**14%**	**12%**
Facilitar el acceso a salud/Sisben	5%	5%	6%	5%
Mejorar la calidad de la salud	5%	4%	6%	3%
Centros de Salud	3%	4%	2%	3%
Más médicos	-	-	-	1%
Otro salud	-	-	-	-
COSTO DE LA VIDA	**11%**	**13%**	**11%**	**8%**
Rebajar costo de los Servicios Públicos	9%	11%	8%	7%
Rebajar costo de vida	2%	2	3%	1%
Rebajar impuestos	1%	-	1%	1%

Continúa...

Pregunta 80. Cuáles cree usted son los 3 problemas prioritarios sobre las que debe actuar la administración de la ciudad de Medellín con mayor urgencia

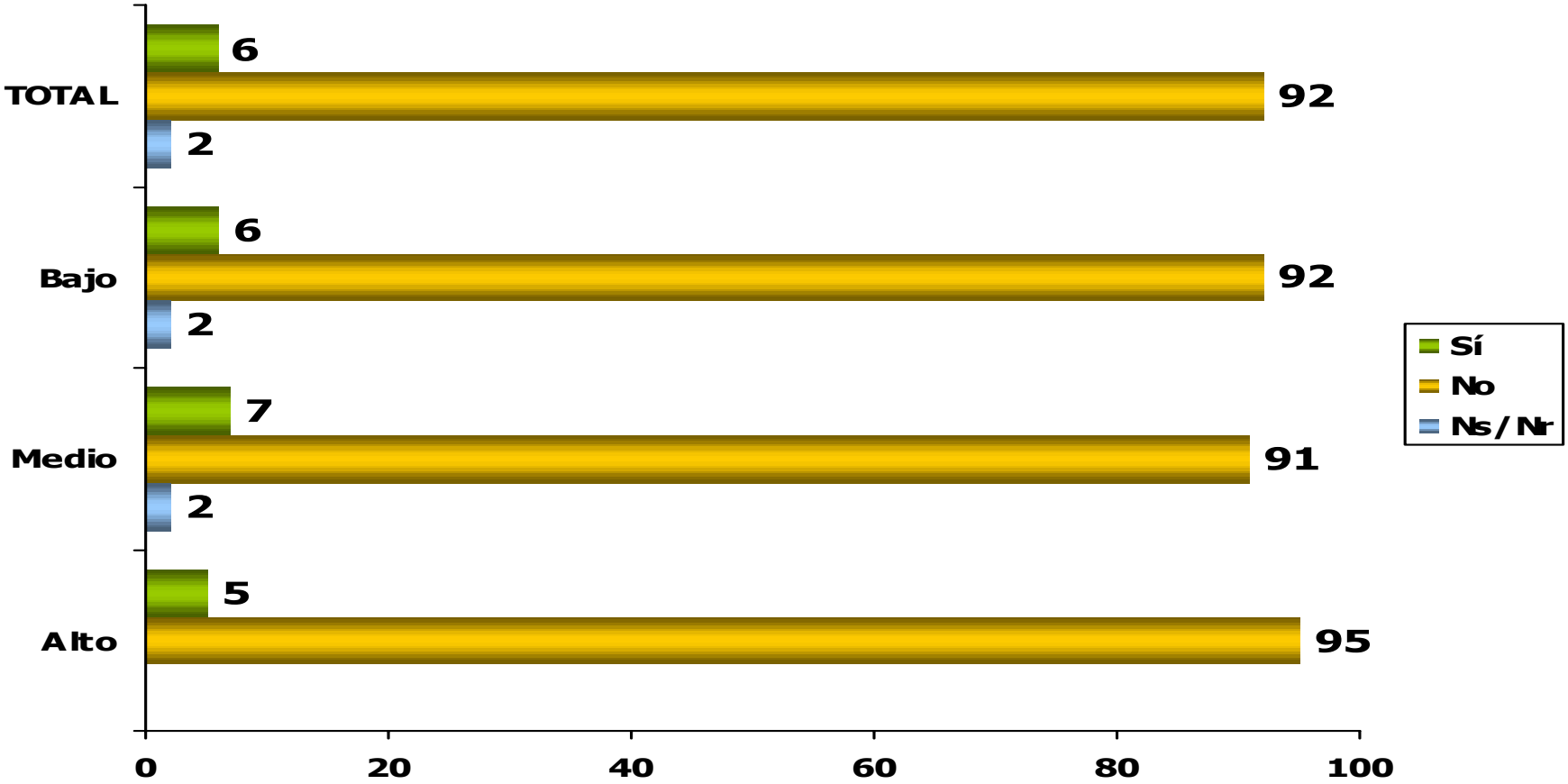
	TOTAL	BAJO	MEDIO	ALTO
GESTIÓN SOCIAL	**15%**	**13%**	**15%**	**21%**
Vivienda social	4%	4%	4%	7%
Drogadicción	4%	2%	4%	8%
Programas para la clase menos favorecida	4%	5%	2%	3%
Ayuda a indigentes	2%	1%	3%	3%
Ayuda a los desplazados	2%	-	3%	4%
Ayuda a la niñez	2%	2%	2%	3%
Otro gestión social	2%	2%	1%	2%
Programas personas tercera edad	-	-	-	-
Prostitución	8%	5%	11%	7%
CALIDAD DE VIDA	**29%**	**27%**	**26%**	**37%**
Medio ambiente	8%	5%	11%	7%
Vías/calles	8%	10%	4%	12%
Aseo/recolección de basura	5%	6%	3%	6%
Espacio público	4%	2%	4%	8%
Alumbrado público	3%	2%	3%	5%
Transporte a los barrios	2%	2%	3%	3%
Mejorar la calidad de vida	2%	1%	3%	2%
Servicios públicos	2%	3%	1%	2%
Canalización de caños/quebradas	2%	2%	2%	1%
Otro calidad de vida	1%	2%	1%	-
RECREACIÓN / DEPORTE /DIVERSIÓN	**8%**	**12%**	**5%**	**5%**
Construir parques/zonas recreativas	7%	12%	4%	3%
Otro recreación/deporte/diversión	2%	2%	1%	1%
OTROS	**6%**	**5%**	**5%**	**8%**
Corrupción	3%	1%	3	8%
Plan Cuadrante	3%	4%	2%	1%

Pregunta 81. Conoció usted la invitación a participar en la formulación del Plan de Desarrollo en el 2001

No se conoció la invitación a participar

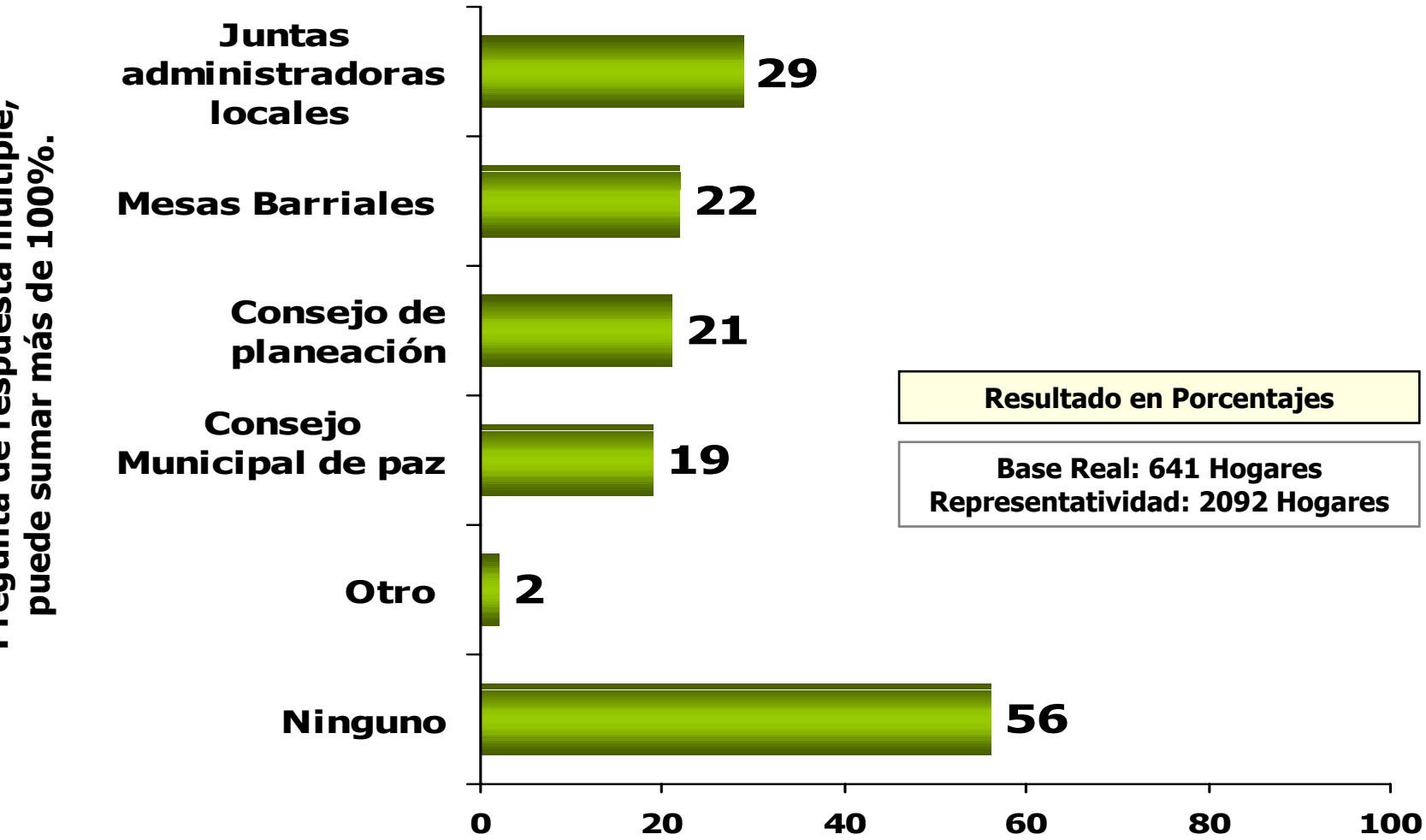
Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares



Pregunta 82. Cuál o cuáles espacios conoce usted para debatir los temas de la ciudad

El 56% no conoce espacios para debatir temas de ciudad

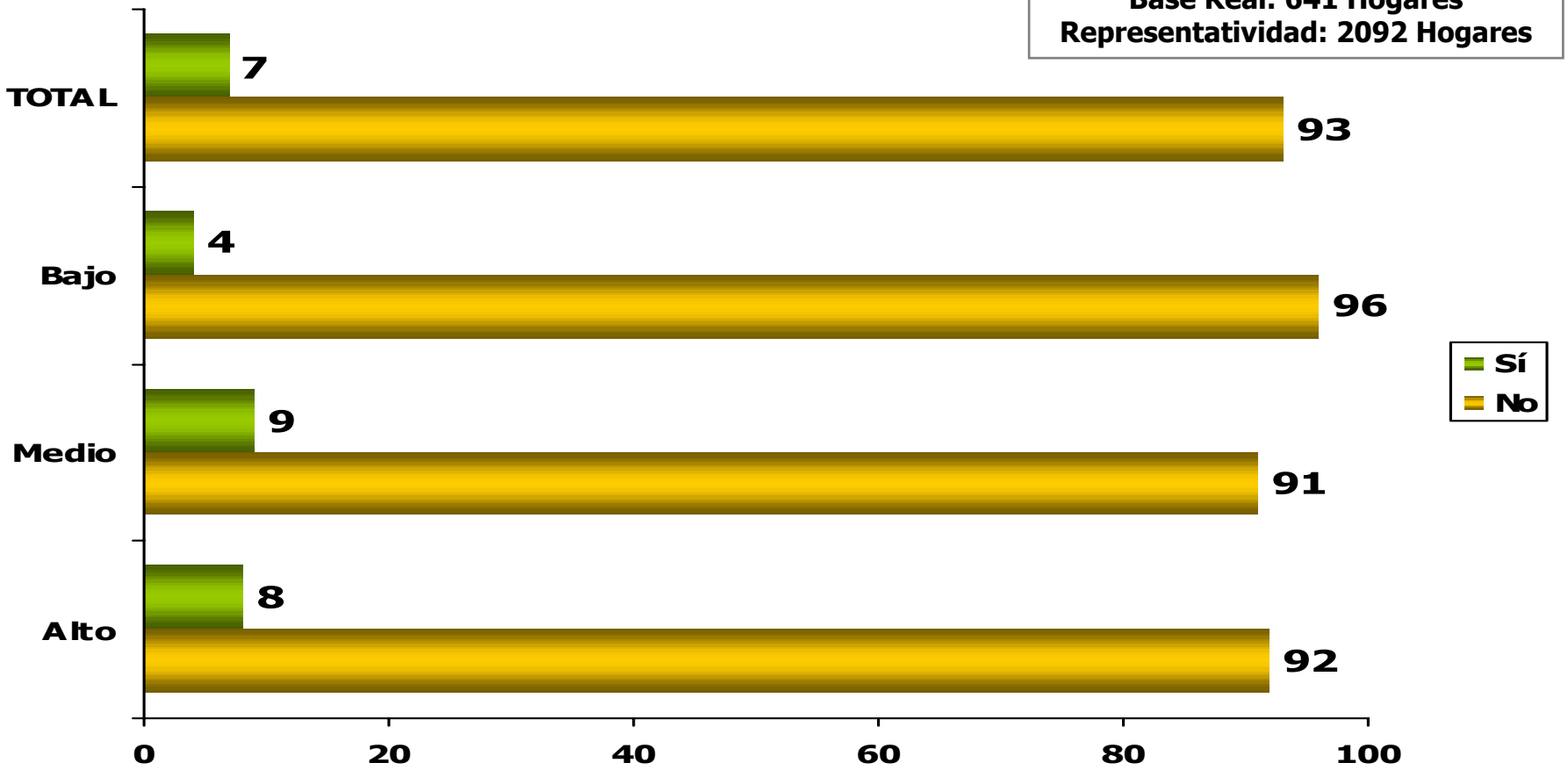


Pregunta 83. Ha participado usted o alguno de los miembros de su hogar, en alguno de los espacios que ofrece la Alcaldía, para discutir sobre los temas de la ciudad

La gran mayoría de los ciudadanos, no ha participado en algún espacio de debate sobre temas de ciudad

Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares

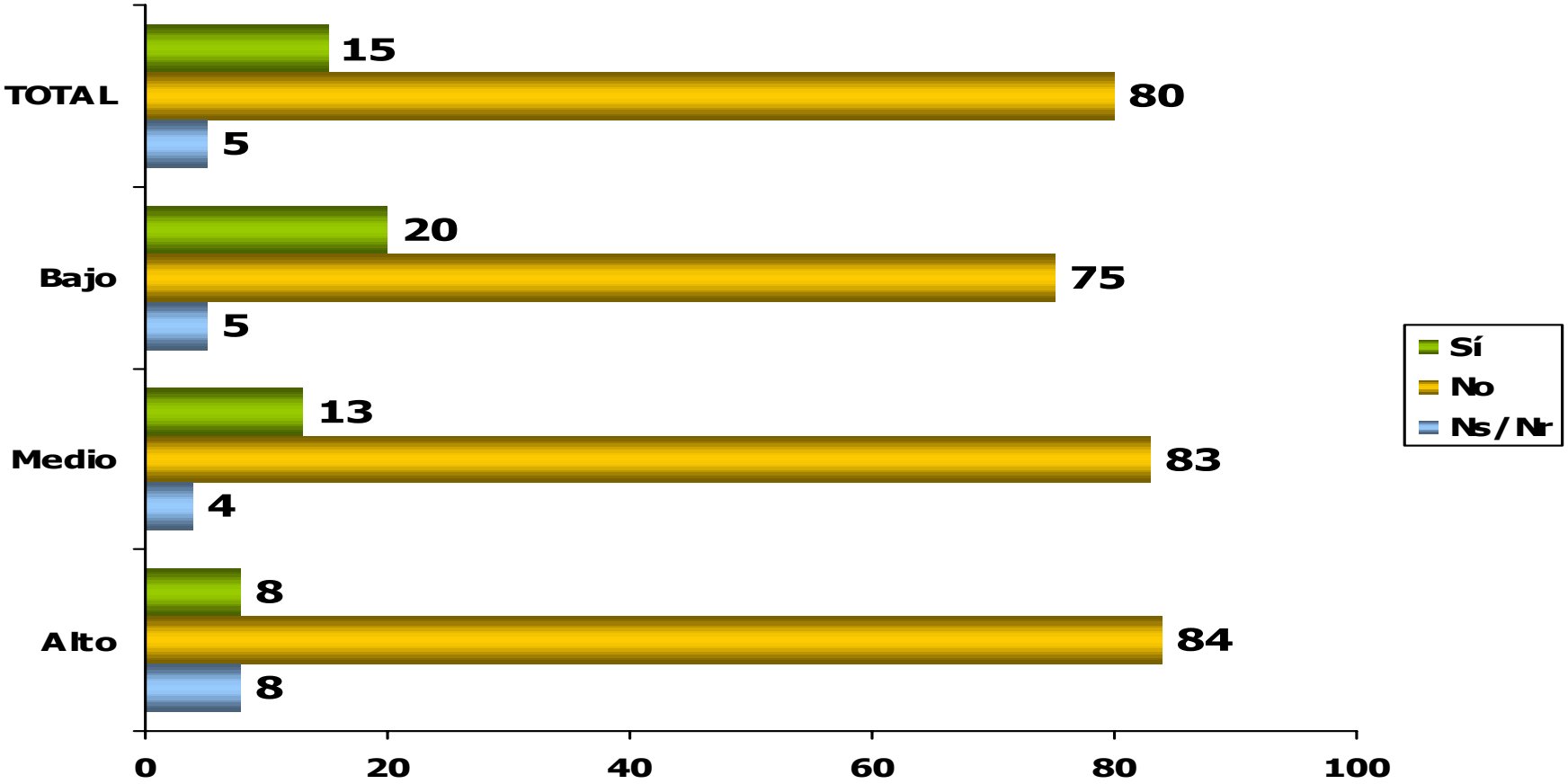


Pregunta 94. Considera que en su barrio se ha consultado, en algún momento, sobre las obras que se han ejecutado en la ciudad (ciclorutas, zonas verdes, arreglo de parques y calles, etc)

La gran mayoría, no ha sido consultada

Resultado en Porcentajes

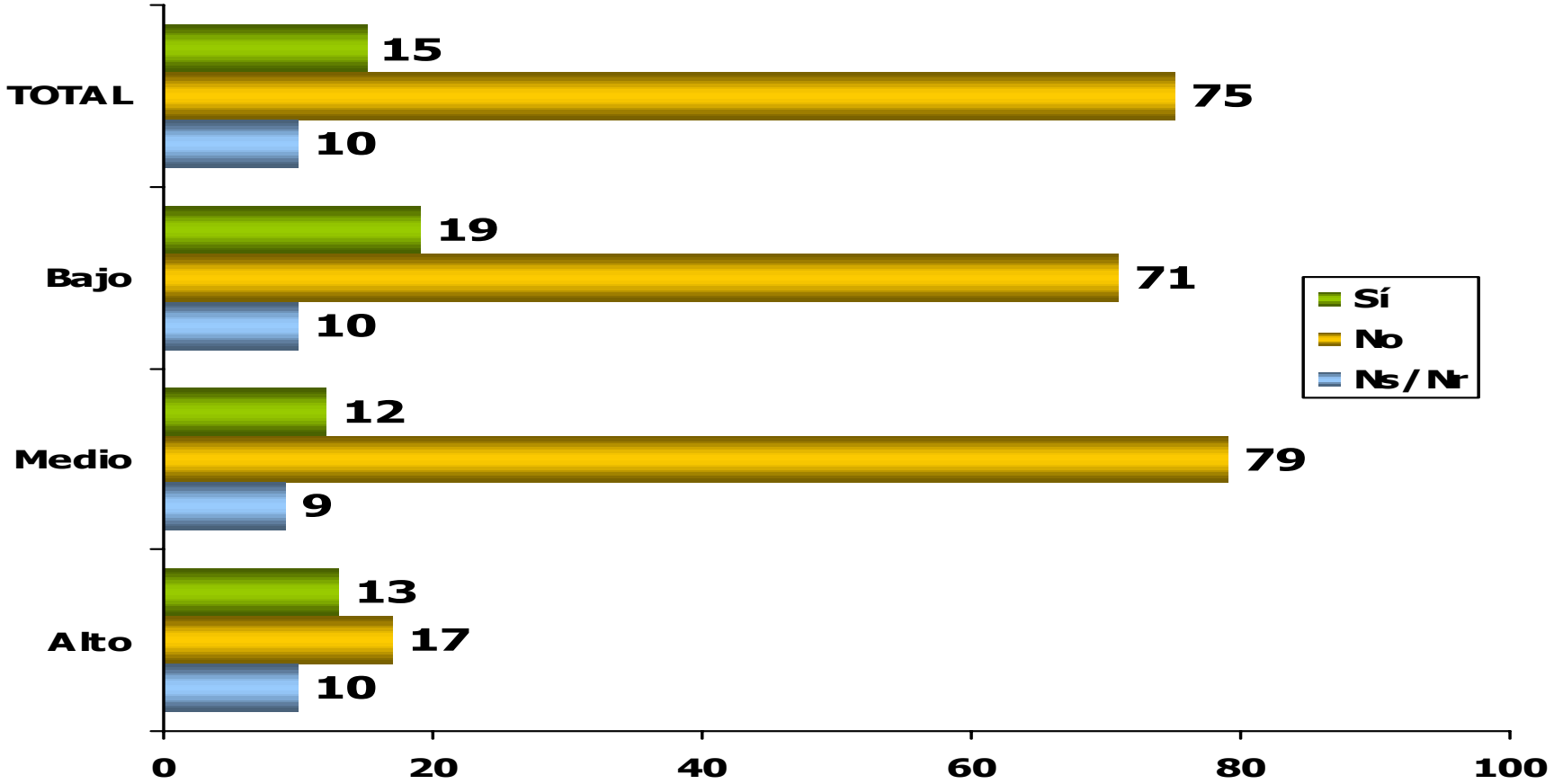
Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares



Pregunta 85. Algún proyecto necesitado en su barrio o comuna, ha sido concertado con su comunidad para incluirlo en el presupuesto municipal

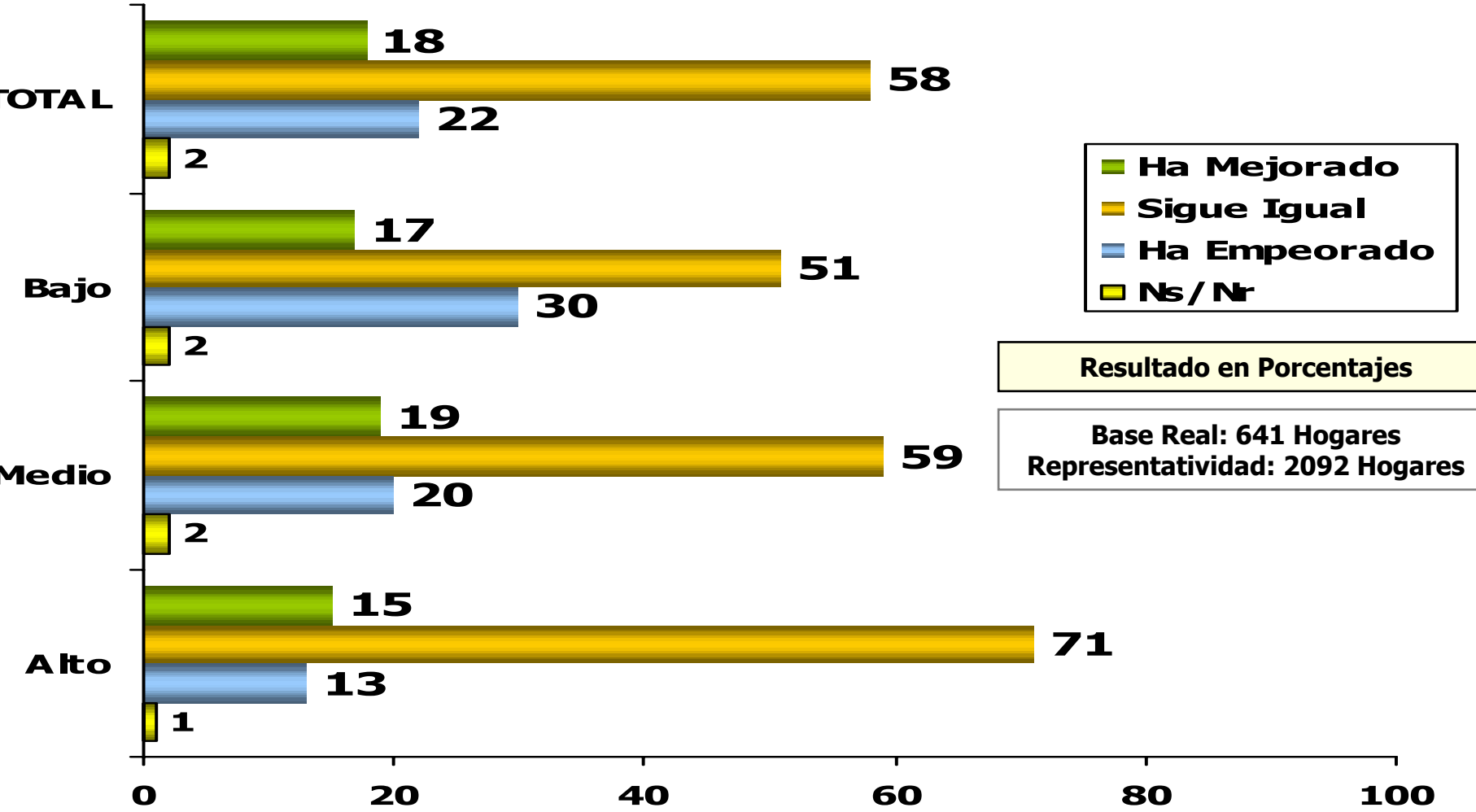
Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares



Pregunta 86. Con las acciones que ha llevado a cabo la ACTUAL ADMINISTRACIÓN, considera usted, qué la Calidad de Vida de los miembros de su hogar

A pesar de las acciones, la Calidad de Vida sigue igual o ha empeorado



Conclusiones

Calidad de Vida de los habitantes de la ciudad de Medellín

CONCLUSIONES I

- **En general, para todos los estratos, la situación económica en el hogar ha permanecido igual. Sin embargo, consideran que el factor que más ha afectado su economía, es el Costo de los Servicios Públicos (aspecto que incremento su participación dentro de la torta de aspectos que afectan la situación económica del hogar deforma significativa, pasando de 25%, en el 2002, a 40% en el presente año).**
- **En cuanto a la seguridad de los barrios, el 73% de los entrevistados considera que es seguro, frente a un 37% del año anterior. No obstante, se sigue pidiendo un aumento de la fuerza pública en ellos, para aumentar la seguridad de los mismos.**
- **En 324, de los 641 hogares entrevistados, existen niños entre 5 y 10 años y jóvenes entre 11 y 17 años estudiando, en los estratos bajo y medio en establecimientos públicos predominantemente (95% y 73%) y en el alto en instituciones privadas (81%). En general, todos califican la Calidad de la educación como Muy Buena (28%) y Buena (58%), lo que representa un 86% de las personas satisfechas y las razones principales para esto son: los Excelentes Docentes (41%) y los buenos ambientes escolares (24%)**

CONCLUSIONES II

- **La Salud representa un aspecto muy importante dentro de la investigación, pues en el 96% de los hogares hay personas afiliadas a algún sistema de salud, de este porcentaje un 58% está afiliado como Empleado y otro 58% como Beneficiario, el 35% lo hace como parte del SISBEN.**
- **De los 641 hogares entrevistados, el 70% dijo haber solicitado Citas Médicas que se demoraron en promedio 7 días para darlas, el 40% Exámenes Médicos (9 días) y sólo el 7% requirieron cirugías, pero el tiempo que se demoraron en las instituciones de salud para programarlas fue de 49 días, en promedio.**
- **Las instituciones prestadoras de servicios de salud evaluadas (Hospitales Públicos, Centros de Salud, Policlínica y Clínicas Privadas) fueron calificadas de forma positiva por las personas, dentro de los hogares entrevistados, que dijeron haber asistido a alguno de ellos. Sin embargo, los Centros de salud, fueron quienes obtuvieron la calificación más baja de los cuatro (48%).**
- **En general, la Calidad y la satisfacción con los Servicios prestados en las instituciones antes mencionadas es Buena (76% Muy Buena y Buena) y se encuentran Satisfechos con el servicio recibido (69% Completamente satisfecho y Satisfecho).**

CONCLUSIONES III

- **En el último año, sólo el 12% de las personas en los hogares entrevistados, dijo haber cambiado de vivienda y las tres razones más importantes fueron: por calamidad doméstica (19%), arrendamiento (16%) costosa y comodidad (15%).**
- **La iluminación pública, las vías de acceso, los parques, los andenes y separadores, las zonas verdes, zonas de recreación y la arborización, son aspectos que recibieron una buena calificación. Sin embargo, al evaluar las ciclorutas el 64% de los hogares entrevistado coincidió en que no existen en su barrio, al igual que los espacios culturales donde el 54% dijeron que no existen.**
- **No obstante el 25% de los hogares entrevistados considera que no mejoró ningún aspecto de su barrio con relación al año anterior, el 53% dice que el problema más grave es la Inseguridad. Además, sobre el problema más importante para ellos, han solicitado a la Administración Pública ayuda para aliviarlo el 17% de los entrevistados y no han recibido una respuesta el 78% de estos últimos.**

CONCLUSIONES IV

- **Los espacios públicos que más han visitado las personas dentro de los 641 hogares entrevistados, son el Parque de San Antonio y la Plazoleta de Botero. Dicen no asistir a la totalidad de los espacios por que consideran que son muy costosos (45%) y por falta de tiempo (39%). Sin embargo, el 61% considera que los Espacios Públicos en la ciudad han aumentado y se encuentran en Buen estado.**
- **Las personas, de los 641 hogares entrevistados, consideran que los dos factores que más deterioran su Calidad de Vida son La Contaminación por Ruido y la Contaminación del Aire.**
- **El estado general de las vías de Medellín, así como los Puentes Peatonales y Semáforos fueron los tres aspectos mejor calificados dentro en el capítulo de Movilidad y Transporte por parte de los hogares entrevistados (68%, 75% y 81% respectivamente).**
- **El medio de transporte más utilizado por los habitantes de la ciudad de Medellín es el Bus, especialmente en los estratos Bajo (75%) y Medio (65%) y en el estrato alto el medio de transporte más empleado es el Vehículo particular (43%); No obstante, el bus es el segundo más empleado (35%).**

CONCLUSIONES V

- **Entre los aspectos calificados como regulares están la Responsabilidad de los conductores y de los peatones, además del respeto a las normas de tránsito, a los peatones y a las normas de convivencia. En cuanto al propio comportamiento con respecto al cuidado del Metro, el Respeto a las Normas de Tránsito, a los peatones, a las normas de convivencia, al cuidado de los espacios públicos y al pago de impuestos considera que es Bueno o Muy Bueno.**
- **Las personas, dentro de los hogares entrevistados, consideran que es probable que se castiguen los Delitos Menores y Muy probable y Probable los Mayores, como extorsión, violación, homicidio, robo y secuestro, lo que demuestra gran confianza en la justicia.**
- **El 60% de los hogares entrevistados, No conoce la Veeduría y NO sabe que es un Plan de Desarrollo, pero demuestran interés en participar en la construcción del próximo Plan de Desarrollo de Medellín y considera que en este proceso deben participar tanto la Administración Municipal, como la Comunidad.**

CONCLUSIONES VI

- **La mayoría de los hogares entrevistados dice No conocer los programas de Convivencia que promueve la Alcaldía de Medellín, en contraste con los Programas de Seguridad, que afirman conocer.**
- **El 58% de los hogares entrevistados, considera que la Gestión General de las Dependencias de la actual Administración Municipal es Muy Buena o Buena. Sin embargo, existe un gran desconocimiento sobre dichas Instituciones.**
- **En general, las instituciones que hacen parte de la Administración Municipal actual son bien calificadas, entre las personas de los hogares entrevistados que dijeron conocerlas.**
- **En los hogares entrevistados la mayoría de las personas considera que los procesos administrativos No son transparentes, siendo los más sobresalientes: El nombramiento de los funcionarios, licitación de los proyectos, contratación de obras físicas y la información al público sobre los procesos.**

MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN

La Observación Inteligente

Fortalece
la marca

Incrementa
la lealtad
de sus clientes

Desarrolla
el potencial de las
relaciones

Asegura
el éxito de sus
productos

Aumenta
el compromiso de
los trabajadores

Centro Nacional de Consultoría Ltda